



제262회 시의회 제2차 정례회  
산 업 건 설 위 원 회

# 행정사무감사자료



대전광역시도시철도공사  
Daejeon Metropolitan Express Transit Corporation



# 목 차

---

## □ 공통 사항

1. 일반 현황 .....	1
2. 인력충원 현황 .....	5
3. 이사회 구성 현황 .....	9
4. 이사회 개최 현황 .....	10
5. 사장 및 임원 경영성과계약서 .....	11
6. 재무제표 .....	15
7. 채권 미수금별 세부내역, 사유 및 징수대책 .....	19
8. 채무 세부내역 및 채무별 · 연도별 상환계획 .....	20
9. 수의계약 현황 .....	21
10. 입찰계약 현황 .....	25
11. 용역사업 추진사항 .....	33
12. 공기업 회계 감사보고 지적사항 및 조치사항 .....	38
13. 지방공기업 경영평가 결과 및 대책 .....	39
14. 경영 합리화 방안 추진현황 .....	43
15. 청렴도 측정결과 .....	44
16. 노동조합 현황 .....	45
17. 사원 복리후생 추진현황 .....	46
18. 행정사무감사 지적사항에 대한 처리결과 .....	47
19. 상임위원회 활동 시 지적 및 요구사항 처리결과 .....	78
20. 상급기관 및 자체감사 수감현황 .....	78
21. 다수인(5인 이상) 관련 민원 처리현황 .....	83
22. 각종 소송관련 추진 상황 .....	84
23. 소관업무 관련 부정적 언론보도내용 및 처리결과 .....	85
24. 코로나19 대응 추진현황 .....	86
25. 사회적 책임 실천 추진현황 .....	90
26. 탄소중립 관련 대책 추진현황 .....	91

## □ 소 관 사 항

1. 도시철도 안전운행대책 추진현황 .....	95
2. 재난 대응 체계 강화 추진현황 .....	103
3. 화재 등 긴급상황 발생 시 대처방법 시민홍보 현황...	105
4. 파업 등 긴급상황 시 도시철도 운행 방안 .....	106
5. 시설·장비 노후에 따른 유지보수 대책 추진현황 .....	108
6. 도시철도 경영 개선 방안 추진현황 .....	111
7. 도시철도 무임수송 현황 .....	113
8. 도시철도 이용환경 개선 추진현황 .....	115
9. 부정승차 방지대책 추진현황 .....	116
10. 역사 내 구호용품 확보 및 관리 현황 .....	117
11. 역사 공기질 개선사업 추진현황 .....	119
12. 열차 운행 소음대책 추진현황 .....	120
13. 지역업체 공사수주 및 자재구매 현황 .....	123
14. 교통약자 편의시책 추진현황 .....	125
15. 도시철도 역사 개방 및 문화공간 등 조성 현황 .....	127
16. 용두(환승)역 건설 추진현황 .....	129
17. 노사문제 관련 .....	130

# 공 통 사 항

- 
1. 일 반 현 황
  2. 인 력 총 원 현 황
  3. 이 사 회 구 성 현 황
  4. 이 사 회 개 최 현 황
  5. 사 장 및 임 원 경 영 성 과 계 약 서
  6. 재 무 제 표
  7. 채권 미수금별 세부내역, 사유 및 징수대책
  8. 채무 세부내역 및 채무별·연도별 상환계획
  9. 수 의 계 약 현 황
  10. 입 찰 계 약 현 황
  11. 용 역 사 업 추 진 사 항
  12. 공기업 회계 감사보고 지적사항 및 조치사항
  13. 지방공기업 경영평가 결과 및 대책
  14. 경 영 합 리 화 방 안 추 진 현 황
  15. 청 령 도 측 정 결 과
  16. 노 동 조 합 현 황
  17. 사 원 복 리 후 생 추 진 현 황
  18. 행정사무감사 지적사항에 대한 처리결과
  19. 상임위원회 활동 시 지적 및 요구사항 처리결과
  20. 상급기관 및 자체감사 수감현황
  21. 다수인(5인이상) 관련 민원처리 현황
  22. 각 종 소 송 관 련 추 진 상 황
  23. 소관업무 관련 부정적 언론보도내용 및 처리결과
  24. 코 로 나 1 9 대 응 추 진 현 황
  25. 사 회 적 책 임 실 천 추 진 현 황
  26. 탄 소 중 립 관 련 대 책 추 진 현 황
-



# 공 통 사 항

## 1. 일반 현황

### 1-1. 연혁, 조직 및 인력 현황

#### ☐ 설립 목적 및 근거

**목 적** : 대전광역시 도시철도를 효율적으로 운영함으로써, 도시 교통의 발전과 이용 시민의 편의 및 복리 증진에 기여

**근 거** : 지방공기업법 제49조 / 대전광역시도시철도공사 조례

#### ☐ 주요 연혁

- 1996. 2. 16. : 도시철도건설 기본 계획 확정
- 1996. 10. 30. : 도시철도 1호선 1단계 공사 착공
- 2004. 8. 13. : 도시철도공사 설치 조례 제정
- 2005. 1. 1. : 도시철도공사 설립 / 설립 등기
- 2006. 3. 16. : 도시철도 1호선 1단계(판암역 ~ 정부청사역) 개통
- 2007. 4. 17. : 도시철도 1호선 2단계(갈마역 ~ 반석역) 개통

#### ☐ 자본금

- 수권 자본금 : 2조 5,000억 원
- 납입 자본금 : 2조 935억 원

#### ☐ 2021년도 대외성과

- 국토교통부 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가 '2위'
- 행정안전부 지방공기업 발전 유공 '장관 표창'
- 행정안전부 대한민국 안전기술대상 '장관상'
- 임산부의 날 보건복지부 '장관 표창'

## □ 조직

《사장, 2이사, 6처, 2실, 1원, 25팀, 1PL》



## □ 인력 현황

### ○ 일반직 정·현원 현황(부서별)

(2021. 9. 30. 기준 / 단위 : 명)

직급별		합계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
부서별	정원	620	3	9	24	73	96	104	311			
	현원	606	3	10	25	67	84	129	204	24	36	24
합 계	정원	3	3	-	-	-	-	-	-			
	현원	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기획조정처	정원	24	-	1	3	6	3	6	5			
	현원	23	-	1	2	3	2	5	2	4	3	1
경영지원처	정원	30	-	1	4	7	6	4	8			
	현원	31	-	2	3	5	2	9	3	1	3	3
영업처	정원	67	-	1	3	17	12	13	21			
	현원	59	-	4	5	10	7	13	10	0	6	4
시설환경처	정원	89	-	1	3	8	15	16	46			
	현원	91	-	0	1	11	12	20	29	2	9	7
전기전자처	정원	151	-	1	3	11	24	25	87			
	현원	146	-	1	3	9	24	32	62	5	6	4
총합관리실	정원	45	-	1	2	8	7	9	18			
	현원	44	-	0	2	10	10	10	11	0	1	0
연구개발원	정원	19	-	1	2	2	3	1	10			
	현원	18	-	0	1	2	5	4	2	3	1	0
운영처	정원	177	-	1	2	9	21	29	115			
	현원	169	-	0	3	12	19	33	83	9	5	5
안전감사실	정원	15	-	1	2	5	5	1	1			
	현원	16	-	0	2	4	3	3	2	0	2	0
정책연수	현원	6	-	2	3	1	0	0	0	0	0	0

※ 정책연수대상자는 공사 정원 외 별도 정원으로 관리(임금피크제 운영 내규 제5조)



○ 공무직 정·현원 현황(부서별)

(2021. 9. 30. 기준 / 단위 : 명)

직종별 부서별		합계	비서	역무	기술지원직			환경운영직			
					시설 관리	위생 설비	전동차 정비	미화	경비	청원 경찰	기관사 수송
합 계	정원	261	1	178	10	6	9	50	1	4	2
	현원	226	1	167	8	5	8	30	1	4	2
경영지원처	정원	12	1	-	5	-	-	2	-	4	-
	현원	10	1	-	4	-	-	1	-	4	-
영 업 처	정원	215	-	178	-	-	-	37	-	-	-
	현원	189	-	167	-	-	-	22	-	-	-
시설환경처	정원	6	-	-	-	6	-	-	-	-	-
	현원	5	-	-	-	5	-	-	-	-	-
운 영 처	정원	28	-	-	5	-	9	11	1	-	2
	현원	22	-	-	4	-	8	7	1	-	2

※ 위 정원은 공공부문 정규직 전환(총304명) 관련 기간제 계약직으로 전환된 60세 이상자 74명이 제외된 수치 / 역무1, 시설관리3, 위생설비1, 전동차정비9, 미화 57, 경비3

○ 기간제 현원 현황(부서별)

(2021. 9. 30. 기준 / 단위 : 명)

직종별 부서별		합계	비서	역무	연구	기술지원직			환경운영직			
						시설 관리	위생 설비	전동차 정비	미 화	경 비	청원 경찰	기관사 수송
합 계	현원	102	-	8	1	3	1	9	77	3	-	-
경영지원처	현원	7	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-
영 업 처	현원	66	-	8	-	-	-	-	58	-	-	-
시설환경처	현원	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
연구개발원	현원	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
운 영 처	현원	27	-	-	-	3	-	9	12	3	-	-

## 1-2. 재무 현황

### □ 재무 상태 (2020년도)

(단위 : 백만원)

자 산		부채 및 자본	
•유동자산	14,657	유동부채	6,185
－ 당좌자산	5,792	비유동부채	30,047
－ 재고자산	8,865	부채총계	36,232
•비유동자산	1,443,889	자 본 금	2,093,543
－ 유형자산	1,432,671	결 손 금	△671,229
－ 무형자산	10,638	자본 총계	1,422,314
－ 기타자산	580	부채 및 자본 총계	1,458,546
자산 총계	1,458,546		

### □ 경영 성과

(단위 : 백만원)

구 분		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
수 입	계	65,079	69,017	68,881	74,177	73,594
	운수사업수익	49,125	49,430	49,069	49,369	39,844
	부대사업수익	3,552	4,059	4,085	4,076	3,711
	기타사업수익	475	409	305	344	70
	영업외 수익	11,927	15,119	15,422	20,388	29,969
비 용	계	102,997	106,708	108,843	110,778	117,177
	매출원가	93,315	97,021	98,752	100,411	106,154
	일반관리비	9,667	9,686	10,091	10,366	11,020
	영업외비용	15	1	0	1	3
당기순손실		△37,918	△37,691	△39,962	△36,601	△43,583

## 1-3. 연도별 소요예산 현황 (2019~2021년도)

(단위 : 백만원)

구 분			2019년	2020년	2021. 9월	비 고
수 입	계		84,817	80,456	93,245	
	지 원 금	소 계	38,826	48,000	50,673	
		운 영 지 원	38,826	48,000	50,673	
		건 설 부 채	-	-	-	
	자 체 수 입		34,960	25,833	33,267	
	국 비 세 입		-	-	-	
	전 년 도 이 월 금		4,426	4,336	1,415	
	국 · 시 비 보 조 금		6,605	2,287	7,890	
지 출	계		84,817	80,456	93,245	
	영 업 비 용		74,251	74,451	80,515	
	영 업 외 비 용		1	1	1	
	국 · 시 비 사 업		6,605	2,287	7,890	
	자 본 적 지 출		3,760	3,484	4,449	
	예 비 비		200	233	390	

※ 국·시비사업 : 청년공간 조성(2019), 공예품 체험관(2019), 역사 승강장 스프링클러 설치(2019), 용두역 건설 사업(2019~2021), 공기질 개선 사업(2019~2021), 희망근로 사업(2020~2021), 에너지 절약 사업(2021), 市 주민참여예산(2021), 대전형일자리 사업(2021)

## □ 2021년 예산 현황

(단위 : 백만원)

구 분			계	본예산	추경예산(1회)	비 고
수입	계		93,245	91,640	1,605	
	시·지·원·금	소 계	50,673	50,673	-	
		운 영 지 원	50,673	50,673	-	
		건 설 부 채	-	-	-	
	자 체 수 입		33,267	33,266	1	
	전 년 도 이 월 금		1,415	1,000	415	
	국 · 시 비 보 조 금		7,890	6,701	1,189	
지출	계		93,245	91,640	1,605	
	영 업 비 용		80,515	80,275	240	
	영 업 외 비 용		1	1	-	
	국 · 시 비 사 업		7,890	6,701	1,189	
	자 본 적 지 출		4,449	4,165	284	
	예 비 비		390	498	△108	

※ 국·시비사업 : 본예산 / 용두역 건설 사업(18억), 공기질 개선 사업(34억), 에너지 절약 사업(12억), 市 주민참여(3억) // 제1회 추경예산 / 전년도 용두역 건설 사업 불용액(3억), 대전형일자리(1억), 전년도 국·시비사업 반환금(7억), 희망근로 사업(1억)

## 2. 인력 충원 현황 (2019~2021년도)

### 2-1. 인력 충원 현황

#### □ 일반직

(2021. 9. 30. 기준 / 단위 : 명)

구 분	채용일	계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
합	계	48	3	-	-	-	-	1	-	2	-	42	
제한경쟁	소 계	4	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	
	2019년	2.11.	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	임원(기술이사)
		10.1.	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	임원(사장)
	2020년	3.9.	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	임원(경영이사)
		8.10.	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	중대장
	2021년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
공개경쟁	소 계	44	-	-	-	-	-	-	-	2	-	42	
	2019년	9.16.	16	-	-	-	-	-	-	-	-	16	2019년 신규직원
		10.14	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	추가합격자
		12.30.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	임용 후 퇴직자 충원
	2020년	8.10.	21	-	-	-	-	-	-	2	-	19	2020년 신규직원
	2021년	9.13.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2021년 신규직원

※ 2019년 채용 : 사무5, 간호2, 차량2, 토목 3, 기계2, 전기2, 통신1, 역무자동화1

※ 2020년 채용 : 사무10(취업보호1 포함), 시설1, 설비4, 전기1, 전자4, 승무1, 차량1

※ 2021년 채용 : 토목1, 건축1, 승무3

## □ 공무원

(단위 : 명)

구 분		채용일	합계	비서	역무	기술지원직			환경운영직			비 고	
						시설 관리	위생 설비	전동차 정 비	미화	경비	청원 경찰		기관사 수 송
합 계		276	1	189	10	6	8	53	1	6	2		
제한경쟁	소계	226	1	162	6	6	7	41	1	-	2		
	2019년	1.1.	191	1	159	5	6	7	12	1	-	-	전환채용(비서 포함)
		3.1.	29	-	-	-	-	-	29	-	-	-	전환채용
		5.22.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	전환채용
		8.5.	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	취업보호(신규채용)
	2020년	9.1.	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	취업보호(신규채용)
	2021년	4.5.	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	취업보호(신규채용)
	소계		50	-	27	4	-	1	12	-	6	-	
공개경쟁	2019년	1.1.	17	-	12	4	-	1	-	-	-	-	신규채용
		3.1.	5	-	-	-	-	-	1	-	4	-	신규채용
		3.18.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	임용 후 퇴직자 충원
		4.15.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	임용 후 퇴직자 충원
		4.22.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	임용 후 퇴직자 충원
		8.5.	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	신규채용
		8.26.	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	신규채용
		8.29.	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	신규채용
	2020년	7.1.	15	-	9	-	-	-	5	-	1	-	신규채용
		9.1.	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	임용 후 퇴직자 충원
	2021년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## □ 기간제

(단위 : 명)

구 분		채용일	합계	비서	역무	연구	기술지원직			환경운영직				비 고
							시설 관리	위생 설비	전동차 정 비	미화	경비	청원 경찰	기관사 수 송	
합 계			106	-	27	1	4	2	11	58	3	-	-	
제한경쟁	소계		76	-	1	-	3	1	10	58	3	-	-	
	2019년	1.1.	33	-	1	-	3	1	10	15	3	-	-	전환채용
		3.1.	43	-	-	-	-	-	-	43	-	-	-	전환채용
	2020년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	2021년	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
공개경쟁	소계		30	-	26	1	1	1	1	-	-	-	-	
	2019년	8.1.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
		9.5.	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
	2020년	2.25.	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
		3.8.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
		5.4.	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
		8.14.	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
	2021년	1.1.	6	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제
		5.24.	9	-	6	-	1	1	1	-	-	-	-	대체기간제
		9.6.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	기간제(연구원)
9.10		3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	대체기간제	

※ 2019년 간접고용 근로자 직접 고용 : 304명(중도포기 7명은 신규채용으로 대체)

# □ 현원대비 부서별·팀별·직급별 구분

(2021. 9. 30. 기준 / 단위 : 명, 임원제외)

구 분			계	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
합 계		계	603	10	25	67	84	129	204	24	36	24
		제한경쟁	210	10	25	66	65	7	36	1	0	0
		공개경쟁	393	0	0	1	19	122	168	23	36	24
기 획 조정처	기획예산팀	제한경쟁	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	6	0	0	0	1	1	0	2	2	0
	경영혁신팀	제한경쟁	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	4	0	0	0	0	2	0	1	1	0
	전산정보팀	제한경쟁	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	7	0	0	0	1	2	2	1	0	1
경 영 지원처	총무인사팀	제한경쟁	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0
		공개경쟁	9	0	0	1	2	3	0	1	2	0
	연수팀	제한경쟁	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1
	재무회계팀	제한경쟁	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	4	0	0	0	0	1	1	0	1	1
	노무복지팀	제한경쟁	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	5	0	0	0	0	3	1	0	0	1
영업처	고객마케팅팀	제한경쟁	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	7	0	0	0	0	4	1	0	0	2
	역무운영팀	제한경쟁	14	3	3	7	1	0	0	0	0	0
		공개경쟁	5	0	0	0	1	1	1	0	1	1
	역무자동화팀	제한경쟁	8	0	1	2	5	0	0	0	0	0
		공개경쟁	22	0	0	0	0	8	8	0	5	1
시 설 환경처	토목보선팀	제한경쟁	13	0	1	3	4	0	5	0	0	0
		공개경쟁	28	0	0	0	2	8	10	2	5	1
	건축팀	제한경쟁	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	11	0	0	0	1	5	1	0	2	2
	기계환경팀	제한경쟁	11	0	0	5	3	0	3	0	0	0
		공개경쟁	23	0	0	0	2	6	9	0	2	4
	용두역건설PL	제한경쟁	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
전 기 전자처	전기팀	제한경쟁	20	1	1	3	11	0	3	1	0	0
		공개경쟁	36	0	0	0	1	11	20	0	3	1
	신호팀	제한경쟁	11	0	1	3	6	0	1	0	0	0
		공개경쟁	49	0	0	0	1	16	27	4	1	0
	통신팀	제한경쟁	7	0	1	3	3	0	0	0	0	0
		공개경쟁	23	0	0	0	2	5	11	0	2	3
중 합 관제실	운행관제팀	제한경쟁	12	0	2	4	6	0	0	0	0	0
		공개경쟁	5	0	0	0	0	4	1	0	0	0
	기술관제팀	제한경쟁	10	0	0	6	4	0	0	0	0	0
		공개경쟁	17	0	0	0	0	6	10	0	1	0
연 구 개발원	철도사업팀	제한경쟁	4	0	1	1	2	0	0	0	0	0
		공개경쟁	8	0	0	0	2	3	1	2	0	0
	신성장사업팀	제한경쟁	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	5	0	0	0	1	1	1	1	1	0
운영처	관리팀	제한경쟁	5	0	1	2	2	0	0	0	0	0
		공개경쟁	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0
	승무팀	제한경쟁	43	0	1	5	9	5	23	0	0	0
		공개경쟁	58	0	0	0	0	15	30	8	1	4
	차량팀	제한경쟁	13	0	1	5	7	0	0	0	0	0
		공개경쟁	47	0	0	0	1	13	28	1	3	1
안 전 감사실	안전관리팀	제한경쟁	8	0	2	2	2	1	1	0	0	0
		공개경쟁	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0
	감사팀	제한경쟁	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0
		공개경쟁	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0
정책연수		제한경쟁	6	2	3	1	0	0	0	0	0	0

## 2-2. 정·현원 타 시·도별 비교표

(2021. 9. 30. 현재 / 단위 : 명)

구 분		계	임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	공무직등
대전 도시철도	정 원	881	3	9	24	73	96	104	311				261
	현 원	832	3	10	25	67	84	129	204	24	36	24	226
	과부족	△49	-	1	1	△6	△12	25	△23				△35
서울 교통공사	정 원	16,346	6	45	198	1,359	14,709						29
	현 원	16,797	비공개										
	과부족	451											
부산 교통공사	정 원	4,694	6	21	67	336	680	950	639	600	551	581	263
	현 원	4,767	5	10	52	324	655	1195	738	155	594	780	259
	과부족	73	△1	△11	△15	△12	△25	245	99	△445	43	199	△4
대구 도시철도	정 원	2,869	4	15	61	263	506	425	386	399	323	165	322
	현 원	2,942	4	21	73	267	509	526	480	395	222	145	300
	과부족	73	-	6	12	4	3	101	94	△4	△101	△20	△22
인천 교통공사	정 원	2,805	5	17	53	156	415	420	817				922
	현 원	2,713	5	17	53	164	394	231	105	371	122	336	915
	과부족	△92	-	-	-	8	△21	△189	117				△7
광주 도시철도	정 원	922	4	9	27	59	84	90	180	107	22	10	330
	현 원	906	4	9	27	58	83	85	175	77	31	30	327
	과부족	△16	-	-	-	△1	△1	△5	△5	△30	9	20	△3

## 2-3. 특채 임용자 현황

소 속	직 급	성 명	특채 사유	임용자격	비고
안전관리팀	5급	***	비상대비 업무담당	「비상대비자원관리법」 제12조의2 및 동법시행령 제14조	-

## 2-4. 향후 충원계획

(단위 : 명)

구 분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
합 계	179	81	25	19	31	23
일반직	39	5	2	6	11	15
공무직	140	76	23	13	20	8

※ 충원 인원 변동 가능

### 3. 이사회 구성 현황

(2021. 9. 30. 기준)

구분	직위	성명	주요 경력	임기
상 임	사장	김 경 철 (1960. 3.)	•前 한국교통연구원 원장 •前 KAIST 조천식녹색교통대학원 초빙교수	2019. 10. 1. ~ 2022. 9. 30.
	경영이사	김 추 자 (1961. 11.)	•前 대전시 자치분권국장 •前 대전시 환경녹지국장	2020. 3. 9. ~ 2023. 3. 8.
	기술이사	김 인 술 (1961. 10.)	•前 대전도시철도공사 연구개발원장 •前 대전도시철도공사 시설환경처장	2019. 2. 8. ~ 2022. 2. 7.
비 상 임	이 사 (당연직)	유 득 원 (1969. 2.)	•現 대전시 기획조정실장 •前 행안부 대변인실 홍보담당관	2020. 8. 28. ~ 재임시까지
		전 재 현 (1968. 07.)	•現 대전시 트램도시광역본부장 •前 대전시 보건환경연구원장	2021. 7. 1. ~ 재임시까지
	이 사 (의 장)	심 치 호 (1955. 11.)	•現 우송대학교 철도경영학과 초빙 교수 •前 한국철도공사 용산역 역장	2020. 2. 1. ~ 2023. 1. 31.
	이 사	김 방 룡 (1955. 6.)	•前 한국전자통신연구원 책임연구원 •前 과학기술연합대학원대학교 과학기술경영정책학과 교수	2020. 2. 1. ~ 2023. 1. 31.
		김 은 주 (1981. 1.)	•現 김은주 법률사무소 •前 법무법인 청리 자문변호사	2020. 2. 1. ~ 2023. 1. 31.
		박 정 수 (1965. 9.)	•現 동양대학교 철도운전제어학과 부교수 •前 서울교통공사 운전처 과장	2020. 2. 1. ~ 2023. 1. 31.
		이 현 진 (1982. 10.)	•現 삼성세무법인 대표	2020. 2. 1. ~ 2023. 1. 31.
	감 사	강 호 정 (1966. 12.)	•現 배재대학교 경영학과 교수 •現 세종시설관리공단 비상임이사	2020. 8. 17. ~ 2023. 8. 16.

#### 4. 이사회 개최 현황 (2019 ~ 2021년도)

(2021. 10. 1. 기준)

연도	차수	일 자	안건	결 과
2019	제1회	2. 22.	2	직제규정 일부개정 규정안 등 / 원안가결 2건
	제2회	3. 20.	2	2018 회계연도 결산안 등 / 원안가결 2건
	제3회	4. 30.	1	2019년도 제1회 추가경정예산안 / 원안가결 1건
	제4회	6. 21.	7	인사 규정 일부개정 규정안 등 / 원안가결 61건, 위원추천 1건
	제5회	7. 4. (서면결의)	1	정관 일부개정 정관안 / 원안가결 1건
	제6회	10. 16.	1	2019년도 제2회 추가경정예산안 / 원안가결 1건
	제7회	12. 2.	2	시장-사장 간 경영성과 계약안 등 / 원안가결 1건, 위원추천 1건
	제8회	12. 19.	6	2020년도 사업계획안 등 / 원안가결 6건
2020	제1회	2. 21.	2	2020년도 안전기본계획안 등 / 수정가결 1건, 의장선임
	제2회	3. 25. (서면결의)	1	2019 회계연도 결산안 / 원안가결 1건
	제3회	4. 9. (서면결의)	3	2020년도 제1회 추가경정예산안 / 원안가결 3건
	제4회	6. 12.	9	2020년도 조직개편안 등 / 원안가결 8건, 위원추천 1건
	제5회	10. 21.	3	관암역 환승주차장 현물출자 자산 인수안 등 / 원안가결 3건
	제6회	12. 18. (서면결의)	7	2021년도 사업계획안 등 / 원안가결 7건
2021	제1회	2. 16. (서면결의)	1	고객 운송 약관 일부개정 약관안 / 원안가결 1건
	제2회	3. 22.	1	2020 회계연도 결산안 / 원안가결 1건
	제3회	5. 31.	4	인사 규정 일부개정 규정안 / 원안가결 3건, 수정가결 1건
	제4회	7. 19. (서면결의)	3	안전 보건 관리 규정 일부개정 규정안 / 원안가결 3건
	제5회	10. 1. (서면결의)	1	정관 일부개정 정관안 / 원안가결 1건



## 5. 사장 및 임원 경영성과계약서

### 《 사장 경영성과 계약 》

#### □ 관련 법규 및 근거

- 지방공기업법 제58조의 2(사장과 의 경영성과계약)
  - 지방자치단체의 장은 사장을 임명하는 경우 사장과 경영성과계약을 체결
  - 사장이 수행해야 할 경영목표, 권한과 성과에 따른 보상 및 책임이 포함
  - 계약의 방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 행정안전부령으로 정함

#### □ 계약 체결 절차

- 경영계약서 내용 및 경영목표 평가기준 설정 / 市와 협의
- 공사 방침 확정 및 이사회 부의 / 공사
- 경영계약서 체결 의뢰 / 공사 → 市
- 경영성과계약 체결 / 시장 + 사장

#### □ 계약 주요 내용

- 계약 당사자 : 대전광역시장 ↔ 대전광역시도시철도공사 사장
- 계약 기간 : 2019. 10. 1. ~ 2022. 9. 30. / 3년
- 기본 연봉액 : 79,965천원(월 6,664천원)
- 경영목표 평가기준 : 7개 목표 19개 세부 지표 / 매년 평가
- 평가에 따른 연봉삭감·인상 기준 : △10% ~ 10%
- 연임 및 임기 중 해임 가능 사유 명확하게 명시
- 인센티브 지급 : 행정안전부 경영평가와 대전시 경영목표 이행실적 평가 결과를 반영하여 대전시장이 최종 인센티브 지급률 결정

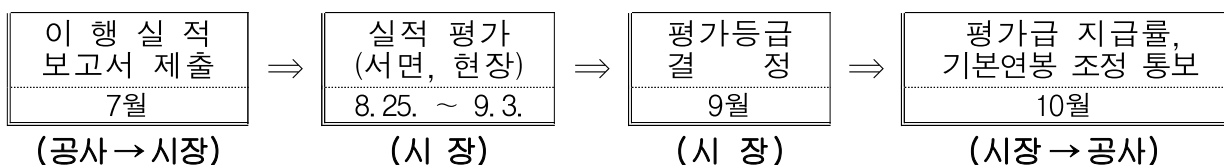
구 분		대전광역시 경영성과 이행실적 평가				
		S (95점이상)	A (90점이상)	B (80점이상)	C (60점이상)	F (60점미만)
행정안전 부 경영평가	가	400	350	300	250	0
	나	300	270	240	210	0
	다	200	170	140	110	0
	라	0	0	0	0	0
	마	0	0	0	0	0

□ 2021년 사장 경영목표 평가기준 (정량 60점, 정성 40점)

세부 추진지표		배 점		
		계	정량	정성
공통 지표	① 고객만족 증진	5	5	-
	1. 고객만족도 향상	5	5	-
	② 사회적 책임 실현	19	5	14
	1. 사회적가치 창출 노력 및 성과	6	-	6
	2. 일자리 창출 노력 및 성과	5	3	2
	3. 고객 및 주민 참여	3	-	3
	4. 노사협력 추진	5	2	3
	③ 안전관리체계 확립	8	2	6
	1. 종합안전대책 및 안전 훈련	6	-	6
	2. 고객 및 시설의 안정성 확보	2	2	-
	④ 경영평가 결과	8	8	-
	1. 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수	4	4	-
	2. 관리자의 리더십 (행정안전부 경영평가 점수)	4	4	-
	⑤ 내부혁신 경영	15	11	4
	1. 기관 윤리경영 및 운영 규정 정비 · 준용	9	9	-
	2. 시 정책준수 및 혁신 · 조직 운영	6	2	4
개별 지표	⑥ 도시철도 서비스 제고	30	19	11
	1. 노후시설 개량 실적	5	5	-
	2. 열차 운행 장애율	5	5	-
	3. 역사 내 미세먼지 관리목표 이행실적	5	5	-
	4. 승객수송인원	4	4	-
	5. 고객 감동 도시철도 운영체계 구축	11	-	11
	⑦ 경영목표 달성	15	10	5
	1. 매출액 증진 노력	5	5	-
	2. 경영수익 증대 노력도 평가	5	-	5
	3. 경상경비 예산절감 목표 달성	5	5	-
총점		100	60	40

□ 2021년(2020년 실적) 사장 경영목표 이행실적 평가 결과

○ 현재 2020년도 경영실적에 대한 평가는 대전시에서 진행 중



※ 2021년 사업실적에 대한 사장 경영목표 이행실적 평가는 2022년 하반기 시행

## 《임원 경영성과 계약》

### □ 관련 근거

- 지방공기업법 제58조의 2 (사장과 경영성과계약)
  - 지방자치단체의 장은 사장을 임명하는 경우 사장과 경영성과계약을 체결
  - 사장이 수행해야 할 경영목표, 권한과 성과에 따른 보상 및 책임이 포함
  - 계약의 방법 및 절차 등에 관하여 필요한 사항은 행정안전부령으로 정함
- 행정안전부 지방공기업 CEO 경영성과계약 운영계획 / 2006. 7.
  - CEO의 경영성과계약에 준하여 상임이사는 사장과 경영성과계약 체결

### □ 계약 체결 절차

- 경영계약서 내용 및 경영목표 평가기준 설정 / 사장 + 상임이사
- 공사 방침으로 경영 계약 내용 확정 / 공사
- 경영성과 계약 체결 / 사장 + 상임이사

### □ 주요내용

- 계약 당사자 : 사장 ↔ 상임이사
- 계약 기간 및 기본 연봉액 : 3년, 임기 중 변경 가능

구 분	계약기간	기본 연봉액
경영이사	2020. 3. 9. ~ 2023. 3. 8.	78,640천 원(월 6,553천 원)
기술이사	2019. 2. 8. ~ 2022. 2. 7.	78,635천 원(월 6,552천 원)

- 인센티브 지급 : 행정안전부 경영평가와 대전시 경영목표 이행실적 평가 결과를 반영하여 대전시장이 최종 인센티브 지급률 결정

등 급	가	나	다	라	마
지급률	300% ~ 201%	200% ~ 151%	150% ~ 100%	0%	0%

## □ 경영목표 설정

○ 경영목표를 상임이사의 담당 직무를 기준으로 배분

구 분	경영목표		배 점	세부 평가 지표
공 통 지 표 (47)	고객만족 증진		5	◦ 고객만족도 향상(5)
	사회적 책임 실현		14	◦ 사회적가치 창출 노력 및 성과(6) ◦ 일자리 창출 노력 및 성과(2) ◦ 고객 및 주민 참여(3) ◦ 노사협력 추진(3)
	경영평가 결과		10	◦ 행정안전부 지방공기업 경영평가 점수(5) ◦ 관리자의 리더십(행안부 경영평가 점수)(5)
	도시철도 서비스 제고		4	◦ 승객수송인원(4)
	경영목표 달성		14	◦ 매출액 증진 노력(5) ◦ 경영수익 증대 노력도 평가(5) ◦ 정상경비 예산절감 목표 달성(4)
개 별 지 표 (53)	경영 이사	사회적 책임 실현	10	◦ 일자리 창출 노력 및 성과(정량, 8) ◦ 노사협력 추진(정량, 2)
		내부혁신 경영	32	◦ 기관 윤리경영 및 운영규정 정비·준용(13) ◦ 시 정책준수 및 혁신·조직 운영(19)
		도시철도 서비스 제고	11	◦ 고객 감동 도시철도 운영체계 구축 - 수송증대 확대 노력(11)
	기술 이사	안전관리 체계 확립	18	◦ 종합안전대책 및 안전훈련(10) ◦ 고객 및 시설의 안정성 확보(8)
		도시철도 서비스 제고	35	◦ 노후시설 개량 실적(8) ◦ 열차 운행 장애율(8) ◦ 열차 내 미세먼지 관리목표 이행실적(8) ◦ 고객 감동 도시철도 운영체계 구축 - 승객수송관리를 위한 노력 및 성과(11)

## □ 임원 경영목표 이행 평가 결과

○ 임원의 2020년도 경영실적에 대한 평가는 대전시에서 실시하는 사장 경영목표 이행실적 평가 결과로 대체

## 6. 재무제표 (2018 ~ 2020년도 결산분)

### □ 재무상태표

(단위 : 원)

과 목	제 16 기 / 2020년		제 15 기 / 2019년		제 14 기 / 2018년	
	금 액		금 액		금 액	
〈자 산〉						
I. 유동자산		14,656,669,130		17,497,713,221		16,392,166,219
1. 당좌자산		5,792,310,221		8,738,169,452		7,487,048,497
1) 현금및현금성자산	5,327,243,054		10,279,212,111		6,981,643,367	
국고보조금	(643,742,301)		(2,304,018,510)		0	
2) 유가증권	525,000		0		0	
3) 매출채권	184,186,378		368,691,543		352,569,455	
4) 미수금	19,246,518		7,272,548		5,655,891	
5) 미수수익	2,086,230		2,973,700		3,083,260	
6) 선급비용	45,713,762		39,784,600		29,365,211	
7) 선급법인세	20,661,580		27,863,460		25,404,660	
8) 선급금	750,000,000		210,000,000		0	
9) 유동성장기대여금	86,390,000		105,752,000		88,588,653	
10) 기타유동자산	0		638,000		738,000	
2. 재고자산		8,864,358,909		8,759,543,769		8,905,117,722
1) 저장품	8,864,358,909		8,759,543,769		8,905,117,722	
II. 비유동자산		1,443,889,405,070		1,470,810,409,845		1,506,105,099,266
1. 유형자산		1,432,671,158,045		1,459,363,870,230		1,494,399,722,451
1) 토지		63,685,742,318		58,522,104,818		58,522,104,818
2) 건물	66,776,172,998		66,776,172,998		66,776,172,998	
감가상각누계액	(23,329,982,156)	43,446,190,842	(21,660,577,845)	45,115,595,153	(19,991,173,534)	46,784,999,464
3) 구축물	7,398,602,335		3,554,852,865		3,535,532,475	
감가상각누계액	(1,966,128,437)	5,432,473,898	(1,740,338,930)	1,814,513,935	(1,563,146,048)	1,972,386,427
4) 선로설비	1,405,578,020,764		1,405,578,020,764		1,405,578,020,764	
감가상각누계액	(304,492,364,255)	1,101,085,656,509	(281,066,064,513)	1,124,511,956,251	(257,639,764,771)	1,147,938,255,993
5) 전로설비	242,057,422,936		242,011,136,946		241,832,413,326	
감가상각누계액	(79,692,371,823)	162,365,051,113	(73,641,603,485)	168,369,533,461	(67,593,141,214)	174,239,272,112
6) 기계장치	32,564,781,916		27,262,774,355		26,222,572,814	
감가상각누계액	(26,543,536,539)		(25,327,279,363)		(24,917,411,590)	
국고보조금	(4,047,810,451)	1,973,44,926	(376,187,056)	1,559,307,936	(18,324,423)	1,286,836,801
7) 시설장치	3,361,970,432		3,308,801,312		3,153,888,782	
감가상각누계액	(3,053,975,415)		(2,506,713,900)		(1,964,837,444)	
국고보조금	(5,650,000)	302,345,017	(73,450,000)	728,637,412	(141,250,000)	1,047,801,338
8) 전동차량	104,255,044,814		103,516,314,814		103,516,314,814	
감가상각누계액	(53,832,604,914)		(49,687,831,038)		(45,547,178,453)	
국고보조금	(734,608,706)	49,687,831,191		53,828,483,776	0	57,969,136,361
9) 차량운반구	6,690,056,759		6,178,224,437		6,178,224,437	
감가상각누계액	(3,411,040,706)		(3,149,723,738)		(2,886,248,604)	
국고보조금	(1,000)		(1,000)	3,028,499,699	(750,000)	3,291,225,833

(단위 : 원)

과 목	제 16 기 / 2020년		제 15 기 / 2019년		제 14 기 / 2018년	
	금 액		금 액			
10)공기구비품	17,270,645,198		17,641,152,928		17,196,247,148	
감가상각누계액	(15,857,227,020)		(16,165,483,139)		(15,848,542,844)	
국고보조금	(1,000)	1,413,417,178	(1,000)	1,475,668,789	(1,000)	1,347,703,304
11)건설중인 자산		0		409,569,000		0
<b>2. 무형자산</b>		<b>10,638,368,485</b>		<b>10,932,467,965</b>		<b>11,198,228,588</b>
1)산업재산권	1,065,807		1,734,099		2,645,898	
2)소프트웨어	92,516,161		152,023,676		182,948,827	
3)차지권	8,517,655,626		8,517,655,626		8,517,655,626	
4)기타의무형자산	2,027,130,891		2,261,054,564		2,494,978,237	
<b>3. 기타비유동자산</b>		<b>579,878,540</b>		<b>514,071,650</b>		<b>507,148,227</b>
1)장기대여금	525,308,080		459,501,190		452,577,767	
2)기타보증금	66,512,530		66,512,530		66,512,530	
손상차손누계액	(11,942,070)		(11,942,070)		(11,942,070)	
<b>자산총계</b>		<b>1,458,546,074,200</b>		<b>1,488,308,123,066</b>		<b>1,522,497,265,485</b>
<b>&lt;부 채&gt;</b>						
<b>I. 유동부채</b>		<b>6,185,081,565</b>		<b>6,707,418,438</b>		<b>4,405,897,057</b>
1. 미지급금	936,524,754		1,424,553,542		1,192,163,026	
2. 선수금	1,280,394		23,814		61,744	
3. 예수금	773,132,664		784,054,890		451,060,985	
4. 예수부가세	49,406,190		83,504,130		77,220,420	
5. 미지급비용	2,767,427,940		2,672,491,680		2,166,141,240	
6. 유동성장기미지급금	35,872,000		215,112,000		215,112,000	
7. 선수수익	47,919,539		47,902,656		31,178,623	
8. 예수보증금	50,645,216		53,747,926		67,501,576	
9. 기타의유동부채	132,601,858		28,606,690		45,706,140	
10. 대행사입금(당주역)	1,390,271,010		1,397,421,110		159,751,303	
<b>II. 비유동부채</b>		<b>30,047,315,003</b>		<b>24,711,167,130</b>		<b>24,600,599,152</b>
1. 장기미지급금	0		35,872,000		250,984,000	
2. 퇴직급여충당부채	39,147,367,420		32,617,028,250		28,733,867,860	
(퇴직연금운용자산)	(9,100,052,417)		(7,941,733,120)		(4,384,252,708)	
<b>부채총계</b>		<b>36,232,396,568</b>		<b>31,418,585,568</b>		<b>29,006,496,209</b>
<b>&lt;자 본&gt;</b>						
<b>I. 자본금</b>		<b>2,093,543,436,959</b>		<b>2,084,536,049,989</b>		<b>2,084,536,049,989</b>
1. 자본금	2,093,543,436,959		2,084,536,049,989		2,084,536,049,989	
<b>II. 결손금</b>		<b>(6,71,229,759,327)</b>		<b>(627,646,512,491)</b>		<b>(591,045,280,713)</b>
1. 처리전결손금	(671,229,759,327)		(627,646,512,491)		(591,045,280,713)	
당기순손실 43,583,246,836원						
<b>자본총계</b>		<b>1,422,313,677,632</b>		<b>1,456,889,537,498</b>		<b>1,493,490,769,276</b>
<b>부채및자본총계</b>		<b>1,458,546,074,200</b>		<b>1,488,308,123,066</b>		<b>1,522,497,265,485</b>

# 손익계산서

(단위: 원)

과 목	제 16(당)기 / 2020년		제 15(전)기 / 2019년		제 14 기 / 2018년	
	금 액		금 액		금 액	
I. 매출액		43,625,258,919		53,788,957,636		53,458,934,666
1. 운수사업수익	39,844,092,370		49,368,905,260		49,069,057,100	
2. 부대사업수익	3,711,058,500		4,076,359,336		4,084,593,570	
3. 기타사업수익	70,108,049		343,693,040		305,283,996	
II. 매출원가		106,153,444,918		100,410,333,256		98,751,609,305
1. 운영사업원가	106,153,444,918		100,410,333,256		98,751,609,305	
III. 매출총손실		(62,528,185,999)		(46,621,375,620)		45,292,674,639
IV. 판매비와관리비		11,019,872,985		10,366,407,932		10,091,474,155
1. 인건비	7,315,957,725		6,581,723,600		5,930,568,641	
1) 급여	3,717,090,720		3,563,116,680		3,284,326,680	
2) 제수당	2,513,199,655		2,178,438,300		2,167,013,541	
3) 잡급	145,993,880		129,980,880		35,234,800	
4) 퇴직급여	939,673,470		710,187,740		443,993,620	
2. 경비	3,703,915,260		3,784,684,332		4,160,905,514	
1) 복리후생비	635,883,630		614,214,657		563,563,751	
2) 여비교통비	21,622,577		83,326,516		99,892,392	
3) 수도광열비	224,142,089		237,571,865		248,229,570	
4) 공공요금및제세	134,432,310		110,767,080		99,933,890	
5) 통신비	8,492,270		8,726,960		8,538,520	
6) 소모품비	173,431,019		187,891,035		170,135,014	
7) 피복비	1,917,863		8,059,170		8,059,295	
8) 도서인쇄비	43,427,520		42,179,773		45,492,900	
9) 감가상각비	1,025,464,911		971,217,586		957,771,647	
10) 무형자산상각비	290,855,917		290,403,916		288,143,917	
11) 수선유지비	39,511,630		50,874,130		55,191,480	
12) 차량유지비	4,177,850		4,171,655		5,424,866	
13) 보험료	59,675,326		66,180,093		54,651,634	
14) 지급수수료	654,308,095		627,531,144		1,145,132,538	
15) 업무추진비	18,552,400		37,303,130		33,598,940	
16) 지급임차료	26,369,170		29,081,010		25,352,050	

(단위:원)

과 목	제 16(당)기 / 2020년		제 15(전)기 / 2019년		제 14 기 / 2018년	
	금 액		금 액		금 액	
17) 광고선전비	75,230,000		71,390,000		74,049,000	
18) 교육훈련비	125,029,859		161,836,601		141,946,630	
19) 포상비	9,430,000		9,829,500		8,915,980	
20) 보상비	3,441,810		3,370,570		6,383,600	
21) 잡비	128,519,014		168,757,941		120,497,900	
V. 영업손실		(73,548,058,984)		(56,987,783,552)		(55,384,148,794)
VI. 영업외수익		29,968,471,074		20,387,514,771		15,421,789,240
1) 이자수익	133,339,240		179,695,170		156,438,080	
2) 임대료수익	196,433,279		208,451,821		208,444,508	
3) 보조금수익	28,514,075,172		19,578,800,000		14,174,000,000	
4) 퇴직연금운용수익	158,319,297		105,268,412		75,041,082	
5) 임대업채권리박수익	118,180,370		116,377,039		121,730,881	
6) 외부위탁교육수익	13,590,000		12,865,000		15,730,000	
7) 잡이익	814,828,601		169,165,273		281,404,689	
8) 유형자산처분이익	3,027,273		0		0	
8) 대행사업수수료수익	16,677,840		37,511		0	
9) 자산수증이익	0		16,854,545		389,000,000	
VII. 영업외비용		3,658,926		962,997		412,697
1) 이자비용	66,430		52,330		20,010	
2) 기타의유동부채잔압액	1,923,020		189,210		255,710	
3) 유형자산처분손실	1,555,456		119,095		136,977	
4) 잡손실	114,020		602,362		0	
VIII. 법인세감손손실		(43,583,246,836)		(36,601,231,778)		(39,962,772,251)
IX. 법인세비용		0		0		0
1. 법인세비용	0		0		0	
X. 당기순손실		(43,583,246,836)		(36,601,231,778)		(39,962,772,251)



## 7. 채권 미수금별 세부내역, 사유 및 징수대책

### □ 매출채권 세부 내역

(단위 : 원)

과목	발 생 사 유	금 액	거 래 처	징 수 대 책
합계		184,186,378		
소계		144,069,070		
운수사업수익	교통카드 이용운임	593,560 20,821,560 1,397,980 36,767,830 10,311,240 544,550 4,569,310 10,423,550 17,552,600 359,200 2,637,900 8,850 2,762,850 17,609,300 11,143,180 19,410 6,546,200	세종교통주식회사 운수(BC카드) 운수(LG카드) 운수(국민카드) 운수(농협카드) 운수(레일플러스) 운수(롯데카드) 운수(삼성카드) 운수(신한카드) 운수(씨티카드) 운수(외환카드) 운수(유페이) 운수(캐시비) 운수(하나SK카드) 운수(한국스마트카드) 운수(한페이) 운수(현대카드)	2021. 1. 수금 완료 * 교통카드 결제일과 카드사 대금 지급일 차이로 발생 (매출일로부터 2영업일 후 공사로 송금)
소계		39,982,118		
부대사업수익	12월 임대료 미납분 12월 임대료 미납분 12월 임대료 미납분 12월 임대료 미납분 12월 임대료 미납분 12월 임대료 미납분 12월 광고료 미납분 12월 광고료 미납분	4,360,080 3,727,368 1,261,000 4,085,680 3,274,000 949,830 1,314,600 21,009,560	(주)이엔에스유통 서우통신 월드락커(주) 지에스25 용문역점 지에스25 정부청사역점 길해순 외 10인 재단법인 대전문화재단 주식회사 미디어버튼	2021. 11. 연장계약 전 수금 예정 재산명시절차 종료 * 추후 재산내역 분/반기별 조회 지속실시 → 재산 확인 시 강제 집행 실시 2021. 1. 수금 완료 2021. 2. 수금 완료 2021. 2. 수금 완료 2021. 1. 수금 완료 2021. 1. 수금 완료 2021. 9. 수금 완료
소계		135,190		
기타사업수익	교통카드 충전수수료(12.31.)	41,000	(주)하나은행 충청지원본부	
	교통카드 판매수수료(12.31.)	94,190	(주)한국스마트카드	

## □ 미수금 세부내역 및 상환계획

(2020. 12. 31. 기준 / 단위 : 원)

거 래 처	금 액	적 요	상환계획
합 계	19,246,518		
대전광역시	12,155,663	용두역건설 대행사업 수수료	2021. 1. 징수완료
하나SK카드주식회사	6,368,861	법인카드 캐쉬백 적립금	2021. 1. 징수완료
아이디알서비스	255,904	수요반응자원 정산금	2021. 1. 징수완료
한국산업기술평가관리원	450,000	국가연구과제 연구비	2021. 1. 징수완료
커피니 시청역점	16,090	10월분 수도요금	2021. 1. 징수완료

## 8. 채무 세부내역 및 채무별 · 연도별 상환계획

(2020. 12. 31. 기준 / 단위 : 백만원)

구 분	부채액	발생사유	상환계획
부채 총계	36,232		
I. 유동부채	6,185		
1. 미지급금 · 비용	3,704	- 2020. 12. 사업 대금 미집행액 - 임직원 미지급 연차수당	2021. 1. 상환 완료 2021. 반기별 지급 중
2. 선수금 · 수익	49	- 역구내 유상표기 광고료 선수금	광고 계약종료 시
3. 예수금 · 부가세	823	- 임직원 사회보험 및 부가세	2021. 1. 상환 완료
4. 예수보증금	51	- 광고 및 임대 사업 보증금	광고임대 계약종료 시
5. 유동성장기미지급금	36	- ESCO사업 관련 2021년 상환 대금	2021. 3. 상환 종료
6. 기타 유동부채	132	- 연구개발원 수탁사업 연구과제비	2021. 집행 중 * 수탁사업 종료 시 상환
7. 대행사업예수금	1,390	- 용두역 건설 대행사업 집행잔액	2021. 집행 중
II. 비유동부채	30,047		
1. 퇴직급여충당금	39,147	- 임직원 퇴직금	임직원 퇴직 발생 시 지급
(퇴직연금운용자산)	(9,100)		

※ ESCO 사업 : 에너지절약 전문기업(ESCO)이 에너지절약형 시설에 선투자한 뒤 에너지 절감액으로 투자비를 회수하는 제도

## 9. 수의계약 현황 (2019 ~ 2021년도) \*1천만원 이상

### 《물품》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계 금액	계약 금액	비율 (%)	낙찰자 (소재지)	수의계약 사 유
2019년	소 계	1,227,310	1,186,194	96.6		
2019.1.25.	공무직 등 근로자 동계 피복 구매	32,910	30,249	91.9	(사)한국장애인기업협회 피복사업단(대전)	중증장애인 생산품
2019.1.31.	2019년 청소용품 구매(단가계약)	101,753	101,360	99.6	대전장애인생산품 판매시설(대전)	중증장애인 생산품
2019.2.7.	전동차 CTS/M 안테나 외 1종 구매	26,950	26,766	99.3	지멘스 모빌리티(유) (서울)	1인생산자 제품
2019.2.7.	분산제어컴퓨터 STEKOP보드 등 5종 구매	69,821	66,330	95.0	지멘스 모빌리티(유) (서울)	1인생산자 제품
2019.2.19.	2019년 목침목 구매	18,812	18,624	99.0	동양목재 (인천)	1인생산자 제품
2019.2.21.	전동차 TCMS VMEM 보드 구매	19,690	18,900	96.0	현대로템주식회사 (경기)	1인생산자 제품
2019.2.26.	1분기 저장품(유동성케이블 등 36종) 구매	43,292	43,292	100.0	(주)에이픽스 (서울)	1인생산자 제품
2019.3.15.	전동차 차륜 구매	221,250	215,738	97.5	이스턴알앤이 주식회사 (경기)	재공고 유찰
2019.3.20.	전동차 주공기압축기용 에어엔드유니트 구매	62,720	60,480	96.4	유진기공산업(주) (경기)	1인생산자 제품
2019.4.2.	역무자동화설비 유지보수 예비품(케이블 등 20종) 구매	12,788	12,144	95.0	(주)푸른기술가산공장 (서울)	기 조달물품 (기존 기기와 호환)
2019.4.2.	미화복 및 성하복 구매	12,145	10,779	88.8	대전장애인생산품 판매시설(대전)	중증장애인 생산품
2019.4.3.	차륜전삭 장비 부품 구매 설치	82,428	80,330	97.5	(주)코마이스터 (인천)	1인생산자 제품
2019.4.10.	화상전송설비 예비품 구매	11,400	10,830	95.0	거산전자통신(주) (서울)	1인생산자 제품 (기존 기기와 호환)
2019.4.26.	온누리상품권 구매	68,640	68,640	100.0	한발새마을금고 (대전)	입찰 제외품목
2019.5.8.	춘추작업복 등 피복 구매	42,245	38,868	92.0	(사)한국기능장애인협회 드림장애인작업장(서울)	중증장애인 생산품
2019.5.29.	베어링세척기 수선	14,574	14,300	98.1	주식회사 수성이엔지 (경기)	기 조달물품 (기존 기기 정비)
2019.5.31.	열차 차축 보조트럭 구매	28,052	27,500	98.0	삼성정밀 (서울)	특허
2019.7.4.	하복(와이셔츠) 제작 구매	11,775	11,225	95.3	대전장애인생산품 판매시설(대전)	중증장애인 생산품
2019.7.29.	전동차 차상신호장치 운전자화면(HMI) 제조 구매	85,000	83,952	98.8	주식회사 우진산전 (충북)	재공고 유찰
2019.8.26.	전동차 TCMS VCPU보드 제조 구매	45,622	42,900	94.0	현대로템(주) (경기)	1인 생산, 특허
2019.9.24.	전동차용 검사장비 3종 수리	12,090	11,700	96.8	샬롬엔지니어링(주) (경기)	기 조달물품 (기존 기기 정비)
2019.11.6.	방한파카 등 피복 구매	126,810	118,950	93.8	(사)한국장애인기업협회 피복사업단(대전)	중증장애인 생산품
2019.11.11.	동계정복 및 바지 구매	44,793	42,547	95.0	재경실업 (대전)	여성기업
2019.11.15.	차륜선반 칩크러셔 수리	15,950	15,140	94.9	(주)코마이스터 (인천)	기 조달물품 (기존 기기 정비)
2019.11.25.	2020년도 직원 업무용 수첩 구매	15,800	14,650	92.7	희망자리 (대전)	중증장애인 생산품

(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계 금액	계약 금액	비율 (%)	낙찰자 (소재지)	수의계약 사유
2020년	소 계	843,330	804,615	95.4		
2020.1.31.	분산제어컴퓨터 STEKOP보드 등 5종 구매	92,554	87,956	95.0	지멘스 모빌리티 유한회사(서울)	1인생산자 제품 (기존 기기와 호환)
2020.2.21.	2020년 청소용품 구매(단가계약)	113,874	109,597	96.2	대전장애인생산품 판매시설(대전)	중증장애인 생산품
2020.2.13.	지폐처리장치 및 지폐환류기 부품 구매	49,740	47,250	95.0	씨케이티(주) (경기)	1인생산자 제품 (기존 기기와 호환)
2020.2.13.	전동차 TCMS VTCN보드 제조 구매	20,680	20,075	97.1	현대로템주식회사 (경기)	특허
2020.3.24.	전동차 브레이크 라이닝 제조 구매	28,182	26,773	95.0	상신브레이크(주) (대구)	재공고 유찰
2020.3.5.	전동차 주공기압축기용 에어엔드유니트 제조 구매	36,960	36,000	97.4	유진기공산업(주) (경기)	1인생산자 제품 (기존 기기와 호환)
2020.3.6.	역무자동화설비 유지보수부품 (커버 등 35종) 구매	18,037	17,132	95.0	(주)푸른기술 (서울)	1인생산자 제품 (기존 기기와 호환)
2020.3.20.	전기실 전력감시장치 설치 구매	51,700	48,400	93.6	엘에스일렉트릭(주) (경기)	기 조달물품 (기존 기기와 호환)
2020.4.2.	2020년 상반기 파복(춘추복, 상하복) 제조 구매	101,688	95,318	93.7	(사)한국장애인기업협회 피복사업단(대전)	중증장애인 생산품
2020.4.21.	2020년도 기념품 온누리상품권 구매	64,560	64,560	100.0	대전유성우체국 (대전)	입찰 제외품목
2020.5.8.	2020년 상반기 사무용품 통합구매	14,763	13,730	93.0	(주)그린주위 (서울)	사회적기업, 여성기업, 장애인기업, 장애인표준사업장
2020.7.9.	전동차 브레이크 디스크 제조 구매	55,770	54,600	97.9	티엠케이 (T. M. K) (부산)	재공고 유찰
2020.10.7.	전기실 충전기반 주요부품 개량 교체 구매	35,200	32,736	93.0	화인테크(주)	기 조달물품, 호환
2020.10.7.	무정전 전원장치(UPS) 주요부품 구매	19,201	17,857	93.0	이화전기중부사업소	1인 생산, 호환
2020.11.2.	전동차 VVVF 제어보드 3종 제조 구매	65,945	62,755	95.1	현대로템주식회사	호환
2020.11.13.	2020년 동계피복 구매	61,596	58,027	94.2	(사)한국장애인기업협회 피복사업단	중증장애인 생산품
2020.11.18.	2021년도 직원 업무용 수첩 제작 구매	12,880	11,849	92.0	(북)성세시온의집	중증장애인 생산품
2021년	소 계	882,868	838,593	95.0		
2021.2.1.	ICT 레일코팅시스템 제작 구매	33,200	31,500	94.9	주식회사케이이엘 (부산)	특허
2021.2.25.	2021년 청소용품 통합구매(단가계약)	103,510	96,221	93.0	대전장애인생산품 판매시설(대전)	중증장애인 생산품
2021.2.5.	케도회로 F&A PCB 등(19종 40점) 구매	198,733	190,769	96.0	지멘스 모빌리티 유한회사(서울)	1인 생산, 호환
2021.3.8.	전동차 제동전자제어장치(ECU) 제조 구매	32,800	31,488	96.0	유진기공산업 주식회사(경기)	1인 생산, 호환
2021.3.10.	전동차 차상신호장치 보수품 5종 구매	129,770	123,279	95.0	지멘스 모빌리티 유한회사(서울)	1인 생산, 호환
2021.3.15.	전동차 TCMS VAIO보드 제조 구매	31,020	30,580	98.6	현대로템주식회사 (경남)	특허
2021.3.17.	유동성케이블 등 60종 구매	75,080	73,918	98.5	씨케이티(주) (경기)	1인 생산, 호환
2021.4.7.	전동차 차상신호장치 운전자화면(HM) 제조 구매	81,400	79,200	97.3	주식회사 우진산전 (충북)	1인 생산, 호환
2021.4.21.	온라인 화상회의실 구축 장비 구매	20,000	20,000	100.0	(주)일신이디아이 (경북)	2천만원 미만
2021.4.22.	전기실 충전기반 주요부품 개량 구매 교체	16,368	15,550	95.0	화인테크(주) (경기)	호환
2021.5.4.	2021년 상반기 피복 제작 구매	25,987	24,588	94.6	(사)한국장애인기업협회 피복사업단(대전)	중증장애인 생산품
2021.5.12.	관입기 냉난방설비(CHP) 자동제어 구매 설치	135,000	121,500	90.0	베스트 주식회사 (대전)	우수조달물품

## 《공사》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계 금액	계약 금액	비율 (%)	낙찰자 (소재지)	수의계약 사유
2019년	소 계	39,437	35,501	90.0		
2019.10.29.	유성온천역 에스컬레이터 5호기 디딤판체인 교체공사	23,676	21,311	90.0	대건승강기 (대전)	재공고 유찰
2019.11.20.	갈마역 에스컬레이터 3호기 디딤판 교체공사	15,761	14,190	90.0	대건승강기 (대전)	재공고 유찰
2020년	소 계	589,210	580,000	98.4		
2020.6.24.	레일연마공사	589,210	580,000	98.4	(주)팬트랙 (대전)	재공고 유찰
2021년	소 계	-	-	-		
	해	당	없		음	

## 《용역》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계 금액	계약 금액	비율 (%)	낙찰자 (소재지)	수의계약 사 유
<b>2019년</b>	<b>소 계</b>	<b>139,594</b>	<b>132,223</b>	<b>94.7</b>		
2019.1.18.	전동차 방역(소독) 용역(1차,23회)	12,014	10,813	90.0	두레코퍼레이션 (대전)	장애인기업
2019.5.3.	신규직원 채용대행 용역	36,478	34,975	95.9	인크루트 (서울)	시험지 등 비밀리 추진 필요
2019.5.14.	공무직 등 근로자 단체 상해보험 가입	31,057	29,945	96.4	메리츠화재해상 (서울)	재공고 유찰
2019.6.12.	일반직 단체 상해보험 가입	60,045	56,490	94.1	메리츠화재해상보험외 (서울)	재공고 유찰
<b>2020년</b>	<b>소 계</b>	<b>339,076</b>	<b>315,293</b>	<b>93.0</b>		
2020.1.31.	전동차 방역(소독)용역	13,081	11,931	91.2	두레코퍼레이션(주) (대전)	장애인기업
2020.2.3.	관암기지(사업장) 폐기물 처리 용역	12,221	10,824	88.6	유영산업(주)	재공고 유찰
2020.2.5.	독서통신 교육(단가계약)	18,900	17,010	90.0	한국표준협회 (서울)	교육의 질
2020.2.6.	온라인 교육	17,100	16,245	95.0	(주)인더스트리미디어 (서울)	교육의 질
2020.2.7.	역사 방역소독 용역	27,710	24,800	89.5	미성씨앤씨 (대전)	여성기업
2020.4.8.	2020년도 신규직원 채용 대행 용역	54,945	52,184	95.0	(주)사람인에이치알 (서울)	시험지 등 비밀리 추진 필요
2020.5.12.	임직원 단체상해보험 가입	107,072	100,566	93.9	메리츠화재해상보험 등 (서울)	재공고 유찰
2020.6.29.	2020회계연도 외부회계감사 및 세무조정 용역	11,800	11,450	97.0	세정회계법인 (대전)	소액수의계약 (2천만원이하)
2020.9.9.	관리감독자 정기 교육 용역	18,700	16,830	90.0	(사)대한산업보건의협회 (대전)	교육의 질
2020.9.9.	역사 및 본선환기구 청소 용역	43,137	39,483	91.5	(주)파란세상	사회적기업 및 여성기업
2020.10.19.	철도시스템엔지니어링(실무자) 과정 교육	14,410	13,970	96.9	글로시스	교육의 질
<b>2021년</b>	<b>소 계</b>	<b>321,705</b>	<b>303,067</b>	<b>94.2</b>		
2021.1.29.	관암 일반 및 지정폐기물 처리 용역	10,758	10,747	99.9	유영산업(주)	2천만원 미만
2021.1.27.	2021년 전동차 방역(소독) 용역(1차)	13,782	12,672	91.9	두레코퍼레이션(주)	여성기업
2021.2.1.	2021년 온라인 교육	17,100	16,245	95	인더스트리미디어(주)	2천만원 미만
2021.2.4.	용두역 건설사업 소규모 지하안전영향평가 용역	41,657	39,158	94	(주)윤성이엔지	재공고 유찰
2021.2.9.	2021년도 독서통신 과정 용역	18,900	17,100	90.5	(주)고려아카데미 건설팀	2천만원 미만
2021.2.3.	역사 방역소독 용역	28,539	25,901	90.8	(주)미성씨앤씨	여성기업 및 사회적기업
2021.3.5.	2021년 계측기 외주교정 용역	18,522	16,928	91.4	(주)라운랩	2천만원 미만
2021.5.6.	임직원 단체상해보험 가입	109,028	103,716	95.1	메리츠화재해상보험	재공고 유찰
2021.5.2.	2021년 상반기 신규직원 채용 위탁 용역	39,419	37,000	93.9	(주)사람인에이치알	시험지 및 비밀문서 인쇄 등
2021.6.8.	2021년 회계감사 및 세무조정 용역	24,000	23,600	98.3	세정회계법인	대전시 지정

## 10. 입찰계약 현황 (2019 ~ 2021년도) \*1천만원 이상

### 《물품》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계 금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2019년	소 계	3,041,316	2,605,325	85.7		
2019.2.20	에스컬레이터 손잡이 5개소 구매 교체	34,272	32,200	94.0	지역제한	신일엘리베이터㈜(대전)
2019.3.18	전동차 차축 스프링 제조 구매	186,000	158,660	85.3	전국(지역업체부제)	주식회사티제이텍(경기)
2019.3.25	청소용품 공개입찰 통합 단가 구매	72,400	60,244	83.2	지역제한	와이에이치상사(대전)
2019.2.28	전동차 영상기록장치 제조 구매	85,554	76,176	89.0	지역제한	주식회사아워스(대전)
2019.3.15	전동차 인버터장치용 전압센서 2종 구매	26,158	23,087	88.3	전국(지역업체부제)	제이에스와이케이(인천)
2019.3.20	전동차 배전반용 계전기 13종 구매	27,471	24,264	88.3	전국(지역업체부제)	주식회사 다운(충북)
2019.3.19	전동차 주공기압축기용 필터 4종 구매	19,500	17,650	90.5	전국(지역업체부제)	제일차량㈜(부산)
2019.3.28	승강설비 예비품(핸드레일 등 22종) 구매	95,051	81,650	85.9	지역제한	㈜대건승강기(대전)
2019.4.1	전동차 공기제동장치 보수품 361종 구매	125,043	106,090	84.8	전국(지역업체부제)	유진기공산업(주)(경기)
2019.4.2	2019년도 전기실 축전지 구매	37,813	33,254	87.9	지역제한	주식회사그린드림(대전)
2019.4.3	자동개집표기 안테나 제작 구매	54,560	48,730	89.3	전국(지역업체부제)	국제시스템산업(주)(경기)
2019.4.4	2019년 본선 연동역 선로전환기 구매설치	84,392	75,350	89.3	전국(지역업체부제)	영진신호(경기)
2019.4.11	2019년 휴대용 노트북 구매	23,812	20,380	85.6	지역제한	미래코리아비즈니스(대전)
2019.4.18	승강기 장애방지회로 제작 구매 설치	14,981	14,465	96.6	지역제한	㈜대건승강기(대전)
2019.5.21	신호설비 감시제어용 컴퓨터모니터 구매	49,279	43,213	87.7	전국(지역업체부제)	에스트랜스포트(주)(서울)
2019.5.21	에스컬레이터 손잡이 5개소 구매 교체	36,652	32,515	88.7	지역제한	㈜대건승강기(대전)
2019.6.4	전계강도측정기 구매	13,981	13,560	97.0	지역제한	테스트코리아(대전)
2019.6.13	다기능충전기 제작 구매 설치	356,000	323,400	90.8	전국(지역업체부제)	㈜아이지코(경기)
2019.7.8	공기질 자동측정기 구매 설치	490,061	395,981	80.8	지역제한	중앙통신㈜(대전)
2019.6.20	공기호흡기 구매	33,880	29,555	87.2	지역제한	문화상사(대전)
2019.7.24	전동차 객실 및 운전실 LED램프제조구매	92,646	78,362	84.6	전국(지역업체부제)	금호이앤지(주)(경기)
2019.8.1	전동차용 자동차체세척기 수리	34,966	30,735	87.9	전국(유찰)	동방실업(서울)
2019.9.3	전동차 검사장비 산업용PC 구매	19,965	19,360	97.0	지역제한	㈜아이디테크(대전)
2019.9.3	엘리베이터 도르래(10개소) 구매 교체	11,848	10,901	92.0	지역제한	㈜대건승강기(대전)
2019.10.4	통신기계실 무정전전원장치 축전지 구매	158,400	131,442	83.0	지역제한	서회전기통신(대전)
2019.11.29	대전역 공예 체험장비 및 물품 구매	47,817	45,663	95.5	지역제한	대장간쇠섬(대전)
2019.11.29	에스컬레이터 디딤판체인 구매	14,520	13,091	90.2	지역제한	대장간쇠섬(대전)
2019.12.13	공기질 자동측정기 구매 설치(2차)	579,969	472,588	81.5	지역제한	대홍음향정보통신(대전)
2019.12.26	판암기지 보일러 구매 설치	169,125	152,079	89.9	전국(지역업체부제)	동양보일러뱅크(주)(경기)
2019.12.13	전동차 공기질 개선장치 제조 구매 설치	45,200	40,680	90.0	전국(지역업체부제)	이건산전(경기)

(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계 금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2020년	소 계	5,675,144	4,808,657	84.7		
2020.1.31	공기청정기 구매 설치	1,486,020	1,201,000	80.8	국제입찰	엘지전자㈜(서울)
2020.2.28	전동차 연결기(Rubber Ring) 구매	20,660	18,800	91.0	전국 (지역업체부제)	알티엠 (경기)
2020.4.2	직류고속도 차단기 예비품 구매	19,503	18,919	97.0	전국 (지역업체부제)	가이오산전㈜ (서울)
2020.2.26	노후 운영서버 교체 등 구매	45,186	43,840	97.0	지역제한	㈜에즈웰(대전)
2020.3.16	친환경 하이브리드식 전기 모터카 제조 구매	513,000	502,700	97.9	전국 (지역업체부제)	금천씨스템㈜ (충남)
2020.4.6	2020년 청소용품 통합 단가 구매	92,475	71,969	77.8	지역제한	다운산업(대전)
2020.3.23	전동차 차축 스프링 제조 구매	211,500	179,140	84.7	전국 (지역업체부제)	㈜티제이텍 (경기)
2020.3.30	전동차 공기제동장치 보수품 258종 구매	166,133	140,706	84.6	전국 (지역업체부제)	유진기공산업㈜ (경기)
2020.3.16	전동차 주공기압축기용 필터 4종 구매	21,626	19,470	90.0	전국 (지역업체부제)	SH산업 (경기)
2020.3.17	전동차 대차 저널베어링 구매	29,040	28,050	96.5	전국 (지역업체부제)	대송R.S (부산)
2020.3.31	승강설비 예비품(20종 198점) 구매	108,713	95,662	87.9	지역제한	㈜아워스(대전)
2020.3.30	다기능충전기 제작 구매 설치	258,000	229,620	89.0	전국 (지역업체부제)	㈜아이지코 (경기)
2020.4.22	백본스위치(모듈 및 부품) 구매	83,980	79,782	95.0	지역제한	㈜연무기술(대전)
2020.4.9	전동차 배전반용 계전기 13종 구매	17,567	15,779	89.8	전국 (지역업체부제)	㈜아이엠트레이딩 (부산)
2020.4.23	에스컬레이터 손잡이 8개소 설치 구매	61,188	53,105	86.7	지역제한	㈜다정엘리베이터 (대전)
2020.4.20	통신기계실 무정전전원장치 축전지 교체 구매	175,200	146,333	83.5	지역제한	이레플랫폼(대전)
2020.4.16	본사 흡수식 냉온수기 저녹스 버너 구매 설치	30,690	26,895	87.6	지역제한	주암건설㈜(대전)
2020.4.22	관암기지 검사고 2층 냉난방기 구매 설치	13,711	12,363	90.1	지역제한	㈜청호기업(대전)
2020.5.8	엘리베이터 도르래(16개소) 교체 구매	17,273	16,150	93.5	지역제한	㈜대건승강기(대전)
2020.6.10	공기조화기 공기여과설비 제조 구매 설치	621,555	547,818	88.1	전국 (지역업체부제)	㈜부일필터 (부산)
2020.6.10	공조기 인버터 제어반 제조 구매 설치	443,790	355,368	80.0	지역제한	중앙통신㈜(대전)
2020.6.16	전동차 공기질 개선장치 제조 구매 설치	899,338	697,000	77.5	전국 (지역업체부제)	㈜씨에스아이엔테크 (경기)
2020.6.11	승강장안전문 점자안내표지판 제작 설치 구매	16,565	14,834	89.5	지역제한	건설미공(대전)
2020.6.25	전동차 101P 점퍼연결기 수리	23,654	22,708	96.0	전국 (지역업체부제)	제이테크놀로지 (경남)
2020.6.29	다기능충전기 동전처리장치 제조 구매 설치	28,300	27,309	96.5	전국 (지역업체부제)	㈜아이지코 (경기)
2020.7.23	에스컬레이터 손잡이 20개소 설치 구매	136,601	123,530	90.4	지역제한	㈜다정엘리베이터(대전)
2020.9.2	2020년도 전기실 축전지 교체 구매	66,066	57,939	87.7	지역제한	수영개발산업㈜(대전)
2020.9.17	에스컬레이터 손잡이 2개소 설치 구매	13,063	12,646	96.8	지역제한	㈜다정엘리베이터(대전)
2020.11.2	검사장비 산업용 PC 설치 구매	16,467	15,136	91.92	지역제한	주식회사 아이디테크(대전)
2020.11.16	역사 손소독제 리필액 구매	19,800	17,568	88.73	지역제한	엔-티엠(N-TM)(대전)
2020.12.10	역사 방역 소독제 구매	18,480	16,518	89.38	지역제한	주식회사 세이프티코리아 (대전)



(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계 금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2021년	소 계	3,218,906	2,839,370	88.2		
2021.2.8	전동차 브레이크 라이닝 제조 구매	13,860	13,580	98.00	전국 (지역업체부제)	상신브레이크주식회사 (대구)
2021.2.9	전동차 브레이크 디스크 제조 구매	30,030	26,720	88.99	전국 (지역업체부제)	티엠케이 (T. M. K) (부산)
2021.3.2	전동차 리미트 스위치 구매	17,000	15,310	90.09	전국 (지역업체부제)	디엔지컴퍼니 (경북)
2021.3.3	전동차 기어커플링 시일 키트 구매	18,860	18,700	99.15	전국 (지역업체부제)	주식회사 로콤 (서울)
2021.3.8	전동차 대차 저널베어링 구매	37,920	36,930	97.40	전국 (지역업체부제)	대송R.S (부산)
2021.3.15	에스컬레이터 핸드레일 자동 살균청소기 설치 구매	297,770	289,730	97.30	지역제한	(주)대진승강기(대전)
2021.3.22	소방설비(아날로그 연기감지기) 구매	12,544	11,340	90.40	지역제한	해성컴퍼니(대전)
2021.3.18	직류 고속도 차단기 구매	12,276	11,030	89.87	지역제한	(주)한일종합상사(대전)
2021.3.18	2021년 청소용품(일반) 통합구매(단가계약)	84,730	71,230	84.07	지역제한	마이마이(maimai)(대전)
2021.3.30	전동차 주공기압축기용 필터 구매	15,438	13,900	90.01	전국 (지역업체부제)	SH산업 (경기)
2021.3.30	친환경 하이브리드식 전기모터카 제작 구매	539,500	523,000	96.94	전국 (지역업체부제)	금천씨스템 주식회사 (충남)
2021.4.1	전동차 공기제동장치 보수품 제조 구매	110,900	93,800	84.58	전국 (지역업체부제)	유진기공산업주식회사 (경기)
2021.4.6	전력감시장치 설치 구매	326,430	264,280	80.96	지역제한	화승전기 (대전)
2021.4.5	전동차 차축스프링 제조 구매	127,710	108,050	84.61	전국 (지역업체부제)	주식회사 낙원 (경남)
2021.4.16	관제실 냉난방기 구매 설치	18,823	17,110	90.90	지역제한	주식회사 대양이앤씨(대전)
2021.4.21	에스컬레이터 핸드레일 16개소 교체 구매	101,142	85,390	84.43	지역제한	아산엘리베이터 주식회사(대전)
2021.4.28	3상 계전기 시험기 구매	34,815	30,490	87.57	지역제한	인앤와이(INNY)(대전)
2021.4.28	공조기 인터버제어반 제조 구매	316,650	253,730	80.13	지역제한	주식회사 원테크(대전)
2021.4.30	역사 네트워크 고도화 구매 설치	208,461	202,200	97.00	지역제한	(주)연무기술(대전)
2021.5.10	승강설비 예비품(10종 420점) 구매	113,843	95,160	83.59	지역제한	(주)한일종합상사(대전)
2021.5.21	엘리베이터 도르래(24개소) 교체 구매	26,442	23,770	89.89	지역제한	(주)다정엘리베이터(대전)
2021.6.2	에스컬레이터 제어반 구매 교체	36,363	32,360	89.00	지역제한	(주)다정엘리베이터(대전)
2021.5.26	관암기지 냉난방설비(GHP) 실외기 구매 설치	406,053	332,960	82.00	지역제한	(주)엑트(대전)
2021.6.7	통신기계실 무정전전원설비용 축전지 교체 구매	142,560	119,500	83.82	지역제한	셋방이엔에프(대전)
2021.6.17	태양광발전설비 제조 구매 설치	142,276	125,570	88.26	지역제한	주식회사지오엔에너지(대전)
2021.9.24	관암기지 흡수식 냉온수기 버너 구매 설치	26,510	23,530	88.75	지역제한	대성이엔지 주식회사(대전)

# 《공사》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계 금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2019년	소 계	3,022,478	2,622,965	86.8		
2019.2.8	에스컬레이터 디딤판체인 교체공사	112,418	99,453	88.5	지역제한	쥬대건설강기 (대전)
2019.2.27	지족역 내부계단 벽체 개량공사(건축)	82,400	72,205	87.6	지역제한	부산개발 (대전)
2019.3.14	월드컵경기장역 외부출입구 방풍문 설치공사	13,510	11,979	88.7	지역제한	삼호건설산업 (대전)
2019.4.6	에스컬레이터(8대) 인버터 설치 공사	37,463	33,792	90.2	지역제한	쥬대건설강기 (대전)
2019.4.8	2019년 목침목 교체공사	25,890	22,798	88.1	전국 (지역업체 부제)	정주토건 (전북 정읍)
2019.4.8	역사 기능실 출입자 감시용 카메라 설치	65,630	57,944	88.3	지역제한	우진엔지니어링 (대전)
2019.4.12	관암, 외삼기지, 역사 및 본사 LED조명 개량공사	184,779	162,285	87.8	지역제한	호성산업 (대전)
2019.4.22	토목 및 궤도시설물 보수공사	208,239	184,187	88.4	지역제한	신우종합건설 (대전)
2019.5.9	외삼기지 종합관리동 3,4층 옥상 방수공사	39,810	34,885	87.6	지역제한	제일도장 (대전)
2019.5.22	엘리베이터 로프 교체공사	33,816	30,289	89.6	지역제한	쥬대건설강기 (대전)
2019.6.5	에스컬레이터 디딤판 체인(4대) 교체공사	96,371	85,500	88.7	지역제한	쥬대건설강기 (대전)
2019.7.18	역무운영팀 사무실 및 유실물센터 개선공사	19,965	17,382	87.1	지역제한	상은기술 (대전)
2019.7.25	대전역 공예 체험 판매장 조성공사(건축)	14,430	12,691	87.9	지역제한	정진건설 (대전)
2019.7.25	대전역 공예 체험 판매장 조성공사(전기)	14,966	13,244	88.5	지역제한	대원전력 (대전)
2019.8.13	시청역 브랜드 커피전문점 조성 건축시설공사	13,365	11,780	88.1	지역제한	수안산업 (대전)
2019.8.13	시청역 브랜드 커피전문점 조성 전기공사	41,800	37,140	88.9	지역제한	존전기 (대전)
2019.11.21	역사 침실 및 휴게실 환경개선공사 (건축침상 설치)	23,850	20,650	86.6	지역제한	OJ건축인테리어 (대전)
2019.11.22	반밀폐승강장 스프링클러 설치공사	1,488,873	1,282,383	86.1	지역의무공동	해인물산(51%)(대전) 경기방재(49%)(경기도)
2019.11.15	반밀폐승강장 PSD상부 개량공사	504,903	432,378	85.6	지역제한	규상개발 (대전)

(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2020년	소 계	1,897,426	1,742,703	91.8		
2020.2.20	에스컬레이터 디딤판체인(13대) 교체 공사	259,384	233,140	89.9	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.2.20	2020년 토목, 궤도, 건축시설물 보수공사	171,000	149,747	87.6	지역제한	(주)유강테크 (대전)
2020.2.21	에스컬레이터(4대) 인버터 설치공사	17,750	15,980	90.0	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.3.5	지족역 내부계단 벽체 개량공사(상선)	82,640	71,918	87.0	지역제한	나로산업개발(주) (대전)
2020.3.31	2020년 침목 교체 공사	26,950	26,142	97.0	지역제한	윤성건설 (대전)
2020.4.9	교대근무직원 침실 개선공사	43,350	38,600	89.0	지역제한	미주이엔지(주) (대전)
2020.4.21	유성온천역 에스컬레이터 4호기 디딤판체인 교체공사	27,200	25,850	95.0	지역제한	(주)다정엘리베이터 (대전)
2020.4.24	관암기지 건축물 지붕 배수로 공사	19,250	16,824	87.4	지역제한	(주)전진산업 (대전)
2020.4.28	2020 관암외삼기지 및 본사, 역사 led 개량 공사(노무비구분관리)	63,000	55,185	87.6	지역제한	(주)기명전력 (대전)
2020.5.7	중구청역 방풍문 설치 공사	24,420	21,500	88.0	지역제한	(주)보보 (대전)
2020.5.12	터보냉동기 세관 및 정비공사	32,390	28,374	87.6	지역제한	(주)물꼬건설 (대전)
2020.5.26	엘리베이터 로프(8대) 교체 공사	14,846	14,045	94.6	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.7.28	정부청사역 신호설비 감시카메라(CCTV) 설치 공사	48,730	42,007	86.2	지역제한	(주)에스엠테크 (대전)
2020.8.14	중앙로역 에스컬레이터 3호기 디딤판체인 교체 공사	33,869	30,910	91.3	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.9.15	노은역 에스컬레이터 1호기 디딤판체인 교체 공사	26,945	24,405	90.6	지역제한	(주)다정엘리베이터 (대전)
2020.6.24	레일연마공사	589,210	580,000	98.4	전국 (지역업체없음)	(주)팬트랙
2020.10.21	공기질 자동측정기 전광판 설치 공사	120,800	106,211	87.9	지역제한	태웅미디어(주) (대전)
2020.9.28	에스컬레이터 디딤판체인(4개역5대) 교체 공사	59,411	53,595	90.2	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.10.5	외삼기지 변전소 옥상 방수 공사	52,550	46,016	87.6	지역제한	(주)태이건설 (대전)
2020.10.21	공기질 자동측정기 전광판 설치 공사	120,800	106,211	87.9	지역제한	태웅미디어(주) (대전)
2020.11.16	오룡역 에스컬레이터 9, 10호기 디딤판체인 교체 공사	13,607	12,221	89.8	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.12.14	월드컵경기장역 에스컬레이터 3호기 디딤판체인 교체 공사	14,223	12,659	89.0	지역제한	(주)대건승강기 (대전)
2020.12.17	에스컬레이터 2개역2대 디딤판체인 교체 공사	35,101	31,163	88.8	지역제한	(주)대건승강기 (대전)

(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2021년	소 계	4,029,631	3,254,388	80.8		
2021.2.5	에스컬레이터 인버터(4대) 설치공사	18,181	16,200	89.1	지역제한	(주)대건승강기
2021.3.23	에스컬레이터 디딤판체인(12대) 교체 공사	258,478	227,994	88.2	지역제한	(주)대건승강기
2021.2.8	2021년도 토목, 궤도, 건축 시설물 보수 공사	170,770	149,198	87.4	지역제한	세우건설(주)
2021.2.18	건설공사 디딤판체인(4대) 부분교체공사	51,766	46,211	89.3	지역제한	(주)대건승강기
2021.4.21	에스컬레이터 디딤판체인(3대) 교체 공사	49,412	43,384	87.8	지역제한	(주)대건승강기
2021.3.24	역사 사각지대 감시용 cctv 설치 공사	15,000	13,004	86.7	지역제한	광전기통신(주)
2021.4.1	2021년 침목 교체 공사	27,310	27,000	98.9	지역제한	(주)윤성건설
2021.4.1	전기실, 변전소 감시용 CCTV 설치 공사	185,420	163,275	88.1	지역제한	노블테크(주)
2021.5.10	초미세먼지 전광판 설치 공사	64,160	56,105	87.4	지역제한	(주)대원아이엔테
2021.5.20	판암기지 냉난방장치 도시가스 배관 공사	25,289	22,197	87.8	지역제한	(주)미래에스코
2021.5.14	판암기지 냉난방설비 전기 공사	94,900	82,591	87.0	지역제한	(주)강진테크
2021.6.15	태양광발전설비 설치 전기공사	63,193	55,769	88.3	지역제한	(주)대원전력
2021.6.11	대전역 화장실 위생배관 교체 공사	17,890	15,440	86.3	지역제한	한일통신(주)
2021.7.22	터보냉동기 세관 및 정비 공사	68,695	59,883	87.2	지역제한	(주)제이에이치테크
2021.9.16	터널 살수배관 설치 공사	2,602,105	1,995,718	76.7	지역공동도급	(주)청우이엔지
2021.8.19	월드컵경기장역 연결통로 배수로 설치 공사	19,600	17,410	88.8	지역제한	(주)제이케이산업개발
2021.8.27	에스컬레이터 디딤판체인 교체 공사 (3대)	35,178	30,867	87.7	지역제한	(주)동양테크엘리베이터
2021.8.31	에스컬레이터 디딤판체인 교체 공사 (15대)	217,074	192,957	88.9	지역제한	(주)우성이비에스
2021.9.17	외삼기지 복리후생동 기관사침실 옥상방수 공사	45,210	39,185	86.7	지역제한	탐건설주식회사

# 《용역》

(단위 : 천원)

계약일	사 업 명	설계금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2019년	소 계	461,290	412,425	89.4		
2019.1.31	소방시설 법정점검 용역	63,401	56,273	88.8	지역제한	제일소방전설공사 (대전)
2019.2.18	역사 방역소독 용역	22,996	20,448	88.9	지역제한	미성씨앤씨 (대전)
2019.2.27	열차운행제어컴퓨터(TCC) 유지보수용역	27,660	24,530	88.7	지역제한	씨티아이앤씨 (경기 성남시)
2019.3.11	계측기 외주교정(가스분석기 외)	12,830	12,188	95.0	지역제한	나노하이테크 (대전)
2019.3.14	지하역사 및 전동차내 공기질 측정 용역	25,990	23,218	89.3	지역제한	한국환경시험연구소 (충북 청주시)
2019.3.27	본선환기실 물청소 용역	18,672	16,731	89.6	지역제한	태광실업(대전)
2019.3.22	판암 및 외삼기지 조경관리 용역	45,220	40,200	88.9	지역제한	화인조경 (대전)
2019.5.8	터널 내 물청소 용역	84,810	74,300	87.6	지역제한	태광이앤씨 (대전)
2019.6.21	반밀폐승강장 스프링클러 설치공사 실시설계용역	71,257	67,186	94.3	지역제한	신화엔지니어링 (대전)
2019.11.15	반밀폐 승강장 스프링클러 설치공사 소방감리용역	17,464	15,810	90.5	지역제한	한결엔지니어링 (대전)
2019.11.28	판암역 등 역사 캐노피 청소용역	70,990	61,541	86.7	지역제한	아이씨씨 (대전)
2020년	소 계	2,469,800	2,146,946	86.9		
2020.2.14	소방시설 법정점검 용역	74,294	65,370	88.0	지역제한	(주)나라방재 (대전)
2020.2.17	2020년도 터널 내 물청소 용역	87,875	79,249	90.2	지역제한	(합자)풍암건설 (대전)
2020.2.27	지하역사 및 전동차내 공기질측정 용역	29,830	26,600	89.2	지역제한 (대전,충남,충북,세종)	세종환경기술개발 (세종)
2020.2.24	용두역 건설공사 기본 및 실시설계용역	1,343,000	1,073,000	79.9	국제입찰	선구엔지니어링 외3 (대전 외)
2020.2.21	계측기 외주교정	15,588	14,000	89.8	지역제한	(주)나노하이테크 (대전)
2020.3.20	정보시스템 통합 유지관리 용역	579,238	567,600	98.0	전국	(주)연무기술 (대전)
2020.3.19	판암 및 외삼기지 조경관리 용역	46,354	40,681	87.8	지역제한	주식회사 명지조경 (대전)
2020.5.20	공기질 측정장비 정비 용역	14,311	13,180	92.1	지역제한	(주)켄텍 (대전)
2020.5.20	2020년 임직원 건강검진 용역	206,440	206,440	100.0	지역제한	중앙의료재단 외4 (대전)
2020.9.9	1호선 용두역 건설공사 교통영향평가용역	29,689	26,282	88.5	지역제한 (무응찰)→전국	(주)가람엔지니어링 (광주)
2020.9.9	기능연속성계획 구축 및 재해경감 우수 기업 인증지원 컨설팅 용역	43,181	34,544	80.0	지역제한 (무응찰)→전국	(주)가람엔지니어링 (광주)

(단위 : 천 원)

계약일	사 업 명	설계금액	낙찰가	낙찰률 (%)	지역제한 여부	낙찰자 (소재지)
2021년	소 계	4,523,166	3,670,283	81.1		
2021.1.29	터널내 물청소 용역	89,870	78,875	87.8	지역제한	(주)효성환경
2021.1.29	소방시설 법정점검 용역	83,294	73,702	88.5	지역제한	(주)태정방재
2021.1.19	열차운행제어컴퓨터(tcc) 유지보수 용역	64,680	62,480	96.6	전국	(주)씨타이아엔씨
2021.2.22	공기질 측정장비유지관리 용역	24,348	22,000	90.4	지역제한	(주)켄텍
2021.2.26	지하역사 및 전동차 공기질 측정용역	29,400	25,743	87.6	지역제한	(주)대한환경
2021.3.22	2021년 판암 및 외삼가지 조경관리 용역	45,297	40,288	88.9	지역제한	현대공영(주)
2021.3.30	터널 살수배관 설치공사 실시설계 용역	106,770	94,716	88.7	지역제한	(주)건일엔지니어링
2021.4.21	승강설비 유지관리용역(1차)	2,362,789	1,851,883	78.4	전국 (지역참여도)	영덕이엔지(인천) 동양테크엘리베이터 (대전)
2021.8.12	토목시설물 정밀안전진단 용역	1,169,278	930,996	79.6	전국 (지역참여도)	한국시설안전연구원 (서울) 태근엔지니어링(대전)
2021.6.8	용두역 시스템분야 실시설계용역	490,000	432,400	88.2	전국 (지역참여도)	(주)경인기술
2021.7.6	하계휴양소 운영 용역	57,440	57,200	99.6	전국	(주)휴나라

## 11. 용역사업 추진사항 (2019~ 2021년도) \*1천만원 이상

《2019년도》

(단위 : 천원)

담당 부서	용역명	과업지시 요 약	예산액 (집행액)	용역 기관	계약기간 (납품일)	용역 결과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
전 산 정 보 팀	정보 시스템 통합 유지관리 용역 (2차)	정보 시스템 통합 유지관리	256,584 (256,584)	(주)연무기술	2019.1.1.~ 2019.12.31. (2019.12.31.)	완료	협상에의한 계약	정보시스템의 안정적 관리
총 인 사 팀	2019년도 신규직원 채용 대행	신규직원 채용 대행	36,478 (31,145)	인크루트	2019.5.8.~ 2019.8.16. (2019.8.16.)	완료	수계약 (시험지 등 보안필요)	공정한 신규직원 채용 시험 진행
재 회 계 팀	회계감사 및 세무조정	회계감사 및 결산, 세무조정 등	19,990 (19,900)	안세 회계법인	2019.6.21.~ 2020.6.26. (2020.6.26.)	완료	수계약	재무건전성 및 투명한 회계질서 확립
노 복 지 팀	임직원 단체상해보험	임직원 단체 상해보험 (공무직)	31,057 (29,945)	메리츠화재, 현대해상화재, 에이비엘생명	2019.5.16.~ 2020.5.15. (2020.5.15.)	완료	입찰	직원 생활안정 기여
노 복 지 팀	임직원 단체상해보험	임직원 단체 상해보험 (일반직)	60,045 (56,491)	메리츠화재, 현대해상화재, 에이비엘생명	2019.6.16.~ 2020.6.15. (2020.6.15.)	완료	수계약 (재공고 유찰)	직원 생활안정 기여
역 운 영 팀	역사 방역소독 용역	역사 방역소독	22,996 (20,448)	미성씨앤씨	2019.3.1.~ 2019.12.31. (2019.12.31.)	완료	입찰	방역소독
역 운 영 팀	관암역 등 역사 캐노피 청소용역	역사 캐노피 청소	70,990 (61,541)	아이씨씨	2019.11.29.~ 2019.12.18. (2019.12.18.)	완료	입찰	쾌적한 환경조성
토 목 보 선 팀	터널내 물청소 용역	터널내 도상 및 벽체 물청소	84,810 (72,006)	태광이앤씨 주식회사	2019.5.20.~ 2019.11.15. (2019.11.15.)	완료	입찰	터널 내 공기질 개선
기 계 환 경 팀	승강설비 유지관리 용역 (2차)	승강설비 유지관리	686,134 (686,134)	(주)경동 엘리베이터 대건승강기	2019.1.1.~ 2019.12.31. (2019.12.31.)	완료	입찰	승강기 자체점검 및 유지관리
기 계 환 경 팀	소방시설 법정점검 용역	소방시설 법정점검	63,401 (56,273)	제일소방 전설공사	2019.2.11.~ 2019.11.10. (2019.11.4.)	완료	입찰	소방시설 법정점검
기 계 환 경 팀	지하역사 및 전동차내 공기질측정 용역	지하역사 및 전동차내 공기질 측정	25,990 (23,218)	(주)한국환경 시험연구소	2019.3.18.~ 2019.8.14. (2019.7.22.)	완료	입찰	지하역사 및 전동차 공기질 측정

(단위 : 천원)

담당 부서	용역명	과업지시 요 약	예산액 (집행액)	용역 기관	계약기간 (납품일)	용역 결과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
기 계 환 경 팀	본선환기실 물청소 용역	본선환기실 풍도 및 환기실 내부바닥 물청소	18,672 (16,731)	(주)태광실업	2019.3.29.~ 2019.4.26. (2019.4.26.)	완료	입찰	터널 내 유입 미세먼지 저감
기 계 환 경 팀	반밀폐승강장 스프링클러 설치공사 실시 설계용역	반밀폐승강장 스프링클러설치 공사 실시 설계	67,000 (58,783)	신화 엔지니어링	2019.6.26.~ 2019.9.23. (2019.9.23.)	완료	입찰	설계용역
기 계 환 경 팀	반밀폐 승강장 스프링클러 설치공사 소방감리용역	반밀폐승강장 스프링클러설치 소방감리	17,463 (15,810)	한결 엔지니어링	2019.11.22.~ 2020.3.20. (2020.3.20.)	완료	입찰	소방감리
신 호 팀	열차운행 제어컴퓨터 유지보수용역	열차운행제어컴 퓨터 유지보수용역	27,660 (24,530)	씨티아이앤씨	2019.3.1.~ 2019.12.31 (2019.12.31.)	완료	입찰	열차운행 제어컴퓨터 유지보수(예방· 분해정비, 고장복구)
철 사 업 팀	계측기 외주교정 (가스분석기 외)	계측기 외주 교정	12,830 (12,188)	(주)나노 하이테크	2019.3.14.~ 2019.4.27. (2020.4.27.)	완료	입찰	계측기 교정
관 리 팀	관암 및 외삼기지 조경관리 용역	조경관리	45,220 (40,200)	화인조경	2019.3.29~ 2019.12.31 (2019.12.31)	완료	입찰	쾌적한 기지 시설유지관리
승무팀	2019년도 기관사 수송차량 임차용역 (3차)	본선 열차운행을 위한 관암기지 ↔ 관암역 간 기관사 수송	28,756 (28,756)	(주)프라임 렌터카	2019.1.1~ 2019.5.21 (2019.5.21)	완료	입찰	기관사 정시운행 확보 및 안전사고 예방
차 량 팀	전동차 방역(소독) 용역	전동차 방역	12,014 (10,812)	두레 코퍼레이션	2019.1.22.~ 2019.12.31. (2019.12.31.)	완료	수의계약 (소액)	쾌적한 환경 조성



# 《2020년도》

(단위 : 천원)

담당 부서	용역명	과업지시 약	예산액 (집행액)	용역 기관	계약기간 (납품일)	용역 결과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
전 산 정보 팀	정보시스템 통합유지관리 용역(3차)	정보시스템 통합유지관리	63,885 (63,885)	(주)연무기술	2020.1.1.~ 2020.3.31. (2020.12.31.)	완료	입찰	안정적인 유지관리 체계 확보
전 산 정보 팀	정보시스템 통합유지관리 용역	정보시스템 통합유지관리	217,214 (212,850)	(주)연무기술	2020.4.1.~ 2020.12.31. (2020.12.31..)	완료	협상에의한 계약	정보시스템의 안정적 관리
총 인 사 팀	2020년도 신규직원 채용 대행	신규직원 채용 대행	69,924 (69,924)	사람인	2020.4.9.~ 2020.7.31. (2020.7.31.)	완료	수의계약 (시험지 등 보안필요)	공정한 신규직원 채용 시험 진행
연 수 팀	2020년 독서통신 교육(단가계약)	교육	18,900 (17,010)	한국표준협회	2020.2.7.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	수의계약 (교육의질)	직원 능력 향상
연 수 팀	2020년 온라인 교육	교육	17,100 (16,245)	(주)인더스트리 미디어	2020.2.7.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	수의계약 (교육의질)	직원 능력 향상
연 수 팀	관리감독자 정기 교육 용역	교육	18,700 (16,830)	(사)대한산업 보건협회	2020.9.9.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	수의계약 (교육의질)	직원 능력 향상
연 수 팀	철도시스템엔지니어링(실무자) 과정 교육	교육	14,410 (13,970)	글로벌시스	2020.10.19.~ 2020.11.7. (2020.11.7)	완료	수의계약 (교육의 질)	직원 능력 향상
재 회 계 팀	2020회계연도 외부회계감사 및 세무조정 용역	회계감사 및 세무조정	11,800 (11,450)	세정회계법인 대전지점	2020.6.28.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	수의계약 (대전시 지정)	재무건전성 및 투명한 회계질서 확립
노 복 지 팀	임직원 단체상해보험 가입	상해보험	107,072 (100,566)	메리츠화재 해상보험 등	2020.5.16.~ 2021.6.15. (2021.6.15.)	완료	수의계약 (재공고 유찰)	직원 생활안정 기여
역 운 영 팀	2020년 역사 방역소독 용역	역사 방역소독	27,711 (24,800)	미성씨앤씨	2020.3.2.~ 2021.2.28. (2021.2.28.)	완료	수의계약 (여성기업)	쾌적한 역사 환경조성
역 운 영 팀	역사 폐기물처리 용역	폐기물 처리	10,870 (10,384)	한국답자원	2020.6.22.~ 2020.7.1. (2020.7.1.)	완료	수의계약 (소액)	깨끗한 환경 조성
토 목 보 선 팀	터널 내 물청소 용역	터널내 도상 및 대단면 물청소	87,857 (77,098)	합자회사 풍암건설	2020.2.25.~ 2020.8.6. (2020.7.17.)	완료	입찰	터널 내 공기질 개선
기 계 환 경 팀	승강설비 유지관리 용역 (3차)	승강설비 유지관리	686,134 (686,134)	(주)경동 엘리베이터 등	2020.1.1.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	입찰	승강기 자체점검 및 유지관리
기 계 환 경 팀	소방시설 법정점검 용역	소방시설 법정점검	74,294 (65,697)	(주)나라방재	2020.2.18.~ 2020.11.17. (2020.11.17.)	완료	입찰	소방시설 법정점검

(단위 : 천원)

담당 부서	용역명	과업지시 요 약	예산액 (집행액)	용역 기관	계약기간 (납품일)	용역 결과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
기 계 환 경 팀	지하역사 및 전동차내 공기질측정 용역	지하역사 및 전동차내 공기질 측정	29,830 (26,600)	세종환경 기술개발	2020.3.9.~ 2020.8.5. (2020.7.24.)	완료	입찰	지하역사 및 전동차 공기질 측정
기 계 환 경 팀	공기질 측정장비 유지관리 용역	공기질 측정장비 유지관리	14,311 (13,180)	(주)켄텍	2020.5.22.~ 2020.11.17. (2020.11.17.)	완료	입찰	측정장비 정비
기 계 환 경 팀	역사 및 본선환기구 청소 용역	본선 환기실 풍도 및 환기실 바닥 물청소	43,137 (39,483)	(주)파란세상	2020.10.6.~ 2020.12.4. (2020.12.4.)	완료	수의계약 (사회적기업, 여성기업)	깨끗한 환경 조성
용 두 역 건 설 PL	용두역 건설공사 기본 및 실시설계용역	기본 및 실시설계	1,343,000 (1,073,000)	선구 엔지니어링 등	2020.3.2.~ 2021.6.1. (일시정지)	추진중	입찰	용두역 건설을 위한 설계도서 작성 등
용 두 역 건 설 PL	용두역 건설공사 교통영향평가용역	교통영향평가	29,689 (26,282)	(주)가람 엔지니어링	2020.9.22.~ 2021.5.21. (일시정지)	추진중	입찰	사업시행에 따른 영향분석 및 개선대책 수립
철 도 사 업 팀	계측기 외주교정	계측기 교정	15,588 (12,089)	(주)나노 하이테크	2020.2.21.~ 2021.4.9. (2021.4.9.)	완료	입찰	계측기 교정
관 리 팀	판암기지 (사업장) 폐기물 처리용역	폐기물 처리	12,221 (10,338)	유영산업(주)	2020.2.5.~ 2020.12.31. (2021.12.31.)	완료	수의계약 (소액)	깨끗한 환경 조성
관 리 팀	판암 및 외삼기지 조경관리 용역	조경관리	46,354 (40,681)	주식회사 명지조경	2020.3.23.~ 2020.12.31. (2020.12.31.)	완료	입찰	쾌적한 기지 시설유지관리
차 량 팀	2020년 전동차 방역(소독)용역	전동차 방역 소독	19,389 (19,389)	두레 코퍼레이션(주)	2020.2.17.~ 2021.2.15. (2021.2.15.)	완료	수의계약 (장애인기업)	쾌적한 전동차 환경조성
안 전 관 리 팀	2020년 임직원 건강검진 용역	건강검진	206,440 (206,440)	중앙의료재단 외4	2020.5.22.~ 2020.10.31. (2020.10.31.)	완료	입찰	관련 법령 준수 및 직원 생활안정 기여
안 전 관 리 팀	기능연속성계획 구축 및 재해경감 우수기업 인증 지원 컨설팅 용역	컨설팅	43,181 (34,544)	(주)비전 인사이트	2020.12.30.~ 2021.4.28. (2021.4.28.)	완료	협상에의한 계약	재난으로 핵심기능 중단 시 피해 최소화 및 핵심기능 재개

# 《2021년도》

(단위 : 천원)

담당 부서	용역명	과업지시 요 약	예산액 (집행액)	용역 기 관	계약기간 (납품일)	용역 결 과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
전 정 보 산 팀	정보시스템 통합유지관리 용역(2차)	정보시스템 통합유지관리	267,306 (181,758)	(주)연무기술	2021.1.1.~ 2021.12.31.	추진중	협상에의한 계약	정보시스템의 안정적 관리
총 인 사 무 팀	2021년 신규직원 채용 대행	신규직원 채용 대행	39,419 (37,000)	사람인	2021.5.12.~ 2021.11.1.	추진중	수의계약 (시험지 등 보안필요)	공정한 신규직원 채용 시험 진행
연 수 팀	2021년 온라인 교육	교육	17,100 (8,123)	(주)인디스트 리미디어	2021.2.1~ 2021.12.31.	추진중	수의계약 (교육의 질)	직원 능력 향상
연 수 팀	2021년도 독서통신 과정 용역	교육	18,900 (6,840)	(주)고려아카 데미컨설팅	2021.2.15.~ 2021.12.31.	추진중	수의계약 (교육의 질)	직원 능력 향상
재 회 계 무 팀	외부회계감사 및 세무조정 용역(2차)	회계감사 및 세무조정	11,450 (11,450)	세정회계법인	2021.1.1.~ 2021.6.28. (2021.6.28.)	완료	장기계속	재무건전성 및 투명한 회계질서 확립
재 회 계 무 팀	사무기기 임차 용역	사무기기 임차	12,924 (9,693)	희망자리	2021.1.1.~ 2021.12.31.	추진중	수의계약	업무효율성 제고
재 회 계 무 팀	2021년 회계감사 및 세무조정 용역	회계감사 및 세무조정	12,000 (0)	세정회계법인	2021.6.29.~ 2021.12.31.	추진중	수의계약	재무건전성 및 투명한 회계질서 확립
역 운 영 무 팀	역사 보관관리 업무 위탁용역	보관관리 업무 위탁	17,330 (15,836)	대전을지 대학교병원	2021.1.1. ~2021.9.30. (2021.9.30.)	완료	수의계약	법적사항 준수를 위한 보관관리자 휴직기간중 업무위탁
역 운 영 무 팀	역사 방역소독 용역(2차)	역사 방역소독	2,726 (2,726)	미성씨앤씨	2021.1.1.~ 2021.2.28. (2021.2.28.)	완료	장기계속	방역소독
역 운 영 무 팀	역사 방역소독 용역	역사 방역소독	28,539 (15,828)	(주)미성씨앤씨	2021.3.1.~ 2021.12.31.	추진중	수의계약	방역소독
노 복 지 무 팀	임직원 단체상해보험 가입	임직원 단체 상해보험	109,028 (104,525)	메리츠화재 해상보험	2021.6.16.~ 2022.6.15.	추진중	수의계약	직원 생활안정 기여
노 복 지 무 팀	하계휴양소 운영 용역	하계휴양소 운영	57,440 (57,200)	(주)휴나라	2021.7.16.~ 2021.11.19.	추진중	협상에 의한 계약	직원 휴식 및 재충전 기회 부여
역 운 의 영 5 무 팀	공기청정기 임차 용역	공기청정기 임차	13,626 (3,790)	(주)에스(조달청)	2021.6.1.~ 2021.12.31.	추진중	조달(단가)	깨끗한 환경 조성

(단위 : 천원)

담당부서	용역명	과업지시 요 약	예산액 (집행액)	용역 기관	계약기간 (납품일)	용역 결과	계약 방법	용역목적 및 활용실적
토 보 선 목 팀	토목시설물 정밀안전진단 용역	시설물 결합조사 등 정밀안전진단	1,169,278 (0)	한국시설안전 연구원, 태근엔지니어링	2021.8.17.~ 2021.12.9.	추진중	입찰	시설물의 안전성 확보
토 보 선 목 팀	터널내 물청소 용역	터널내 도상 및 벽체 물청소	87,870 (76,401)	(주)효성환경	2021.2.5.~ 2021.8.8. (2021.8.6.)	완료	수의견적	터널 내 공기질 개선
기 환 경 팀	승강설비 유지관리 용역(4차) *연장 1개월	승강설비 유지관리	228,713 (228,713)	(주)경동엘리 베이터, 대건승강기	2021.1.1.~ 2021.4.30. (2021.4.30.)	완료	장기계속	승강기 자체점검 및 유지관리
기 환 경 팀	소방시설 법정점검 용역	소방시설 법정점검	83,294 (37,247)	(주)태정방재	2021.2.15.~ 2021.11.14.	추진중	수의견적	소방시설 법정점검
기 환 경 팀	공기질 측정장비 유지관리 용역	공기질 측정장비 유지관리	24,348 (11,880)	(주)켄텍	2021.3.10.~ 2021.12.31.	추진중	수의견적	측정장비 정비
기 환 경 팀	지하역사 및 전동차 공기질 측정용역	지하역사 및 전동차내 공기질 측정	29,400 (25,743)	(주)대한환경	2021.3.9.~ 2021.8.5. (2021.8.5.)	완료	수의견적	지하역사 및 전동차내 공기질 측정
기 환 경 팀	터널 살수배관 설치공사 실시설계 용역	터널 살수배관 설치공사 실시설계	106,770 (94,716)	(주)건일 엔지니어링	2021.4.7.~ 2021.7.5. (2021.7.5.)	완료	입찰	안전성 확보
기 환 경 팀	승강설비 유지관리용역 (1차)	승강설비 유지관리	590,698 (205,765)	영덕이엔지, 동양테크 엘리베이터	2021.5.1.~ 2021.12.31.	추진중	입찰	승강기 자체점검 및 유지관리
통 외 신 4 팀	용두역 시스템분야 실시설계용역	실시설계용역	490,000 (259,440)	(주)경인기술	2021.6.21.~ 2021.11.20.	추진중	입찰	안전성 확보
신 성 장 사 업 팀	2021년 계측기 외주교정 용역	계측기 외주 교정	18,522 (14,444)	(주)라운랩	2021.3.9.~ 2021.4.22. (2021.4.22.)	완료	수의계약 (재공고)	계측기 교정
관 리 팀	2021년 판암 및 외삼기지 조경관리 용역	조경관리	45,296 (40,288)	현대공영(주)	2021.3.29.~ 2021.12.31.	추진중	수의견적	쾌적한 기지 시설유지관리
안 관 리 팀	2021년 임직원 건강검진 용역	건강검진	212,260 (209,250)	온누리수 외 4개업체	2021.4.2.~ 2021.9.30.	완료	입찰	관련 법령 준수 및 직원 생활안정 기여

## 12. 공기업 회계 감사보고 지적사항 및 조치사항

※ 2018 ~ 2020년도 해당사항 없음

### 13. 지방공기업 경영평가 결과 및 대책 (최근 5년간)

#### □ 평가 개요

- 법적근거 : 지방공기업법 제78조(경영평가 및 지도)
- 평가기관 : 행정안전부 / 지방공기업평가원 위탁 시행
- 평가지표 : 지속가능경영, 경영성과, 사회적가치(정성 45.1점/정량 54.9점)
- 평가등급 : 5등급(가~마) / 순위는 도시철도 운영기관 중에서 산정

#### □ 평가 결과

- (2016 ~ 2018년) 대전시 인구감소 및 무임수송 증가 영향으로 수익성 관련 계량지표가 동종기관에 비하여 전반적 저조, 다만 안전 및 서비스 강화를 통한 노력도가 반영되어 '다' 등급 유지
- (2019년) 전사적 수송수요 증대 마케팅 실시로 수송인원 증가, 비정규직 정규직 전환 등 사회적 가치 창출을 위한 노력이 반영되어 "나 등급"으로 향상
- (2020년) 고객만족도 하락 등 계량지표가 동종기관 대비 저조하고, 교통공사 전환 결정이 지연되어 경영전략에 기반을 둔 조직관리와 인력수급 등에 차질있다는 평가로 전략 및 조직인사분야 점수 하락

#### < 최근 5개년도 총괄 득점표 >

구분	2016년도		2017년도		2018년도		2019년도		2020년도	
	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점
총괄	100점	84.72점	100점	84.39점	100점	85.95점	100점	89.42점	100점	85.93점
등급	다		다		다		나		다	
순위 / 기관수	4위 / 5		6위 / 6		5위 / 6		3위 / 6		5위 / 6	

※ 2021년(2020년 실적) 동종기관 평가 결과 비교

구분	광주도시철도	대구도시철도	인천교통공사	부산교통공사	서울교통공사
점수(등급)	90.32점(가)	89.41점(나)	86.88점(다)	86.30점(다)	83.68점(다)

< 최근 5개년도 지표별 득점표 >

구분		2016년도		2017년도		2018년도		2019년도		2020년도	
		배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점	배점	득점
비계량 평가		41	35.48	55	47.27	54	46.92	45	38.58	66.30	54.08
계량 평가	소계	58	49.24	45	37.12	46	39.03	55	50.84	33.70	31.85
	전략경영	-	-	-	-	-	-	2	1.96	2	1.72
	혁신성과	-	-	-	-	-	-	-	-	0.40	0.25
	재무관리	-	-	-	-	-	-	3	3.00	3	3.00
	안전사고발생	6	6.00	5	5.00	5	5.00	5	4.80	6	5.94
	승객수증인원	6	4.27	5	2.78	5	3.05	5	5.00	-	-
	부대사업수익	5	3.44	2	1.92	2	1.83	2	1.76	-	-
	노후시설 개량실적	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1.00
	km당 원가	5	3.83	4	2.88	4	3.03	4	3.18	-	-
	영업수지비율	10	8.10	9	6.91	9	6.84	7	5.45	-	-
	1인당 영업이익	5	4.40	4	3.54	4	3.36	-	-	-	-
	부채관리	2	2.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00	1	1.00
	노동생산성	-	-	-	-	-	-	3	3.00	-	-
	자본생산성	-	-	-	-	-	-	3	3.00	-	-
	정책준수	9	8.13	5	3.85	6	5.58	-	-	-	-
	고객만족도	10	9.07	10	9.24	10	9.34	10	8.94	10	9.12
	일자리창출	-	-	-	-	-	-	4	3.94	4	4.00
	소통및참여	-	-	-	-	-	-	1	0.81	1	0.83
	지역상생발전	-	-	-	-	-	-	5	5.00	5	4.81
	코로나 가점	-	-	-	-	-	-	-	-	0.30	0.18

□ 평가급 지급내역

구분		2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
대상연도		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
행안부 평가 결과		다	다	다	나	다
사장 평가 결과		97.68점(S)	92.26점(A)	93.07(A)	91.98(A)	평가 진행중
지급액 (지급률)	계	4,367백만원	4,338백만원	4,508백만원	5,930백만원	미정
	사장	3백만원 (200%)	10백만원 (170%)	10백만원 (170%)	16백만원 (270%)	(100~200%)
	임원	17백만원 (150%)	15백만원 (130%)	16백만원 (125%)	21백만원 (175%)	(100~150%)
	직원	2,179백만원 (100%)	2,270백만원 (100%)	2,360백만원 (100%)	2,455백만원 (100%)	(100%)
	인센티브 평가급	2,168백만원 (100%)	2,043백만원 (100%)	2,122백만원 (90%)	3,438백만원 (140%)	(80~100%)

## □ 우수사례 및 미흡사례(2020사업연도 실적)

### 《 우수사례 》

- **(코로나19)** 열화상카메라 및 비접촉방역게이트 시범 운영, 전동차 손잡이 및 역사 집중방역 등 코로나19 감염 예방을 위한 도시철도 방역 강화
- **(수송증대노력)** 이응노 아트갤러리, 인권체험관, 자원봉사존 등 역사 내 고객유인 특화 공간을 구축, 자전거 휴대승차 확대 및 공유킥보드 연계 강화 등 포스트코로나 시대 맞춤형 수송 증대 전략 추진
- **(고객안전)** 개통이후 무사고 안전운행 지속 유지, AI 기술을 활용한 안전스테이션 구축하여 최고 수준의 안전한 도시철도 구현
  - － 철도사고 0건, 운행장애 0건, 철도재난 0건 ⇨ 무사고 운행 2,480만km
  - － 인공지능 CCTV 안전시스템, AI 역사 화재대피 안내시스템 운영
  - － 안전보건경영시스템 인증 획득, 안전보건활동 우수사례 “최우수상” 수상
  - － 2020년 재난관리 기여 공로 인정, 행정안전부 “장관 표창” 수상 / 2명
- **(고객서비스)** 교통약자 서비스 개선 및 편의시설 확충을 통한 이용편의 증진
  - － 외국인 참여를 통한 역사 및 전동차 영문표기 오류 수정
  - － AI기반 수어 민원안내시스템 누리뷰 설치 및 교통약자석 확충
  - － 판암역 환승주차장 무료 운영, 몰카예방 여자화장실 안심스크린 설치 등
- **(사회적 가치)** 대전시책 및 지역사회 코로나 위기극복 적극 동참
  - － 코로나19 극복 「희망일자리 사업」 참여 / 48명 채용(방역업무)
  - － 국가 공모사업 선정(디지털뉴딜)으로 지역 내 대규모 일자리 창출
  - － 지역사회 고통분담을 위해 공사 창립 이래 최대규모 성금 기부 / 1.2억원
  - － 미세먼지와 도심 열섬현상 해소를 위한 유출지하수 공공활용도 제고

※ 환경부 공모전 대상 수상 및 유출지하수 활용 시범사업 선정(1호선 전구간 지하물길 조성)

### 《 미흡사례 》

- **(고객만족도)** 종합만족도 87.3점으로 전년대비 1.6점 하락
  - ⇨ 개선방향 : 카카오톡 챗봇 서비스 실시 등 고객만족도 향상 24개 과제 추진
- **(조직인사관리)** 경영전략에 기반을 둔 조직과 인력관리 미흡
  - ⇨ 개선방향 : 교통공사 전환을 반영한 중장기 경영계획 및 인력운영계획 보완

## □ 2021사업연도 경영평가 대책

- 코로나19, 탄소중립, 공공교통 종합 컨트롤타워 역할 수행을 위한 대전교통공사 설립 발표 등 변화하는 경영환경 반영
- 스마트 모빌리티-도시철도 및 타슈-도시철도 연계 강화를 통한 공공교통서비스 확대 및 신규 사업 확장 등을 통한 영업수지 개선
- 지역공기업으로서 공적 책임 강화를 위한 지속가능경영(ESG 포함) 및 사회적 가치 성과 창출을 위한 적극적 노력 추진

### [2021년 주요 사업성과]

- ▶ (수 송 증 대) 공유킵보드 전용 주차존 조성 및 현충원역 환승주차장 무료 운영
- ▶ (경 영 개 선) 저상트램 관절장치 개발 국가연구과제 선정 / 사업비 59억원
- ▶ (고객서비스) 국제표준 품질관리 ISO9001 인증 취득
- ▶ (질 서 유 지) 역무원 심폐소생술 인명 구조 및 보이스 피싱 범죄 예방
- ▶ (일자리창출) 정규직 92명(하반기 추진중 포함), 희망근로 25명, 위촉연구원 2명, 인턴 등
- ▶ (노 사 상 생) 2021년 임금협약 타결, 16년 연속 무분규 달성
- ▶ (대 외 수 상) 지방공기업 발전 유공 행정안전부 장관 표창,  
한국아동청소년그룹홈협의회 및 사랑의 열매 감사패 수상



## 14. 경영 합리화 방안 추진현황 (2019~2021년도)

### □ 고객맞춤형 전략 추진을 통한 승객 수요 창출 노력

- 교통수단 환승 연계 확대를 통한 도시철도 이용 증대
  - － 자전거 평일 휴대승차 확대 운영 / 출퇴근 등 혼잡시 제외
  - － 공유킥보드 전용 스테이션 시범 조성 / 유성온천역
  - － 판암역, 현충원역 환승주차장 운영 개시(무료)
- 역세권 여행코스 홍보, 문화·예술이 흐르는 도시철도 조성
  - － 주변 건강코스 및 한국관광공사 협력 홍보, 스탬프투어 등 이벤트
  - － 에스컬레이터 벽부광고 '언택트 관광명소' 홍보 / 중앙로역
  - － 신나는 예술여행(교향악단, 인디밴드 등), 버스킹(판암역, 중앙로역 등)
  - － 이응노 아트갤러리(대전역, 시청역, 정부청사역), 인권체험관(시청역)
- 역사 환경 개선과 안전문화 확산을 위한 테마역사 조성
  - － 실내정원 '스마트 가든'(3개소) 및 노은역 안전체험관 조성
- 지역업체 제휴를 통한 이용고객 할인혜택 지속 확대

### □ 재정위기 극복을 위한 자구 노력 강화, 추가재원 확보 추진

- 코로나19에 따른 수입손실 보전을 위한 전사적 비용절감 노력
  - － 자원·에너지절약, 非안전예산 집행통제, 경상경비 절감 등 / 2020년도 36억원
  - － 「안전투자사업 관리단」 운영 / 국비 공모 가능 사업 발굴
  - － 태양광 발전설비 설치를 통한 자체생산 전기 사용, 요금 절감(2개소)
- 신규 광고·임대사업 추진을 통한 부대수익 증대
  - － 빔프로젝션 및 방풍문광고 추진, 공유배터리 장소 임대(24개소)
- 디지털뉴딜 및 국가 공모사업, 국비보조 사업 등으로 사업비 확보
  - － 디지털뉴딜(2건), 4차산업혁명(2건), 국가 R&D(3건), 국비보조(2건) 등
  - － 환경부 지하수 유출 활용 아이디어 공모 대상 선정
- 충청권 광역철도, 2호선 등 신규노선 건설 참여로 사업 영역 확장 도모
  - － 용두역 건설 위·수탁 협약 체결, 충청권 트램 차량제작TFT 참여

## 15. 청렴도 측정결과 (최근 5년간)

### □ 측정 개요

- 목 적 : 기관별 청렴수준을 측정하여 자율적 개선노력을 유도함으로써 공공분야의 투명성·청렴성 제고
- 주 관 : 국민권익위원회
- 방 법 : 외부청렴도(외부고객) + 내부청렴도(직원)에 대한 설문
- 설문내용 : 청렴문화, 업무청렴, 부패인식 및 경험 등
- 설문기간 : 매년 8월 ~ 11월
- 결과발표 : 매년 12월(언론 및 홈페이지 공개)

### □ 측정 결과

연 도	종합청렴도	외부청렴도	내부청렴도
2020년	8.77(2등급)	9.11(2등급)	7.69(3등급)
2019년	8.55(3등급)	8.96(2등급)	7.25(4등급)
2018년	8.45(3등급)	8.81(2등급)	7.28(4등급)
2017년	8.59(1등급)	8.91(1등급)	7.54(4등급)
2016년	7.42(5등급)	8.55(2등급)	6.01(5등급)

※ 측정그룹 : 공직유관단체(지방공기업 등) 47개, 점수체계 : 10점 만점 / 5개 등급  
점수비중 : 종합청렴도 = (외부청렴도 × 0.763) + (내부청렴도 × 0.237) - 감점

### □ 결과 분석

- 전년도 대비 내부청렴도 향상으로 종합청렴도 등급 상승
- 외부청렴도 유지 및 내부청렴도 상승을 위한 지속적 노력 필요

### □ 2021년도 청렴도 개선 노력

- 상급자의 솔선수범 실천 및 소통 강화
  - － 임원의 청렴 관련 캠페인 참여, 반부패·청렴상담 게시판 개설 운영
- 청렴문화 조성을 위한 통제시스템 강화 및 부패방지 제도정비
  - － 부패행위 집중신고 기간 운영, 청렴옴부즈맨 운영내규 일부개정
- 직원 및 협력업체 상생협력 강화 / 갑질행위 점검, 애로사항 청취 등

## 16. 노동조합 현황

### 16-1. 노동조합 조직현황, 상급단체 가입현황

- 위 원 장 : 김중철 (임기 : 2020. 1. 1 ~ 2021. 12. 31)
- 구 성 : 중앙, 4개 지부, 14개 지회, 12개 부서
- 조합원수 : 794명 (일반직 481 , 공무원직 · 기간제 313)
- 조 합 비 : 매월 기본급의 1% / 1인당 연 288천원
- 상급단체 : 없음

### 16-2. 생산적인 노사관계 정립 추진현황 (2019~2021년도)

2019년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 단체교섭 단일화 절차 진행 및 무분규 임금 · 단체협약 체결 / 2019. 8~12.</li> <li>▶ 노사 합동 현장안전체험(대구 시민안전테마파크 방문)</li> <li>▶ 노사 합동 워크숍(노동법 교육 및 간담회) / 노사간부 40명</li> <li>▶ 직장내 괴롭힘 예방대책 수립 및 사규정비 완료</li> <li>▶ 노사민 합동 봉사활동(급식봉사, 김장봉사, 연탄배달등)</li> <li>▶ 노사협의회 운영구조 개선(고용전환에 따라 역무서비스분과협의회 신설)</li> <li>▶ 노사협의회 4회 개최(운전공무직 처우개선 등)</li> </ul>
2020년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 무분규 임금협약 체결(정부지침내 임금인상 합의) / 2020. 11.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (일반직) 통상임금 소송 종결 및 보수규정 개정을 통한 법정분쟁 해결</li> <li>- (공무직) 대전시 생활임금 조례 적용 합의 *적용시기 : 2021. 1. 1. ~</li> </ul> </li> <li>▶ 反 직장내 괴롭힘 노사 공동선언식 개최 / 2020. 8.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장내 괴롭힘 방지 교육 및 매뉴얼 배포 병행</li> </ul> </li> <li>▶ 노사 합동 사회공헌활동(헌충원 봉사등)</li> <li>▶ 노사협의회 4회 개최(18개 안전 처리)</li> <li>▶ 노사 합동 성금모금 행사 실시 / 2020. 12.</li> </ul>
2021년	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임금협약 체결(정부지침내 임금인상 합의) / 2021. 9.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (일반직) 전년대비 0.9% 임금인상 *자연증가분 별도</li> <li>- (공무직) 전년대비 2.3% 임금인상 *2022년 복지포인트 증액(40→70만원)</li> </ul> </li> <li>▶ 단체교섭 진행 중 / 목표 : 단체협약 유효기간 내 무분규 갱신               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교섭창구 단일화 절차 개시 / 2021. 9. 30.</li> </ul> </li> <li>▶ 노사협의회 2회 개최(14개 안전 처리)</li> </ul>

## 17. 사원 복리후생 추진현황 (2019~2021년도)

- 복리 후생 기반 확충으로 업무 능률 향상 및 애사심 고취
- 예방 위주의 건강관리와 건강 정보 제공

(단위 : 천원)

사 업 명	사 업 량	집행액			비고
		2019	2020	2021.9.	
건강관리실 운영	본사, 판암, 외삼, 건강관리실 운영 (의약품 지급 등)	14,622	19,828	12,076	연중
임직원 건강검진	종합 및 특수검진	157,460	208,008	212,150	연중
단체상해보험	전 직원 사망, 질병 시 보장	86,435	100,565	104,525	5~6월
기념품 지급	전 직원 기념품 지급	68,640	72,680	74,760	4월
하계 휴양소	5개 휴양소 370박 운영	57,366	57,036	57,200	7~10월
콘도 휴양소	전국 체인 5구좌 148박 운영	-	-	-	연중
출산용품 지급	자녀출산 직원 / 신생아 기저귀	391	-	-	연중
동호회 지원	13개 동호회 대외 및 자체 활동비 지원	4,910	2,200	-	연중
직원화합체련대회	2회 / 봄, 가을 - 전 직원	25,251	11,187	-	연2회
대학생 학자금대부	학자금 심사 및 지급	151,886	197,174	110,000	2, 8월
상조회사 가입운영	보람상조 3구좌 / 2005년 가입	-	-	-	연중
보건관리 업무용역	판암(2019. 1. ~8.), 역사(2019. 1. ~2021. 9.) 보건관리 업무 위탁용역	24,136	18,792	15,836	사유 발생시
작업환경측정	소음, 분진 등 작업장 유해인자 측정	7,981	7,384	4,611	연1~2회
과학기술인공제사업	적립형 공제급여 협약 운영(연복리 3.68%)	-	-	-	연중
근골격계 훈련장	본사 지하1층, 22층 27점	759	500	-	폐쇄

※ 코로나19 확산 방지를 위해 춘계 체련대회 미실시, 근골격계 훈련장 잠정 폐쇄

## 18. 행정사무감사 지적사항에 대한 처리결과 / 2021. 9. 30. 기준

《 2018년도 》 \*지적사항 : 8건 / 완료 7, 추진중 1

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 결 과	담 부 당 서																														
<p>○ 지방공기업 경영평가 결과</p> <p>- 행정안전부의 지방공기업 경영평가 결과 다른 도시에 비해 경영성과와 사회적 가치 부분에서 미흡한 것으로 나타났음. 경영합리화를 통한 경영수익 개선 및 일자리 확대와 사회적 책임 등에도 중점을 두고 추진하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 연도별 경영성과 득점 현황</p> <table> <tr> <th>구분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> </tr> <tr> <td>대전</td> <td>83.49</td> <td>83.44</td> <td>89.63</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>평균</td> <td>88.24</td> <td>87.93</td> <td>88.83</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>※2021년도 : 경영성과 평가를 코로나19 가점지표로 대체</p> <p>○ 연도별 사회적가치 득점 현황</p> <table> <tr> <th>구분</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> </tr> <tr> <td>대전</td> <td>85.20</td> <td>87.61</td> <td>88.88</td> <td>90.34</td> </tr> <tr> <td>평균</td> <td>89.28</td> <td>88.80</td> <td>88.37</td> <td>88.34</td> </tr> </table> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 새로운 수송수요 창출을 위한 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특화공간 조성 : 이응노 갤러리, 인권체험관 등</li> <li>- 타슈·전동킥보드 연계, 환승주차장 운영</li> </ul> <p>○ 국시비 확보 노력 및 적극적 운영 효율화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디지털뉴딜, 4차산업혁명기술 등 국가공모 참여</li> <li>- 예산 집행통제 등 전사적 비용절감 추진(36억)</li> </ul> <p>○ 지역사회 양질의 일자리 창출</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정규직 전환(304명), 희망일자리·희망근로사업(73명)</li> </ul> <p>○ 지속적 지역 사랑나눔 실천, 사회공헌활동 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기술봉사회 소외계층 재능기부 활동 지속</li> <li>- 공사 창립 이래 최대 규모 성금 모금 / 1.2억</li> </ul> <p>○ 지역경제 활성화 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 온통대전 활성화, 동행협약 체결 및 이용 독려</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 적극적 경영개선 및 사회적 책임 실천을 위한 사업 지속 발굴 및 추진 : 지역 내 청년인재 채용 등 2021년도 하반기 신규채용 진행중 / 86명</p>	구분	2018년	2019년	2020년	2021년	대전	83.49	83.44	89.63	-	평균	88.24	87.93	88.83	-	구분	2018년	2019년	2020년	2021년	대전	85.20	87.61	88.88	90.34	평균	89.28	88.80	88.37	88.34	완 료	경 영 혁신팀
구분	2018년	2019년	2020년	2021년																													
대전	83.49	83.44	89.63	-																													
평균	88.24	87.93	88.83	-																													
구분	2018년	2019년	2020년	2021년																													
대전	85.20	87.61	88.88	90.34																													
평균	89.28	88.80	88.37	88.34																													

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서
<p>○ 그린카드 도입 관련</p> <p>- 중앙부처에서 카드업계와 연계하여 활용하고 있는 그린카드 도입방안에 대해 검토하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 그린카드 제도 개요</p> <p>- 에코머니 제휴카드(그린카드)를 통해 에너지 절약 및 다양한 친환경 활동시 경제적 혜택으로 돌려주는 포인트 리워드 제도</p> <p>○ 그린카드 혜택 제공 (그린 특화 서비스)</p> <p>- 탄소포인트제, 녹색소비, 공공시설 무료 이용</p> <p>○ 도시철도 이용 적립 * 제휴카드로 결제시</p> <p>- 버스, 도시철도, KTX ⇨ 최대 20% 적립(최대 1만점)</p> <p>○ 그린카드 공공시설 무료 이용</p> <p>- (전국) 국립공원, 휴양림, 과학관, 박물관 등 입장료 무료 또는 할인</p> <p>- (대전) 대전오월드(자유이용권 20%), 한밭수영장 등 14개 체육관 (10% ~ 50%)</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 대중교통 이용 마일리지 적립</p> <p>- 후불교통카드 대중교통 이용실적 반영</p> <p>- 월 1만원이상 이용시 최대 5천원 적립(10%)</p> <p>○ 공사 그린카드 이용할인 공공시설 신청 및 할인 제도 시행 ⇨ 기 시행중</p> <p>- 현 제도 상 대중교통 이용시 이미 20% 적립중인 사항</p>	완 료	고 객 마케팅팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서
<p>○ 역사 유휴공간을 활용 시민 체험공간 확대 추진</p> <p>- 정부청사역에 4차 산업혁명 기술을 활용한 시민 체험공간을 조성하고 있는데, 유동인구가 많은 대전역 등에 확대하는 방안을 검토하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 4차 산업혁명 기술 체험공간 조성 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치장소 : 정부청사역</li> <li>- 주관기관 : 대전정보문화산업진흥원</li> <li>- 체험장 조성 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICT 무한상상 체험존 / 1, 2번 출구 이동통로</li> <li>• AR.VR 체감형 콘텐츠 패밀리 체험관 / 역무실 옆</li> </ul> </li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ AR.VR 체험관 및 ICT 상상체험존 구축 / 2018. 8.</p> <p>○ 스마트 영상 체험존, 홀로그램, 빛 조명 및 AI 안내로봇 등 구축 / 2018. 12. 정부청사역</p> <p>○ VR 등 4차 산업혁명기술 활용 스포츠 융복합 체험관 구축 / 2019. 7. 시청역</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스크린 배드민턴 및 양궁 등 시민 체험관</li> </ul> <p>○ 인공지능 스테이션 구축 추진계획수립 / 2020. 9.</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ VR영상과 4D모션 결합 고객체험관 설치</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 견학프로그램과 연계 / 2021. 12. 판암역</li> </ul>	완 료	철 도 사업팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서												
<p>○ 비정규직 정규직 전환 추진</p> <p>- 비정규직의 정규직 전환 추진에 있어 제도의 취지에 맞게 전향적인 방향으로 검토하여 추진하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 간접고용(용역) : 9개 직종 329명</p> <p>○ 추진 원칙 : 정부 및 대전시 정책방향 및 로드맵에 부합하게 추진</p> <p>○ 추진 방법 : 노사·전문가 협의회 구성 추진</p> <p>- 3개 협의회(역무, 미화, 기술 등)</p> <p>- 전환대상, 방식, 시기, 임금체계, 채용방식 등 협의</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 노사, 전문가 협의회 회의 개최 : 6회</p> <p>○ 정규직 전환 합의(노사, 전문가 협의회 합의서)</p> <p>- 3회 / 기술 등 협의회, 미화 협의회, 역무 협의회</p> <p>- 정규직 전환 대상·방식·시기 채용 방식, 임금 체계 등 협의 완료</p> <p>○ 전환 완료 인원 : 7개 직종 304명</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">근무 인원</th> <th colspan="2">전환대상</th> <th rowspan="2">전환 제외</th> <th rowspan="2">전환제외 사유 등</th> </tr> <tr> <th>무기 계약직</th> <th>기간제 계약직 (60세이상)</th> </tr> <tr> <td>319</td> <td>224</td> <td>80</td> <td>15</td> <td>정부 가이드라인 (‘17.7.20) 이후 입사자 등</td> </tr> </table> <p>* 승강설비(9), 정보화관리(1명) 제외</p>	근무 인원	전환대상		전환 제외	전환제외 사유 등	무기 계약직	기간제 계약직 (60세이상)	319	224	80	15	정부 가이드라인 (‘17.7.20) 이후 입사자 등	완 료	경 영 혁신팀
근무 인원	전환대상		전환 제외	전환제외 사유 등											
	무기 계약직	기간제 계약직 (60세이상)													
319	224	80	15	정부 가이드라인 (‘17.7.20) 이후 입사자 등											



조치요구사항	처 리 내 용	처 리 결 과	담 부 당 서																													
<p>○ 영업 외 수익 창출 관련</p> <p>- 도시철도는 시민의 발이라고 할 수 있는 공공교통수단이므로 공공성 확보 차원에서 요금인상은 억제하고 광고수익 등 영업 외 수익 창출을 위해 노력하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 다양한 사업추진으로 부대수익 소폭 증대</p> <p>- 디지털 광고기법 도입 등 신규광고 추진</p> <p>- 영업 장기화로 안정 고객확보 및 상권활성화</p> <p>○ 연도별 부대사업 실적</p> <p>(단위 : 백만원, 부가세제외)</p> <table> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2019년</th> <th colspan="2">2020년</th> <th>2021년 9월</th> </tr> <tr> <th>실적</th> <th>대비</th> <th>실적</th> <th>대비</th> <th>실적</th> </tr> <tr> <td>계</td> <td>2,350</td> <td>↑4.5</td> <td>1,900</td> <td>↓19.1</td> <td>1,743</td> </tr> <tr> <td>광고</td> <td>1,787</td> <td>↑4.7</td> <td>1,485</td> <td>↓16.9</td> <td>1,453</td> </tr> <tr> <td>임대</td> <td>563</td> <td>↑3.7</td> <td>415</td> <td>↓26.3</td> <td>290</td> </tr> </table> <p>※ 코로나19 극복을 위한 임차인(광고,임대) 사용료 지원 : 714백만원 / 2020년 2월 ~ 2021년 6월.</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 광고 신규계약 체결</p> <p>- 디지털 포스터 광고(5년) : 30대 / 대전역 등 4개소</p> <p>- 승강장 동영상(5년) : 81대</p> <p>- 빔프로젝션 광고(3년) : 7개소 / 대전역</p> <p>- 방풍문 광고(3년) : 21개역 315개소</p> <p>○ 꽃자판기 신규임대(5년) : 5개소 / 용문역 등</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 광고 임대 시설 고품격화 지속 노력</p> <p>- 광고 시설물 개선, 임대 공간 확보</p> <p>○ 환승주차장 유료전환 검토</p> <p>- 주차장 이용률을 분석하여 유료전환 여부 판단</p>	구분	2019년		2020년		2021년 9월	실적	대비	실적	대비	실적	계	2,350	↑4.5	1,900	↓19.1	1,743	광고	1,787	↑4.7	1,485	↓16.9	1,453	임대	563	↑3.7	415	↓26.3	290	추진중	고 객 마케팅팀
구분	2019년		2020년		2021년 9월																											
	실적	대비	실적	대비	실적																											
계	2,350	↑4.5	1,900	↓19.1	1,743																											
광고	1,787	↑4.7	1,485	↓16.9	1,453																											
임대	563	↑3.7	415	↓26.3	290																											

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서
<p>○ 감사자료 제출 철저</p> <p>- 역사 공기질 관련 자료 제출 시 오류 자료를 제출하여 감사에 지장을 준 사례가 있음. 향후 재발되지 않도록 업무에 철저를 기하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 라돈 기준치는 피코큐리(pCi/ L ), 측정값은 베크렐(Bq/ ㎡)로 측정단위를 작성하여 자료 제출</p> <p>- 실내공기질 관리법 시행규칙 상 2012. 1. 1. 일자로 베크렐(Bq/ ㎡)로 측정단위 변경</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">4pCi/ L 이하</div> ⇨ <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">148Bq/ ㎡이하</div> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 동일 사례가 발생하지 않도록 감사자료 제출 시 관련 부서간 이중 검토 체계 구축 완료</p> <p>- 자료 담당 부서 작성 → 시의회 총괄 부서 확인 → 부서장 최종 확인 후 제출</p> <p>○ 시의회 자료 제출 관련 담당자 교육 실시</p>	완 료	기 획 예산팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서																																				
<p>○ 도시철도 역사 안전관리</p> <p>- 최근 지하철 역사 계단(에스컬레이터 등)에서 낙상사고가 발생하는 등 안전사고가 발생되고 있음. 시설물 안전관리에 만전을 기하기 바라며, 시설이용 안내 및 안전관리 인력 보강에도 노력하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 최근 3년간 연도별 고객부상 발생 현황</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>E/S</th> <th>계단</th> <th>대합실</th> <th>게이트</th> <th>E/L</th> <th>승강장</th> <th>기타</th> </tr> <tr> <td>2020년</td> <td>33</td> <td>25</td> <td>7</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2019년</td> <td>45</td> <td>28</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td>31</td> <td>24</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>3</td> </tr> </table> <p>- 에스컬레이터와 계단이 전체 사고의 80% 차지</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 과학적인 장비 점검</p> <p>- 법정 자체점검(월1회) 철저 시행 및 집중관리 부품 선제적 교체</p> <p>- 노후화 된 부품 적기 교체 / 체인류, 손잡이 등</p> <p>○ 에스컬레이터 개선 및 보완</p> <p>- 전체 운행속도 감속(30 → 25m/분)</p> <p>- 비상정지 스위치 추가설치(9개소)</p> <p>- 측면 안전표지 설치(전도사고 다발개소 우선설치)</p> <p>○ 현장 근무 및 사고 예방교육.홍보 강화</p> <p>- E&amp;E 서비스 지속 : 2,352건 / 2020~2021</p> <p>- 유관기관 합동 및 자체 안전캠페인 / 4회</p> <p>- 찾아가는 생활안전사고 예방 교육 / 8회</p> <p>* 코로나19로 2020년도 이후 중단</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 사고 다발지역에 역무 보조인력 배치(지속)</p> <p>- 노인도우미, 현장실습 대학생, 자원봉사자 등</p>	구분	계	E/S	계단	대합실	게이트	E/L	승강장	기타	2020년	33	25	7	-	-	-	1	-	2019년	45	28	5	1	-	3	4	4	2018년	31	24	3	1	-	-	-	3	완 료	<p>역 무 운영팀</p> <p>기 계 환경팀</p>
구분	계	E/S	계단	대합실	게이트	E/L	승강장	기타																															
2020년	33	25	7	-	-	-	1	-																															
2019년	45	28	5	1	-	3	4	4																															
2018년	31	24	3	1	-	-	-	3																															




조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서																				
<p>○ 열차 운행소음 관리대책</p> <p>- 도시철도 일부 구간 열차 소음이 심각한 실정으로 시민들이 불편을 겪고 있음. 소음 발생원인 분석 및 소음 저감 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 전동차 내 소음측정 : 분기 1회</p> <p>- 판암~ 반석 본선 전 구간</p> <p>○ 소음 저감용 도유기 운용 : 34대</p> <p>- 곡선반경(R=300m 이하) 곡선부</p> <p>- 레일코팅시스템 1대 포함</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 소음측정 결과 : 74.3dB / 5년 평균</p> <p>※ 연도별 추이</p> <table> <tr> <th>구 분</th> <th>2017년</th> <th>2018년</th> <th>2019년</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> </tr> <tr> <td>평균(dB)</td> <td>74.0</td> <td>74.6</td> <td>74.0</td> <td>74.1</td> <td>75.0</td> </tr> </table> <p>○ 레일 연마공사 소음.진동 저감 / 2010년 ~ 2020년</p> <p>- 대상 : 곡선반경(R=600m 이하) 및 전구간</p> <table> <tr> <th>구 분</th> <th>R≤300</th> <th>R≤600</th> <th>전구간</th> </tr> <tr> <td>주 기</td> <td>2년</td> <td>4년</td> <td>10년</td> </tr> </table> <p>- 효과 : 3.0dB~ 6.3dB 감소 / 2020년도 기준</p> <p>○ ICT 레일코팅시스템 시범도입</p> <p>- 대상 : 중구청~서대전네거리(하선) 1대</p> <p>- 내용 : 4차 산업기술(ICT)을 활용한 레일코팅 시스템 시범도입으로 마모 및 소음 저감</p> <p>- 효과 : 곡선부등가소음 3.4dB 감소</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ ICT 레일코팅시스템 확대 추진</p> <p>- 역간 등가소음 75dB이상인 구간에 총 12대 설치 예정 / ~2027년</p> <p>○ 주기적인 연마공사(1회/2년)로 소음 및 진동 저감 지속적 노력</p>	구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	평균(dB)	74.0	74.6	74.0	74.1	75.0	구 분	R≤300	R≤600	전구간	주 기	2년	4년	10년	완 료	토 목 보선팀
구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년																		
평균(dB)	74.0	74.6	74.0	74.1	75.0																		
구 분	R≤300	R≤600	전구간																				
주 기	2년	4년	10년																				

《 2019년도 》 \*지적사항 : 13건 / 완료 10, 추진중 3

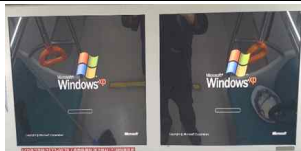

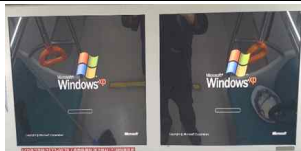

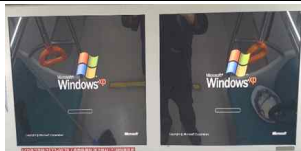

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서																								
<p>○ 장애인 의무고용</p> <p>- 장애인 의무고용제도에 따른 의무고용 비율은 최소한의 충족기준이므로 법정 기준보다 좀 더 확대 고용할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 장애인 의무 고용 기준 : 상시근로자의 3.4%</p> <p>- 상시근로자수 : 사장 및 16일 미만 근로자 제외</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 2021년 장애인 의무고용 현황</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 명)</p> <table> <tr> <th>상시 근로자수</th> <th>의무 고용률</th> <th>의무 고용인원</th> <th>공사 고용인원</th> <th>과부족</th> </tr> <tr> <td>934</td> <td>3.4%</td> <td>31</td> <td>32</td> <td>1 ↑</td> </tr> </table> <p>※ 중증장애인 1명(2배수 인정)</p> <p>- 장애인 직업생활상담원 선임을 통해 장애직원 근무 만족도 향상을 위해 노력 / 2020~</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 향후 신규직원 채용 시 장애직원 퇴직을 고려하여 법정 고용인원 이상 채용될 수 있도록 계속 노력</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 명)</p> <table> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>‘22</th> <th>‘23</th> <th>‘24</th> <th>‘25</th> <th>‘26</th> </tr> <tr> <td>정년퇴직 예정인원</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> </table>	상시 근로자수	의무 고용률	의무 고용인원	공사 고용인원	과부족	934	3.4%	31	32	1 ↑	구 분	계	‘22	‘23	‘24	‘25	‘26	정년퇴직 예정인원	6	3	1	1	1	-	완 료	총 무 인사팀
상시 근로자수	의무 고용률	의무 고용인원	공사 고용인원	과부족																							
934	3.4%	31	32	1 ↑																							
구 분	계	‘22	‘23	‘24	‘25	‘26																					
정년퇴직 예정인원	6	3	1	1	1	-																					

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서												
<p>○교통약자 배려 시설 개선</p> <p>- 교통약자 배려 시설 개선 사업이 기본적인 환경개선에 국한되고 있음. 새로운 기술이 적용된 편의시설 설치 등 보다 적극적인 노력을 당부함.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 교통약자 편의시설 주요 현황 / 2021. 9. 기준</p> <table> <tr> <td>장애인 화장실</td> <td>점자 안내도</td> <td>승강기</td> <td>에스컬레이터</td> <td>음성 유도기</td> <td>손잡이 점자안내판</td> </tr> <tr> <td>46개소</td> <td>25개소</td> <td>76대</td> <td>168대</td> <td>271대</td> <td>1,982개</td> </tr> </table> <p>○ 교통 약자 입출구 동행 안내서비스(E&amp;E)</p> <p>○ 분야별 점검으로 교통약자 편의시설 개선·보완 / 연회</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○시스템 보완 및 시설 개선 / 2019~2021</p> <p>- 승강기 장애방지회로 설치(E/L 76대, E/S 82대)</p> <p>- 에스컬레이터 비상정지스위치 추가설치(9개소) 및 수평 고정손잡이 시범 설치(대전역)</p> <p>○ AI 기반 안전시스템 구축 / 2019~2021</p> <p>- 화재대피시스템 : AI, 레이저, 센싱 기술을 적용해 화재 시 교통 약자 대피에 활용</p> <p>- 3마 스테이션(걱정마, 꼼짝마, 짹지마) : 역사 전도 등 응급상황 감지, 대처 골든타임 확보</p> <p>○ 임산부 배려석 핑크라이트 설치 기반 마련 / 2021</p> <p>- 2022년도 대전시 주민참여예산 선정 / 100백만원</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 객실 내 임산부 배려석 핑크라이트 설치 / 2022</p>	장애인 화장실	점자 안내도	승강기	에스컬레이터	음성 유도기	손잡이 점자안내판	46개소	25개소	76대	168대	271대	1,982개	완 료	공 통
장애인 화장실	점자 안내도	승강기	에스컬레이터	음성 유도기	손잡이 점자안내판										
46개소	25개소	76대	168대	271대	1,982개										

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서
<p>○ 맞춤형 마케팅 추진</p> <p>- 9회째 개최되는 댄스 배틀 페스티벌 행사의 홍보가 부족한 것 같음. 각종 시책사업에 대해 유튜브, SNS 등을 활용한 홍보방안을 강구하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 블로그, 페이스북, 트위터, 유튜브 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 블로그, 페이스북, 트위터 운영 / 2014년</li> <li>- 유튜브 개설 / 2019년</li> <li>- 각종 소식, 이벤트 홍보, 언론보도 게시</li> </ul> </li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제9회 전국 댄스페스티벌 홍보 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행사 홍보 영상 유튜브, 대전시민밴드 등에 게시</li> <li>- 댄스 페스티벌 개최 언론 홍보</li> <li>- 예선, 본선, 시상식 영상 유튜브 홍보</li> <li>- 댄스페스티벌 결과 언론 홍보</li> </ul> </li> <li>○ 종합홍보계획 중 유튜브 및 SNS홍보 강화 방안 포함, 공사시책사업 미디어 홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 홍보위원 위촉, 양성교육 실시</li> <li>- 인터넷 홍보 / 블로그, 대전시 및 공사 밴드</li> <li>- SNS활용 시책사업 홍보 / 2021. 9. 기준 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 페이스북(270건), 트위터(270건), 인스타그램(21건)</li> </ul> </li> <li>- 브랜드 유튜브 채널 디젯TV 개설, 홍보(96건)</li> </ul> </li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인 홍보 콘텐츠 다양화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 카드뉴스를 통한 공사현황 뉴스 제작, 게시</li> </ul> </li> </ul>	완 료	기 획 예산팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 서																											
<p>○ 사원 교육훈련</p> <p>- 사원 교육훈련 추진에 따른 법정 의무교육 준수에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 공사 법정교육 현황</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>과정명</th> <th>교육방법</th> </tr> <tr> <td rowspan="3">필 수 (전직원)</td> <td>폭 력 예 방</td> <td rowspan="3">집합, 온라인, 보충교육</td> </tr> <tr> <td>청 렬 교 육</td> </tr> <tr> <td>장 애 인 인 식 개 선</td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">    </div> <p style="text-align: center;"> <span>〈집합교육〉</span> <span>〈실시간온라인〉</span> <span>〈온라인교육〉</span> </p> <p>〈그간 추진실적〉</p> <p>○ 연도별 법정 공통교육 추진실적</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">과 정 명</th> <th colspan="3">교육실적 / 명 (추진율)</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021.9.</th> </tr> <tr> <td>폭 력 예 방</td> <td>890 (97%)</td> <td>896 (95%)</td> <td>866 (93%)</td> </tr> <tr> <td>청 렬 교 육</td> <td>876 (96%)</td> <td>873 (93%)</td> <td>844 (90%)</td> </tr> <tr> <td>장 애 인 인 식 개 선</td> <td>901 (98%)</td> <td>868 (92%)</td> <td>856 (92%)</td> </tr> </table> <p>※ 정부권고 실적점검 기준(90% 이상) 충족</p> <p>○ 강사료 지급 기준 개선</p> <p>- 교육훈련내규 개정으로 강사료 현실화 / 2020. 12.</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 국가 및 대전시 인재개발원 등에서 다수 강의 경험 있는 외래강사 섭외를 통한 교육의 실효성 제고 및 정부 정책 적극 동참</p>	구분	과정명	교육방법	필 수 (전직원)	폭 력 예 방	집합, 온라인, 보충교육	청 렬 교 육	장 애 인 인 식 개 선	과 정 명	교육실적 / 명 (추진율)			2019	2020	2021.9.	폭 력 예 방	890 (97%)	896 (95%)	866 (93%)	청 렬 교 육	876 (96%)	873 (93%)	844 (90%)	장 애 인 인 식 개 선	901 (98%)	868 (92%)	856 (92%)	완 료	연수팀
구분	과정명	교육방법																												
필 수 (전직원)	폭 력 예 방	집합, 온라인, 보충교육																												
	청 렬 교 육																													
	장 애 인 인 식 개 선																													
과 정 명	교육실적 / 명 (추진율)																													
	2019	2020	2021.9.																											
폭 력 예 방	890 (97%)	896 (95%)	866 (93%)																											
청 렬 교 육	876 (96%)	873 (93%)	844 (90%)																											
장 애 인 인 식 개 선	901 (98%)	868 (92%)	856 (92%)																											



조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서				
<p>○ 전동차 내 영상표시기 운영체제 개선</p> <p>- 전동차 내 영상표시기 운영체제가 보안 우려로 기술지원 중단된 운영체제를 사용하고 있는데, 예산확보 등 업데이트를 통한 보안 취약점 개선에 만전을 기하기 바람. (보안에 취약한 이미지인 윈도우XP가 표시되는 상황을 대전의 과학도시 위상에 걸맞게 개선하기 바람.)</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 전동차 내 영상표시기 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초기 차량도입 시부터 현재까지 운영 중 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 하드웨어 : 펜티엄III, RAM 256MB ⇒ 윈도우10 불가</li> <li>• 운영체제 : 윈도우XP</li> </ul> </li> <li>* 운영체제 최신화 : 4.2억원 소요(하드웨어 및 체제 변경 등)</li> </ul> <p>○ 영상표시기 보안 취약점 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영상표시기는 네트워크에 연결되어 있지 않고 (폐쇄망), 주기적인 바이러스 검사로 운영 및 보안상 문제없으나,</li> <li>- 극히 드물게 고장으로 리셋 될 경우 윈도우 XP 화면이 현시되어 도시철도 운영상 보안에 취약한 이미지로 보여 개선이 필요</li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 표시기장치 운영체제 초기화면 변경 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구형 운영체제 초기화면을 공사 로고 및 서비스 안내문구 화면으로 변경</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>현 행</th> <th>변경 후</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>  <p>윈도우 XP 로고 현시</p> </td> <td>  <p>공사 로고 및 안내문구 현시</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>〈향후 계획〉</p> <p>○ 용두역 건설 등으로 표시기장치 시스템 전면 개량 시 하드웨어 및 운영체제 최신화 예정</p>	현 행	변경 후	 <p>윈도우 XP 로고 현시</p>	 <p>공사 로고 및 안내문구 현시</p>	완 료	차량팀
현 행	변경 후						
 <p>윈도우 XP 로고 현시</p>	 <p>공사 로고 및 안내문구 현시</p>						

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서
<p>○ 트램 건설 추진 등 적극 참여</p> <p>- 트램 건설 추진, 교통공사 설립 등에 공사의 역할이 없는 것 같음. 적극적인 의견 개진, 관련부서 협의 등을 통해 공사의 역할 제고방안을 강구하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 대전 2호선과 충청권철도 사업 본격화로 대전시와 공사의 긴밀한 협력체계 필요</p> <p>- 트램 차량 선정, 설계 및 발주 업무 등 공조</p> <p>- 대전 2호선, 충청권 광역철도, 1호선 환승역 건설 사업 추진 상황에 따라 적극적인 의견 개진과 협의 추진</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 트램 차량 선정 TFT 구성 및 운영</p> <p>- 12명 / 공사 6, 대전시 6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 트램 차량 제원 및 선정 기술 분석</li> <li>• 에너지저장매체 효율 분석</li> <li>• 회차 공간, 복선, 단선 등 운영 검토</li> </ul> <p>○ 대전시 트램 연구용역 참여 / ~2020. 12.</p> <p>- 구성 : 공사, 철도연, 카이스트 등</p> <p>- 설계기준, 운영계획, 시스템, 안전분야</p> <p>○ 대전시-공사 합동 트램 기술세미나 개최(수시)</p> <p>- 국내외 전문가 및 제작사 주제발표 등</p> <p>○ 대전시 트램 정책협의회(원장), 실무협의회(철도사업팀장) 활동</p> <p>○ 트램 차량제작 TFT 구성 및 운영 / 2021. 3.</p> <p>- 시 트램건설과, 공사 철도사업팀 17명</p> <p>○ 기본 및 실시설계 지원</p> <p>- 차량 사양 작성 및 시스템 설계 참여</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 건설 및 운영단계 중 운영기관 역할 수행</p>	완 료	철 도 사업팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서																													
<p>○ 수익 증대방안 강구</p> <p>- 공사 경영에 따른 적자폭이 지속적으로 증가하고 있는데, 승객 창출 및 광고수익 등의 영업외 수익 창출 등 수익 증대방안을 적극적으로 마련하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 무임수송(무료, 환승)의 지속 증가로 평균운임은 감소한 반면, 노후시설 교체비용은 지속 증가</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 연도별 부대수익 현황 (단위 : 백만원, 부가세제외)</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">2019년</th> <th colspan="2">2020년</th> <th>2021년 9월</th> </tr> <tr> <th>실적</th> <th>대비</th> <th>실적</th> <th>대비</th> <th>실적</th> </tr> <tr> <td>계</td> <td>2,350</td> <td>↑4.5</td> <td>1,900</td> <td>↓19.1</td> <td>1,743</td> </tr> <tr> <td>광고</td> <td>1,787</td> <td>↑4.7</td> <td>1,485</td> <td>↓16.9</td> <td>1,453</td> </tr> <tr> <td>임대</td> <td>563</td> <td>↑3.7</td> <td>415</td> <td>↓26.3</td> <td>290</td> </tr> </table> <p>※ 코로나19 극복을 위한 임차인(광고,임대) 사용료 지원 : 714백만원 / 2020년 2월 ~ 2021년 6월.</p> <p>○ 대전방문의 해 연계 문화마케팅</p> <p>- 버스킹 공연(38회), 신나는 예술여행(33회)</p> <p>○ 고품격 광고 추진</p> <p>- 물량 조정으로 가격 경쟁력 강화(29→23종)</p> <p>- 4차산업기술 ‘빔프로젝션’ 광고 도입 / 대전역</p> <p>- 방풍문 활용 광고사업 / 315개소</p> <p>○ 역사 내 상가 임대 장기공실 최소화</p> <p>- 공실률 : 8.3%(총 24개소 중 공실 2개소) / 2021. 9.</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 역명부기 사업 추진</p> <p>- 역명의 공공성과 수익성의 균형과 조화를 유지하며 부대수익 확보</p> <p>○ 개인 이동수단 - 도시철도 간 연계 강화를 통한 지속적 수익 창출방안 강구</p>	구분	2019년		2020년		2021년 9월	실적	대비	실적	대비	실적	계	2,350	↑4.5	1,900	↓19.1	1,743	광고	1,787	↑4.7	1,485	↓16.9	1,453	임대	563	↑3.7	415	↓26.3	290	추진중	고 객 마케팅팀
구분	2019년		2020년		2021년 9월																											
	실적	대비	실적	대비	실적																											
계	2,350	↑4.5	1,900	↓19.1	1,743																											
광고	1,787	↑4.7	1,485	↓16.9	1,453																											
임대	563	↑3.7	415	↓26.3	290																											

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서
<p>○ 노동이사제 도입</p> <p>- 노동이사제 도입에 대해 적극적인 의지를 갖고 관련부서 협의 등 노력하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「대전광역시 노동이사제 운영 조례」 공포 (2021.2.29. 제정, 2021.7.1.시행)</li> <li>○ 「대전광역시 노동이사제 세부운영지침」 시행 (2021.4.12.) / 정원 300명 이상 기관은 2명 의무화</li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 단체교섭 시 해당 안건을 논의하여 노사 간 합의서 작성 / 2019. 12.</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;">       노동이사제의 도입은 조례개정 등 도입여건이 마련 되는 경우 적극 도입한다     </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「노동이사제 도입 및 운영계획」 수립 / 2021. 4.</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노동이사제 도입을 위한 정관개정 / 2021. 하반기           <ul style="list-style-type: none"> <li>* 정관 개정은 시의회 보고 사항</li> </ul> </li> <li>○ 개정 후 관련 규정 제·개정 / 2022. 상반기           <ul style="list-style-type: none"> <li>- (개정) 이사회 운영규정, 임원추천위원회 운영내규</li> <li>- (제정) 선거관리 내규</li> </ul> </li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">정관 개정</div> <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid black; padding: 2px;">‘21년 하반기</div> </div> <div style="font-size: 24px;">▶</div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">규정 개정 및 근로자투표</div> <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid black; padding: 2px;">‘22년 상반기</div> </div> <div style="font-size: 24px;">▶</div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">노동이사 후보자 심사·추천</div> <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid black; padding: 2px;">임원추천 위원회</div> </div> <div style="font-size: 24px;">▶</div> <div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">노동이사 임명·선임</div> <div style="margin-top: 5px; border: 1px solid black; padding: 2px;">대전 시장</div> </div> </div>	추진중	총무 인사팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 결 과	담 부 당 서
<p>○ 관제시스템 교체대비</p> <p>- 관제시스템 노후에 따른 교체시기가 조만간 도래하게 됨에 따라 중장기 계획 반영 및 예산 확보 등 사전대비에 만전을 기하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 관제설비 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전력관제 : 메인서버 외 7설비 35종</li> <li>- 통신관제 : 디지털 전송설비 외 8설비 61종</li> <li>- 기계관제 : 메인서버 외 3설비 15종</li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 관제시스템 예비품 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서버 단종에 따른 중고서버 6대 구매</li> <li>- 전력관제 3대, 기계관제 2대, 통신관제 1대</li> </ul> <p>○ 통신관제 노후 서버 국산 대체품 구매</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화상전송, 관제전화서버 등 3대 / 2020</li> <li>- 화상전송 광수신기 1세트 / 2021</li> </ul> <p>○ 관제시스템 유지보수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체시행, 타기관 용역시행</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 기계관제 서버 개량 및 지하수 원격 감시·제어 시스템 구축 예정 / 2021. 11. ~</p> <p>○ 전력관제 시스템 교체 검토 / 2022 ~</p> <p>○ 통신관제 시스템 교체 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장설비와 연동되는 설비로 동시교체 필요</li> <li>- 철도시설 성능평가를 통해 교체시기 검토 추진</li> </ul>	추진중	기술관제팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서
<p>○ 안정적 노사관계 구축</p> <p>- 원만한 노사관계 구축을 통해 안정적 공사 운영에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 노동조합 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조합원 794명(일반직 481명 / 공무원·기간제 313명)</li> <li>- 상급단체 미가입 / 근로시간면제자 3명</li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 2019년도 주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무분규 임금단체협약 체결 / 2019. 12.</li> <li>- 노사 합동 실무자 워크숍 / 2019. 7.</li> <li>- 노사 합동 급식봉사 활동 / 2019. 5.</li> <li>- 역무서비스분과협의회 신설(공무직 전담)등</li> </ul> <p>○ 2020년도 주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 무분규 임금협약 체결 / 2020. 11.</li> <li>- 反직장내 괴롭힘 노사 공동선언식 / 2020. 8.</li> <li>- 공무원 처우개선 위원회 운영 / 2020. 4~ 9.</li> <li>- 노사 합동 성금모금 및 기부행사 / 2020. 12.</li> </ul> <p>○ 2021년도 주요 추진사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임금협약 체결 / 2021. 9.</li> <li>- 단체교섭 진행중 / 2021. 9.(교섭요구) ~ 타결시</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 노사 교섭을 통한 산업평화 유지</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점진적인 공무원 처우개선 추진</li> <li>- 가족친화적 근무환경 조성</li> </ul>	완 료	노무 복지팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서																																										
<p>○ 비정규직 정규직 전환 관련(생활임금)</p> <p>- 정규직 전환 대상자의 급여 수준이 생활임금에 미치지 못하고 있으므로, 적극적인 의지를 갖고 관련부서 협의 등 노력하여 생활임금을 지급하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 공무직 등 근로자 현원 / 2021. 9. 30. 기준</p> <p>(단위 : 명)</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">계</th> <th colspan="4">1군</th> <th colspan="5">2군</th> </tr> <tr> <th>미화</th> <th>경비</th> <th>청원경찰</th> <th>기관사수송</th> <th>비서</th> <th>역무</th> <th>시설관리</th> <th>위생설비</th> <th>전동차정비</th> </tr> <tr> <td>339</td> <td>107</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>184</td> <td>12</td> <td>7</td> <td>18</td> </tr> </table> <p>※ 공무직, 기간제, 대체기간제 근로자 등 포함</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 2020년도 임금협상 체결 / 2020. 11.</p> <p>- 2021년부터 대전시 생활임금을 반영한 봉급표를 적용기로 하는 노사 합의 실시</p> <p>- 공무직 보수규정 개정 완료</p> <p>○ 2021년도 급여 현황 / 2021. 9. 기준</p> <p>(단위 : 원, 월)</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>市생활임금(A)</th> <th colspan="2">공 사(B)</th> <th>차 액(B-A)</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">월급</td> <td rowspan="2">2,132,218</td> <td>1군 가급</td> <td>2,133,700</td> <td>1,482</td> </tr> <tr> <td>2군 가급</td> <td>2,192,700</td> <td>60,482</td> </tr> </table> <p>※ 2021년 市 생활임금 충족</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 공사 경영여건을 고려한 합리적 임금체계 유지</p>	계	1군				2군					미화	경비	청원경찰	기관사수송	비서	역무	시설관리	위생설비	전동차정비	339	107	4	4	2	1	184	12	7	18	구분	市생활임금(A)	공 사(B)		차 액(B-A)	월급	2,132,218	1군 가급	2,133,700	1,482	2군 가급	2,192,700	60,482	완 료	노무 복지팀
계	1군				2군																																								
	미화	경비	청원경찰	기관사수송	비서	역무	시설관리	위생설비	전동차정비																																				
339	107	4	4	2	1	184	12	7	18																																				
구분	市생활임금(A)	공 사(B)		차 액(B-A)																																									
월급	2,132,218	1군 가급	2,133,700	1,482																																									
		2군 가급	2,192,700	60,482																																									

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서																										
<p>○ 역사 공기질 개선 대책</p> <p>- 역사 공기질 향상을 위한 승강장 공기질 자동측정기 추가설치 등 시설 개선에 만전을 기하고, 홈페이지 또는 앱 개발 등을 통해 실시간으로 미세먼지 농도를 확인할 수 있는 방안을 검토하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 공기질 자동측정기 설치 현황 / 27대</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>역 사 명</th><th>장 소</th><th>수량</th><th>측정항목</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>판암역</td><td>대합실</td><td>1대</td><td rowspan="2">PM10</td></tr> <tr> <td>월평역</td><td>대합실</td><td>1대</td></tr> <tr> <td>대전역</td><td>대합실</td><td>1대</td><td rowspan="2">PM10, PM2.5, CO<sub>2</sub>, CO, NO<sub>2</sub></td></tr> <tr> <td>시청역</td><td>대합실</td><td>1대</td></tr> <tr> <td>월드컵경기장역</td><td>대합실</td><td>1대</td><td>PM10, PM2.5, CO<sub>2</sub></td></tr> <tr> <td>판암 ~ 반석역</td><td>승강장</td><td>22대</td><td>PM2.5</td></tr> </tbody> </table> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 국시비 지원 공기질 개선사업 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 10개역 설치(갈마~반석역) / 2019. 10.</li> <li>- 2차 12개역 설치(판암~정부청사역) / 2020. 3.</li> </ul> <p>○ 미세먼지 농도를 확인할 수 있도록 측정기 상부에 전광판 설치</p> <p>○ 공사 홈페이지에 공기질 개선 노력 및 공기질 측정결과 공지 / 연1회</p> <p>* 2021년도 측정 결과 모든 항목 기준치 이내로 양호</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 측정 데이터는 실시간 한국환경공단으로 전송하고 있으며, 공단에서 웹사이트와 앱을 통해 실시간으로 대국민 공개 중</p>	역 사 명	장 소	수량	측정항목	판암역	대합실	1대	PM10	월평역	대합실	1대	대전역	대합실	1대	PM10, PM2.5, CO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub>	시청역	대합실	1대	월드컵경기장역	대합실	1대	PM10, PM2.5, CO <sub>2</sub>	판암 ~ 반석역	승강장	22대	PM2.5	완 료	기 계 환경팀
역 사 명	장 소	수량	측정항목																										
판암역	대합실	1대	PM10																										
월평역	대합실	1대																											
대전역	대합실	1대	PM10, PM2.5, CO <sub>2</sub> , CO, NO <sub>2</sub>																										
시청역	대합실	1대																											
월드컵경기장역	대합실	1대	PM10, PM2.5, CO <sub>2</sub>																										
판암 ~ 반석역	승강장	22대	PM2.5																										






조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서
<p>○ 임대사업 추진</p> <p>- 수익사업으로 시청역에 브랜드 커피전문점이 입점 예정인데, 다수의 공공기관에서 커피숍을 설치하여 장애인단체 등에 위탁하는 사례가 있음. 추진방안에 대해 검토하기 바람</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 임대사업 현황</p> <p>- 역사 상가 임대 : 24개역 22개소</p> <p>- 음료수 자판기 등 : 18개역 30대</p> <p>* 「대전광역시 공공시설내의 매점 및 자동판매기 등 설치에 관한 조례」에 따라 우선임대 진행(유공자, 장애인, 65세이상)</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 시청역 브랜드커피점 및 베이커리 입점 / 2020 ~2021</p> <p>- 목적 : 역사 유휴공간 활용, 부대수익 창출</p> <p>* 타 기관보다 적자폭이 큰 도시철도 운영 특수성을 감안 하여 자구노력 위한 수익증대에 비중</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 영세업자, 자영업자, 사회적 약자를 배려한 우선임대 대상 사업 지속 추진 및 확대</p> <p>○ 도시철도의 공공성과 수익성 측면의 균형있는 사업추진 노력</p>	완 료	고 객 마케팅팀

《 2020년도 》 \*지적사항 : 10건 / 완료 7, 추진중 3

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 결 과	담 부 당 서																		
<p>○ 도시철도 운영 적자 해소대책</p> <p>- 도시철도 운영 적자 규모가 지속적으로 증가하고 있음.</p> <p>무임승차에 따른 국고 보전 대책, 자구노력 등 적자폭 해소를 위해 지속적으로 노력하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 베이비부머 세대의 무임 연령 도달과 환승인원 증가로 인한 무임수송 손실액 지속 증가</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 억원)</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021. 9.</th> </tr> <tr> <td>무임</td> <td>112</td> <td>121</td> <td>126</td> <td>79</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>환승</td> <td>73</td> <td>76</td> <td>77</td> <td>49</td> <td>37</td> </tr> </table> <p>※ 코로나19로 2020년도 이후 수송인원 전체 감소</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 국고 보전 노력 지속 추진</p> <p>- 도시철도 운영기관 노사 공동건의</p> <p>- 공익서비스 비용 국비보전 법제화 추진</p> <p>○ 자구노력</p> <p>- 개인형 이동수단 ↔ 도시철도 연계 강화</p> <p>• 일반 자전거 평일 휴대승차 확대 운영 / 2021. 3.</p> <p>• 공유킥보드 주차존 조성 / 2021. 4. 유성온천역</p> <p>- 자원·에너지 절약, 집행통제 등 전사적 비용 절감 / 36억</p> <p>- 공모사업 참여로 사업비(국비) 확보 / 91억</p> <p>• 디지털뉴딜, 4차산업혁명기술, 국가R&amp;D 등</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 사업분야 확대</p> <p>- 외삼기지 활용을 통한 사업다각화 방안 검토</p> <p>○ 운임조정 검토 및 국비지원 법제화 건의 활성화</p>	구분	2017	2018	2019	2020	2021. 9.	무임	112	121	126	79	60	환승	73	76	77	49	37	추진중	<p>고 객 마케팅팀</p> <p>철 도 사 업 팀</p> <p>신 성 장 사 업 팀</p>
구분	2017	2018	2019	2020	2021. 9.																
무임	112	121	126	79	60																
환승	73	76	77	49	37																

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서				
<p>○ 사업 영역 확대 방안</p> <p>- 도시철도의 인프라를 활용하여 테스트베드 운영 등 사업 영역을 확대하고 가시적인 성과를 도출할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 역사 시설을 기반으로 지역기업과의 협업, 상생 노력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (공사) 고객 이용 편의성 제고, 현안 해결</li> <li>• (기업) 제품 홍보·판로 개척 등 사업화 발판 마련</li> </ul> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 고객 안전 및 만족도 제고를 위한 테스트베드 운영</p> <table border="1"> <tr> <td>4차 산업혁명 기술</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어 융복합 기술 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편스테이션(정부청사역), 가상현실열차</li> </ul> </li> <li>• AI 화재대피·사회범죄 예방 시스템 도입</li> <li>• 스마트미러 민원안내시스템 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인, 교통약자 맞춤형 서비스(시청역)</li> </ul> </li> <li>• 비접촉 방역게이트 확대 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3개역 / 대전역, 시청역, 유선온천역</li> </ul> </li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>디지털 뉴딜</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV 영상 AI 데이터 구축사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3마 스테이션 구축(고객 안심 역사 조성)</li> </ul> </li> <li>• IoT 활용 기계설비 안전시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계설비 고장예지 데이터 확보</li> </ul> </li> </ul> </td> </tr> </table> <p>○ 사업영역 확대를 위한 테스트베드 운영 검토</p> <p>- 스마트팜(도시형 식물공장) 사업 검토 / 2020. 8.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 역사 내 유휴공간 현장 실사 / 2021. 6.</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 테스트베드 제공 위한 제도적 장치 마련</p> <p>- 대전지역 기업협회 업무협약 체결 추진</p>	4차 산업혁명 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어 융복합 기술 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편스테이션(정부청사역), 가상현실열차</li> </ul> </li> <li>• AI 화재대피·사회범죄 예방 시스템 도입</li> <li>• 스마트미러 민원안내시스템 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인, 교통약자 맞춤형 서비스(시청역)</li> </ul> </li> <li>• 비접촉 방역게이트 확대 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3개역 / 대전역, 시청역, 유선온천역</li> </ul> </li> </ul>	디지털 뉴딜	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV 영상 AI 데이터 구축사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3마 스테이션 구축(고객 안심 역사 조성)</li> </ul> </li> <li>• IoT 활용 기계설비 안전시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계설비 고장예지 데이터 확보</li> </ul> </li> </ul>	<p>완 료</p>	<p>역 무 운 영 팀</p> <p>철 도 사 업 팀</p> <p>신 성 장 사 업 팀</p>
4차 산업혁명 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어 융복합 기술 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편스테이션(정부청사역), 가상현실열차</li> </ul> </li> <li>• AI 화재대피·사회범죄 예방 시스템 도입</li> <li>• 스마트미러 민원안내시스템 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인, 교통약자 맞춤형 서비스(시청역)</li> </ul> </li> <li>• 비접촉 방역게이트 확대 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3개역 / 대전역, 시청역, 유선온천역</li> </ul> </li> </ul>						
디지털 뉴딜	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCTV 영상 AI 데이터 구축사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3마 스테이션 구축(고객 안심 역사 조성)</li> </ul> </li> <li>• IoT 활용 기계설비 안전시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계설비 고장예지 데이터 확보</li> </ul> </li> </ul>						

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서																																									
<p>○ 도시철도 이용 홍보 강화</p> <p>- 도시철도 이용객 증대를 위해 안전한 도시철도 이미지, 화재 대처방안 등을 전동차 내부 모니터에 표출하는 등 홍보를 강화하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 전동차 내부 모니터 영상표출 관련 현황</p> <p>- 1량당 8개 화면 / 총 84량 672개 화면</p> <p>- 방식 : 역 안내가 없는 구간에서 스케줄러 프로그램에 의해 순환 표출</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 안전 및 이용 관련 영상 표출 / 총 59건</p> <p>- 사고시 행동요령 등 안전관련 영상 / 16건</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>연번</th> <th>홍보 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9">지하철 안전</td> <td>1</td> <td>열차사고 발생시 행동 요령</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>비상 시 출입문 수동 개방</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>화재발생 시 행동 요령</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>비상인터폰 사용 요령</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>소화기 사용 안내</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>승강장 안전문 이용 안내</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>심폐소생술 홍보</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>자동제세동기 사용법</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>올바른 마스크 착용법</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">범죄 예방</td> <td>10</td> <td>성범죄 대처 및 신고</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>성범죄 예방</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>보이스 피싱 예방 홍보</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">기타 안전</td> <td>13</td> <td>드론 테러 예방</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>소방 주요 정책</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>건설사고 예방</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>생활 속 거리두기 홍보</td> </tr> <tr> <td>홍보 화면</td> <td colspan="2">  </td> </tr> </tbody> </table> <p>- 기타(자전거 휴대승차 등 이용 안내) / 43건</p> <p>○ 언택트 경영현황 설명회 자료 송출 / ‘20. 12월</p> <p>- 안전 등 2020년도 10대 사업성과 영상 홍보</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 편리하고 안전한 도시철도 이미지 제고를 위해 관련 영상물을 계속적으로 제작·홍보 노력</p>	구분	연번	홍보 내용	지하철 안전	1	열차사고 발생시 행동 요령	2	비상 시 출입문 수동 개방	3	화재발생 시 행동 요령	4	비상인터폰 사용 요령	5	소화기 사용 안내	6	승강장 안전문 이용 안내	7	심폐소생술 홍보	8	자동제세동기 사용법	9	올바른 마스크 착용법	범죄 예방	10	성범죄 대처 및 신고	11	성범죄 예방	12	보이스 피싱 예방 홍보	기타 안전	13	드론 테러 예방	14	소방 주요 정책	15	건설사고 예방	16	생활 속 거리두기 홍보	홍보 화면			완 료	차량팀
구분	연번	홍보 내용																																										
지하철 안전	1	열차사고 발생시 행동 요령																																										
	2	비상 시 출입문 수동 개방																																										
	3	화재발생 시 행동 요령																																										
	4	비상인터폰 사용 요령																																										
	5	소화기 사용 안내																																										
	6	승강장 안전문 이용 안내																																										
	7	심폐소생술 홍보																																										
	8	자동제세동기 사용법																																										
	9	올바른 마스크 착용법																																										
범죄 예방	10	성범죄 대처 및 신고																																										
	11	성범죄 예방																																										
	12	보이스 피싱 예방 홍보																																										
기타 안전	13	드론 테러 예방																																										
	14	소방 주요 정책																																										
	15	건설사고 예방																																										
	16	생활 속 거리두기 홍보																																										
홍보 화면																																												

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서												
<p>○ 갑천역 이용률 제고</p> <p>- 갑천역 이용률 제고를 위해 인근 월평습지에 대한 홍보, 전시시설 운영 등 이용객 및 관광객 유인 시책을 적극적으로 발굴하여 추진하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 월평역 인근 상권 축소 및 고객 유인 시설이 부족하여 갑천역 수송인원은 지속 감소</p> <p>(단위 : 명 / 일평균)</p> <table> <tr> <th>구분</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> <tr> <td>수송인원</td> <td>1,054</td> <td>1,038</td> <td>999</td> <td>993</td> <td>717</td> </tr> </table> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 자연생태실내정원 조성, 운영 / 2010. 6.</p> <p>- 전시내용 : 자연식물, 갑천서식 민물고기 등</p> <p>- 활용방법 : 유치원 등 견학</p> <p>○ 코로나19로 인해 2020~2021년도 견학 중단</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 월평습지 홍보 방안 지속 강구</p> <p>○ 갑천역 ↔ 봉명동간(구역보 구간) 연계 방안 강구</p> <p>- 인도교 설치 건의 등</p> <p>○ 대면 유인시책 추진에 어려움이 있으므로 코로나19 상황 호전 시 적극 추진</p>	구분	2016	2017	2018	2019	2020	수송인원	1,054	1,038	999	993	717	완 료	고 객 마케팅팀
구분	2016	2017	2018	2019	2020										
수송인원	1,054	1,038	999	993	717										

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서
<p>○ 감염병 예방대책 추진</p> <p>- 도시철도는 다중이용시설로서 코로나19 등 감염병 전파 위험이 높으므로 방역대책 추진에 만전을 기하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 방역·소독, 홍보·교육, 물품구매·배분, 정부지침 이행홍보 등 분야별 대책 추진</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 코로나 19 예방 활동 계획 수립 및 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 감염증 예방 대책 수립 및 재난대책본부 가동 / 2020. 1.</li> <li>- 사회적 거리두기 3단계 인력운영 계획 수립 / 2020. 8.</li> <li>- 단계별 대응 비상업무 계획 수립 / 2020. 12.</li> <li>- 전직원 분산·재택근무 병행 실시 / 2021. 5.</li> </ul> <p>○ 고객 피해 확산 방지 만전</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사(일3회), 전동차(일38회) 방역소독 계속 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>·희망일자리사업 참여로 방역·소독 횟수 확대</li> </ul> </li> <li>- 고객 편의시설 폐쇄 및 역구내 환기 개선</li> <li>- 안심마스크 대여서비스 시행 / 2021. 6. ~</li> <li>- 과학적 시설 방역 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>·에스컬레이터 핸드레일 자동살균기 설치</li> <li>·비접촉 방역게이트 확대운영</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 정부지침, 방역현황 등 수시 홍보</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 마스크 사용 지침, 사회적 거리두기 등</li> </ul> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 역사·전동차 철저 방역소독 계속 실시</p>	완 료	역 무 운 영 팀  안 전 관 리 팀  차 량 팀

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서										
<p>○ 홈페이지 운영</p> <p>- 공사 홈페이지 고객참여란은 휴대폰 인증, 로그인 등이 필요하여 시민들의 접근이 불편함. 개선방안 마련 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 고객참여란 휴대폰 인증 등 도입 근거</p> <p>- 「민원처리에 관한 법률」 제2조제2항</p> <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>"민원인"이란 행정기관에 민원을 제기하는 개인·법인 또는 단체를 말한다. 다만, 성명·주소 등이 불명확한 자 등 대통령령으로 정하는 자는 제외한다.</p> </div> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 인증 필수 메뉴 현황</p> <p>- 위 법률에 따라 의견 처리를 위해 성명 등을 명확히 하기 위해서는 개인 인증이 불가피</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객의소리, 칭찬의소리, 시민참여예산방</li> <li>• 누리신고마당(부패·공익신고 등 4개 메뉴)</li> </ul> <p>- 고객 참여 부문의 인증 없음</p> <p>※ 유관기관 누리집 휴대폰 인증 도입 현황</p> <table> <tr> <th>서울</th> <th>인천</th> <th>부산</th> <th>대구</th> <th>광주</th> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table> <p>○ 인증 방식 추가 개발</p> <p>- 홈페이지 유지보수 시 카카오와 네이버 등 로그인 인증 방식 추가 개발 의뢰</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 로그인 추가 인증방식 도입 / 2021. 11.</p>	서울	인천	부산	대구	광주	○	○	○	○	○	추진중	전 산 정 보 팀
서울	인천	부산	대구	광주									
○	○	○	○	○									

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서								
<p>○ 대학생 홍보서포터즈 운영</p> <p>- 학생 홍보서포터즈, 외국인 등의 아이디어를 적극 수렴하고 활용하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 지역 대학교와의 협력 통한 양기관 상생방안 모색</p> <p>- 공사 혁신 및 홍보방안 창출, 외국인 서비스 기반 마련</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 대학생 협력(홍보서포터즈) 및 결과 현황</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>내 용</th> </tr> <tr> <td>한 발 대학교</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 9월 ~ 12월 / 4개월</li> <li>• 구성 : 캡스톤디자인과정 수료 학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS 시범운영 및 카드뉴스 제작게시(10건)</li> <li>- 안전도시철도 유튜브 영상 제작(1건)</li> </ul> </li> <li>→ 홍보 저변 확대, 기술분야 협력부문 검토</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>우 송 대학교</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 6월 ~ 12월 / 7개월</li> <li>• 구성 : 솔브릿지 국제경영대학 외국인학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사 시설개선 및 외국인 대상 서비스 개선 등 아이디어 제안(36건), 영상제작(11건)</li> </ul> </li> <li>→ 역사 환경 및 외국어표기 개선 시 활용</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>디 젯 터 스</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : (1기) 2020. 6. ~ 11. / 6개월 (2기) 2021. 6. ~ 10. / 5개월</li> <li>• 구성 : (1기) 지역 대학생 11명 (2기) 지역 대학생 21명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 SNS 홍보(80건), 홍보 UCC제작(4건)</li> <li>- 고객센터, 특화역사 등 6개분야 제안(10건)</li> </ul> </li> <li>→ 관련부서 제안의견 검토 추진</li> </ul> </td> </tr> </table> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 관련 영상 대전도시철도 유튜브 업로드</p> <p>○ 부서별 의견 수렴(지속) 및 반영 검토</p>	구분	내 용	한 발 대학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 9월 ~ 12월 / 4개월</li> <li>• 구성 : 캡스톤디자인과정 수료 학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS 시범운영 및 카드뉴스 제작게시(10건)</li> <li>- 안전도시철도 유튜브 영상 제작(1건)</li> </ul> </li> <li>→ 홍보 저변 확대, 기술분야 협력부문 검토</li> </ul>	우 송 대학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 6월 ~ 12월 / 7개월</li> <li>• 구성 : 솔브릿지 국제경영대학 외국인학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사 시설개선 및 외국인 대상 서비스 개선 등 아이디어 제안(36건), 영상제작(11건)</li> </ul> </li> <li>→ 역사 환경 및 외국어표기 개선 시 활용</li> </ul>	디 젯 터 스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : (1기) 2020. 6. ~ 11. / 6개월 (2기) 2021. 6. ~ 10. / 5개월</li> <li>• 구성 : (1기) 지역 대학생 11명 (2기) 지역 대학생 21명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 SNS 홍보(80건), 홍보 UCC제작(4건)</li> <li>- 고객센터, 특화역사 등 6개분야 제안(10건)</li> </ul> </li> <li>→ 관련부서 제안의견 검토 추진</li> </ul>	완 료	<p>기 획 예 산 팀</p> <p>경 영 혁 신 팀</p> <p>고 객 마케팅팀</p>
구분	내 용										
한 발 대학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 9월 ~ 12월 / 4개월</li> <li>• 구성 : 캡스톤디자인과정 수료 학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- SNS 시범운영 및 카드뉴스 제작게시(10건)</li> <li>- 안전도시철도 유튜브 영상 제작(1건)</li> </ul> </li> <li>→ 홍보 저변 확대, 기술분야 협력부문 검토</li> </ul>										
우 송 대학교	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : 20. 6월 ~ 12월 / 7개월</li> <li>• 구성 : 솔브릿지 국제경영대학 외국인학생 11명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사 시설개선 및 외국인 대상 서비스 개선 등 아이디어 제안(36건), 영상제작(11건)</li> </ul> </li> <li>→ 역사 환경 및 외국어표기 개선 시 활용</li> </ul>										
디 젯 터 스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기간 : (1기) 2020. 6. ~ 11. / 6개월 (2기) 2021. 6. ~ 10. / 5개월</li> <li>• 구성 : (1기) 지역 대학생 11명 (2기) 지역 대학생 21명</li> <li>• 활동 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인 SNS 홍보(80건), 홍보 UCC제작(4건)</li> <li>- 고객센터, 특화역사 등 6개분야 제안(10건)</li> </ul> </li> <li>→ 관련부서 제안의견 검토 추진</li> </ul>										



조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 당 서															
<p>○ 공무직, 기간제 근로자 생활임금 적용</p> <p>- 공무직, 기간제 등의 급여수준이 생활임금에 미치지 못하는 경우가 많음. 관련부서 협의 등 생활임금이 적용될 수 있도록 적극 노력하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 대전시 생활임금 현황</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 원)</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>2020년</th> <th>2021년</th> </tr> <tr> <td>시급</td> <td>10,050</td> <td>10,202</td> </tr> <tr> <td>월 급여</td> <td>2,100,450</td> <td>2,132,218</td> </tr> </table> <p>○ 2020년 공사 공무직(1군) 근로자 임금현황</p> <p>- 대상인원 : 117명</p> <p>- 2020년도 월 급여 : 2,018,510원</p> <p>- 부족분 : △81,940원</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 공무직 등 근로자 처우개선 TF 운영 / 2020. 4~10.</p> <p>- 인사, 임금, 복지 등 전 분야 논의</p> <p>○ 2020년 임금협약 체결 / 2020. 11.</p> <p>- 2021년부터 대전시 생활임금 적용</p> <p>○ 공무직 등 근로자 보수 및 복리후생 규정 개정</p> <p>- 직무급표 2021년 생활임금 반영 / 2021. 1. 시행</p> <p>○ 2021년도 대전시 생활임금 반영하여 급여 지급</p> <p style="text-align: right;">(기준 : 1군 가급 / 단위 : 원)</p> <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>대전시 생활임금</th> <th>공사 공무직 근로자</th> </tr> <tr> <td>월 급여</td> <td>2,132,218</td> <td>2,133,700</td> </tr> </table> <p>※ 기간제 근로자 : 2,133,700원(공무직과 급여체계 동일)</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 공사 경영여건을 고려한 합리적 임금체계 유지</p>	구분	2020년	2021년	시급	10,050	10,202	월 급여	2,100,450	2,132,218	구분	대전시 생활임금	공사 공무직 근로자	월 급여	2,132,218	2,133,700	완 료	노 무 복지팀
구분	2020년	2021년																
시급	10,050	10,202																
월 급여	2,100,450	2,132,218																
구분	대전시 생활임금	공사 공무직 근로자																
월 급여	2,132,218	2,133,700																

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 결 과	담 부 당 서								
<p>○ 역사 긴급대피마스크 비치</p> <p>- 유사 시 활용할 수 있도록 역사 내에 비치한 긴급대피마스크를 아동용도 추가 확보하여 비치하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 긴급대피마스크 비치에 대한 법적기준 미비</p> <p>- 내구연한(5년)에 따라 연도별 연한 만료된 마스크 자체 폐기처리 및 신규 확보·비치</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 역사 승강장 구호용품함에 성인용 긴급대피마스크 비치</p> <p>- 22개 전역사 849개 / 1역당 37~40개 *아동용포함</p> <p>○ 연도별 긴급대피마스크 구매 내역</p> <p style="text-align: right;">(단위 : 개)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>2019년</th><th>2020년</th><th>2021년</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>구매수량</td><td>220</td><td>220</td><td>191</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 2021년도 중 아동용 88개 구입</p> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 내구연한 만료에 따른 적기 교체 및 관리</p>	구분	2019년	2020년	2021년	구매수량	220	220	191	완 료	역 무 운 영 팀
구분	2019년	2020년	2021년								
구매수량	220	220	191								

조치요구사항	처 리 내 용	처 리 과	담 부 당 서																																
<p>○ 역사 공간 임대 운영</p> <p>- 코로나19로 인한 이용객 감소 등으로 역사 내 임대공간의 공실 발생, 입점업체 매출 손실 등 어려움이 있는데 다각적으로 대책을 마련하기 바람.</p>	<p>〈기본현황〉</p> <p>○ 도시철도 내 상가 임대현황 / 2021. 9. 30. 기준 (단위 : 개소)</p> <table border="1"> <tr> <th>구 분</th><th>합 계</th><th>임대</th><th>공실</th></tr> <tr> <td>개 소</td><td>24</td><td>22</td><td>2</td></tr> </table> <p>※ 공실률(8.3%) = 공실상가(2개소) ÷ 전체상가(24개소)</p> <p>〈그간 추진상황〉</p> <p>○ 연체료 감면 위한 내규 개정 / 2021. 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 연체기간 차등 적용(7~10%)</li> </ul> <p>○ 코로나19 피해 임차인 임대료 감면 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기간 : 2020. 2. ~ 2021. 6. / 17개월간</li> <li>- 규모 : 사용료 50% ~ 80% 감면 지원</li> </ul> <p>(단위 : 백만원, 부가세제외)</p> <table border="1"> <tr> <th>지원규모</th><th>합 계</th><th>광고료</th><th>임대료</th></tr> <tr> <td>총계</td><td>714</td><td>470</td><td>244</td></tr> <tr> <td>2020년도</td><td>608</td><td>470</td><td>138</td></tr> <tr> <td>2021년도</td><td>106</td><td>-</td><td>106</td></tr> </table> <p>※ 2021년도 수입액 중 감면 비율 : 6.8%</p> <p>○ 도시철도 소상공인 물품구매 촉진 운동 실시 (단위 : 백만원)</p> <table border="1"> <tr> <th>구 분</th><th>내 용</th><th>2020</th><th>2021.9.</th></tr> <tr> <td>역사상가</td><td>물품구매</td><td>12</td><td>18</td></tr> </table> <p>〈향후계획〉</p> <p>○ 임차인 지원 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「임대차보호법」 제10조의9 적용으로 임대료 연체로 인한 계약해지 최소화</li> </ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>“6개월까지의 기간 동안 연체한 차임액은 차임 연체액으로 보지 아니한다.”</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시철도 소상공인 물품구매 지속 노력</li> </ul>	구 분	합 계	임대	공실	개 소	24	22	2	지원규모	합 계	광고료	임대료	총계	714	470	244	2020년도	608	470	138	2021년도	106	-	106	구 분	내 용	2020	2021.9.	역사상가	물품구매	12	18	추진중	고 객 마케팅팀
구 분	합 계	임대	공실																																
개 소	24	22	2																																
지원규모	합 계	광고료	임대료																																
총계	714	470	244																																
2020년도	608	470	138																																
2021년도	106	-	106																																
구 분	내 용	2020	2021.9.																																
역사상가	물품구매	12	18																																

## 19. 상임위원회 활동 시 지적 및 요구사항 처리결과

※ 2019 ~ 2021년도 해당사항 없음

## 20. 상급기관 및 자체감사 수감현황 (2019 ~ 2021년도)

감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
대전시 (특정감사)	2019. 10. 25. ~ 11. 15.	■ 임대시설물 관리 부적정	■ 신분상 경고 조치 ■ 지적내용에 대한 업무 연찬	고객마케팅팀 (완결)
		■ 민원사무 불문처리 부적정	■ 관련 규정(사무관리내규)에 관한 업무 연찬	고객마케팅팀 (완결)
		■ 시청역 커피전문점 조성 공사 분할발주 부적정	■ 관련 법령(지방계약법 등)에 대한 업무 연찬	재무회계팀 고객마케팅팀 (완결)
		■ 대전역 구내 임대 상가 관리 부적정	■ 임대면적 이외 공간 무단 적치 시정 조치 완료	고객마케팅팀 (완결)
		■ 공사 사규 관리에 관한 사항	■ 사규(부대사업운영내규) 개정 완료	고객마케팅팀 (완결)
		■ 우선임대시설물 임대차계약 사후관리에 관한 사항	■ 임차인의 계약해지 사유 여부 확인 방법 변경	고객마케팅팀 (완결)

감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
자체감사 (종합감사)	2019. 9. 30. ~ 10. 30.	■ 일부 사규의 조항이 불일치하거나 관련법규 폐지 등으로 정비 필요	■ 사규 정비 완료	기획예산팀 (완결)
		■ 회계업무 처리 시 관련 규정 위반	■ 관련 규정 및 법령 업무연찬	기획예산팀 경영혁신팀 (완결)
		■ 직원 복무관리와 관련하여 근태담당부서의 점검 및 관리 소홀	■ 복무관련 해설서 개정 등 ■ 신분상 주의 조치	총무인사팀 (완결)
		■ 직원 복지(콘도) 관리업무 소홀	■ 관련내용 직원 안내 ■ 신분상 주의 조치	노무복지팀 (완결)
		■ 외부강사 소득세에 관한 사항	■ 관련 내용 업무 연찬	연수팀 (완결)
		■ 신규직원 위탁교육 기관 선정 절차 부적정	■ 관련 내용 업무 연찬	연수팀 (완결)
		■ 물품계약 및 집행 시 관련 서류 검토 소홀 등	■ 관련 내용 업무 연찬	재무회계팀 (완결)
		■ 계약정보 공개 소홀	■ 누락되거나 잘못된 자료 게시	재무회계팀 (완결)
		■ 법인카드로 물품 구입과 관련한 정확한 적용 기준 필요	■ 법인카드 사용 및 관리 기준 개정	재무회계팀 (완결)
		■ 입찰공고문에 부정확한 법조항 명시 및 현장설명회 관련 법 위반	■ 관련 법령 업무 연찬	재무회계팀 고객마케팅팀 (완결)
		■ 급량비 집행과 관련하여 관련 집행기준 위반	■ 관련 법령 업무 연찬	고객마케팅팀 외 (완결)
		■ 민원인의 개인정보가 포함된 문서를 공개 처리	■ 관련 법령 업무 연찬	고객마케팅팀 외 (완결)
		■ 환경미화를 위한 화학물질 관리 소홀	■ 전 역사 물질안전보건자료 비치 ■ 관련 법령 업무 연찬	역무운영팀 (완결)
		■ 구매물품에 대한 증빙자료 없이 검수	■ 관련 내용 업무 연찬	기술관제팀 (완결)
		■ 폐목침목 불용결정 절차 불이행	■ 관련 내용 업무 연찬	토목보선팀 (완결)

감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
자체감사 (종합감사)	2019. 9. 30. ~ 10. 30.	■ 저수조 청소용역 관리 감독 소홀	■ 관련 내용 업무 연찬	기계환경팀 (완결)
		■ 페로프 처분 절차 위반 및 업체 감독 소홀	■ 관련 내용 업무 연찬	기계환경팀 (완결)
		■ 특수차량 운영과 관련하여 관련 내규 상충 등	■ 특수차량에 방호용품 비치 ■ 관련 사규 개정 완료	신호팀 토목보선팀 (완결)
		■ 폐축전기 매각 절차 위반	■ 관련 내용 업무 연찬	전기팀 (완결)
		■ 계획없이 간부직원 야간 점검 실시 후 휴무 사용	■ 점검 계획 수립 ■ 관련 내용 업무 연찬	전기팀 (완결)
		■ 문서 작성 시 전결 내규를 위반	■ 관련 내용 업무 연찬	통신팀 (완결)
		■ 용역 이행 관리 업무 소홀	■ 과업 내용서에 따른 점검표 작성	신호팀 (완결)
		■ 일상감사 지적사항 미반영 후 사업추진	■ 관련 사규 개정	승무팀 (완결)
		■ 계약조건을 제대로 이행 하지 않았으나 선금지급	■ 관련 내용 업무 연찬	차량팀 (완결)
		■ 자산(저장품)을 관리없이 방치	■ 관련 내용 업무 연찬	차량팀 (완결)
		■ 법인등기 및 사업자등록증 정정신고 후 관련부서에 알리지 않음	■ 전부서에 변경 알림	총무인사팀 (완결)
		■ 직인 및 인장 날인 시 인장 날인기록부에 미기록	■ 관련 사규 개정	총무인사팀 (완결)
		■ 사무인수인계 미실시	■ 관련 내용 업무 연찬	고객마케팅팀 역무운영팀 (완결)
		■ 인사이동 후 장비 관리 책임자 및 취급자 미변경	■ 장비관리표 현행화	관리팀 차량팀 (완결)

감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
자체감사 (특정감사)	2019. 1. 16. ~ 2. 15.	■ 근골격계 산업재해 발생 사고관련 안전보건관리규정 및 취업규칙 위반	■ 중량물 취급 매뉴얼 및 사고 재발방지 대책 수립, 산업 안전 보건 교육 실시, 중량물 취급 장비 구입	토목보선팀 (완결)
	2019. 3. 21. ~ 4. 5.	■ 안전 운행을 위한 기관사 준수사항 위반 및 보고 누락 등	■ 신분상 징계조치	승무팀 (완결)
	2019. 4. 15. ~ 5. 14.	■ 부당업무지시 와 인격 모독 언행 등 직장내 괴롭힘 및 업무태만, 지휘 및 관리 감독 소홀	■ 신분상 징계조치	차량팀 (완결)
	2019. 5. 16. ~ 5. 24.	■ 개인의 위법 행위로 인한 공사 명예훼손 및 사내질서 문란	■ 신분상 징계조치	역무운영팀 (완결)
	2019. 6. 12. ~ 6. 20.	■ 담당업무 소홀로 인한 열차 진과 정차 발생	■ 신분상 징계조치	신호팀 (완결)
	2019. 9. 2. ~ 9. 11.	■ 이례상황 발생 시 보고절차 미준수로 승강장안전문 미개방	■ 관련부서 업무연찬 ■ 행정상 주의 조치 ■ 신분상 경고 조치	운행관제팀 승무팀 신호팀 (완결)
	2019. 9. 4.	■ 복무기강 감찰 시 부적절한 근태상황 적발	■ 신분상 징계 조치	역무운영팀 (완결)
	2019. 12. 2. ~ 12. 5.	■ 음주로 인한 불성실 근무	■ 신분상 징계 조치	역무운영팀 (완결)
자체감사 (특정감사)	2020. 3. 9. ~ 4. 24.	■ 직원들에 대한 막말 등 직장 내 괴롭힘	■ 신분상 징계 조치	연수팀 (완결)
	2020. 4. 7. ~ 4. 24.	■ 단체 식사 강요 및 부적절한 언어 사용 등 직장 내 괴롭힘	■ 신분상 경고 조치	역무운영팀 (완결)
	2020. 6. 2. ~ 6. 26.	■ 신규직원 양성교육 평가의 점수 변경으로 미수로 연수생들 수료 처리 등	■ 관련 사규 정비 및 교육관련 개선방안 마련 ■ 신분상 징계 조치	연수팀 총무인사팀 (완결)

감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
자체감사 (특정감사)	2020. 10. 12 ~ 10. 30.	■ 출장에 관한 근태처리 부 적정	■ 관련부서 업무연찬 ■ 행정상 주의 조치 ■ 신분상 경고 및 주의 조치	역무운영팀 외 2개팀 (완결)
		■ 청원휴가, 자녀돌봄휴가 사용 부적정	■ 부적정한 휴가 연차휴가로 전환 ■ 신분상 주의 조치	역무운영팀 외 2개팀 (완결)
		■ 휴가 사용에 따른 증빙서류 지연 제출 등	■ 관련부서 업무연찬	역무운영팀 외 5개팀 (완결)
		■ 출장여비 부당청구	■ 부당 지급 여비 회수	기획예산팀 외 9개팀 (완결)
		■ 출장명령 없이 출장 실시	■ 관련부서 업무연찬	기획예산팀 외 7개팀 (완결)
		■ 급량비 관리 및 집행 부적정	■ 부당 집행 급량비 회수	경영혁신팀 외 8개팀 (완결)
		■ 근태처리에 대한 기준 제시 미흡	■ 근태처리 해설서 보완, 시행	총무인사팀 (완결)
		■ 역장 출장 등 근태관리 미흡	■ 부당 지급 여비 회수 ■ 신분상 경고 조치	역무자동화팀 역무운영팀 (완결)
		■ 재택근무 관리 미흡	■ 관련부서 업무연찬	경영혁신팀 외 2개팀 (완결)
		■ 복지시설(콘도) 관리 미흡	■ 콘도 이용 안내 및 실태 점검	노무복지팀 (완결)
		■ 무단결근 근태처리 부적정	■ 부당 지급 급여 회수	역무운영팀 (완결)
		■ 가족수당 초과 지급	■ 초과 지급된 수당 회수	노무복지팀 (완결)
		■ 역무운영직원 계약해지 절차 미흡	■ 신분상 경고 조치	총무인사팀 (완결)



감사기관 (감사명)	기 간	지적사항	조치결과	소관부서
자체감사 (특정감사)	2021. 5. 24 ~ 6. 4	■ 대외민원 접수 및 회신 시 전결권 미준수	■ 관련부서 업무연찬	고객마케팅팀 (완결)
		■ 사무관리내규(민원사규) 정비 필요	■ 사규 개정 추진	고객마케팅팀 (추진중)
		■ 민원인 개인정보 관리 부적절	■ 관련부서 업무연찬	고객마케팅팀 외 5개팀 (완결)
		■ 불친절 민원 사후 조치 및 예방 노력 미흡	■ 불친절 민원 사항 전파 방안 마련 추진	역무운영팀 (추진중)
		■ 역사 화장실 관리인 미지정 및 위생교육 미시행	■ 역별 관할구청 교육 완료 후 관리인 지정 추진	역무운영팀 (추진중)
		■ 민원문서 접수 처리 시 절차 미 준수	■ 관련부서 업무연찬	고객마케팅팀 외 3개팀 (완결)
		■ 미집표된 승차권의 처리 안내 미흡	■ 관련 규정 교육 추진	역무운영팀 (추진중)
		■ 홈페이지 민원처리 소홀	■ 관련부서 업무연찬	고객마케팅팀 차량팀 (완결)

## 21. 다수인(5인 이상) 관련 민원 처리현황 (2019 ~ 2021년도)

※ 2019 ~ 2021년도 해당사항 없음

## 22. 각종 소송 관련 추진 상황 (2019 ~ 2021년도)

연번	발생일	원고 (신청인)	피고 (피신청인)	청구 요지	조치 내용
1	2016.11.28. (민사)	○○○ 외 482명	공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>2014. 8. 20. 제기된 통상임금 소송의 1심 판결(2016.11.2.)에 따른 항소심(2심)</li> <li>※ 1심 판결 결과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 통상임금 인정(대우수당, 조정수당, 맞춤형 복지비)</li> <li>- 통상임금 불인정(상여금)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대전고등법원(조정을 갈음하는 결정 / 2019.11.2.)에 대해 양측 모두 이의신청이 없어 사건 종결</li> <li>※ 결정 내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 맞춤형 복지비, 상여수당은 통상임금에서 제외 / 공사 항소 인용</li> </ul> </li> </ul>
2	2017.8.3. (민사)	○○○ 외 483명	공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>통상임금 항목 재산정 및 그에 따른 임금을 청구</li> <li>※ 청구기간(2014.8. ~ 2019.12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>완료 / 2020. 11. 4. (대전지방법원, 화해권고결정)</li> <li>※ 일부(대우·조정)수당 포함하여 초과근무수당 등 재계산 지급</li> </ul>
3	2020.6.29. (신청)	공사	○○○	<ul style="list-style-type: none"> <li>채납임대료 등 회수를 위한 지급명령 신청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재산조회 신청 / 2021. 6. 3. (대전지방법원)</li> </ul>
4	2021. 4. 19. (신청)	(주)○○○ ○○○○	공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>승강설비유지관리 용역 입찰 시 채권자가 1순위 적격 심사대상자의 지위에 임시로 있음을 정하고 채권자 이외의 제3자와 계약을 체결하여서는 아니 됨을 주장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기각 / 2021. 6. 10. (대전지방법원)</li> </ul>
5	2021. 4. 19. (신청)	(주)○○○ ○○○○ ○○	공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>정밀안전진단 용역 입찰에 1순위의 저가 입찰자를 낙찰자로 결정하여서는 아니 되며 채권자가 낙찰자의 지위에 있음을 주장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인용 / 2021. 7. 19. (대전지방법원)</li> </ul>
6	2021. 5. 13. (민사)	(주)○○○ ○○○○ ○○	공사	<ul style="list-style-type: none"> <li>정밀안전진단 용역 입찰에 관하여 원고들로 구성된 공동수급체가 낙찰적격 심사대상자의 지위에 있음을 확인</li> <li>※ 정밀안전진단 용역 관련 신청사건의 본안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소취하 / 2021. 9. 1. (대전지방법원)</li> </ul>

## 23. 소관업무 관련 부정적 언론보도내용 및 처리결과 (2019 ~ 2021년도)

### 《 2019년도 》

보도일자	언론사명	보도내용	처리결과	담 당
2019.3.7.	대전일보	○ 미세먼지 논란...스크린도어 미설치된 대전도시철도 언제쯤	○ 승강장안전문 상부 개량 공사 완료(개방부 밀폐) / 2019. 10. ~ 2020. 3.	기 계 환경팀

### 《 2020년도 》

보도일자	언론사명	보도내용	처리결과	담 당
2020.4.3.	디트뉴스24	○ 대전도시철도 '감사책임자 갑질 논란' 뒤숭숭	○ 인사 발령 / 2020. 3. * 안전감사실장 → 연수팀 수석교수 ○ 징계(감봉) 처분 / 2020. 5	감사팀

### 《 2021년도 》

보도일자	언론사명	보도내용	처리결과	담 당
2021.1.12.	충청뉴스	○ 월세 8천 들인 대전시청역 점포, 애물단지 되다	○ 임대 입찰 재공고(2회) ○ 계약 체결(3년) / 2021. 6. * 업종 : 제과점(베이커리)	고 객 마케팅팀
2021.9.30.	오마이뉴스	○ 대전도시철도, 지방공기업 중 남녀 임금격차 1위	○ 해명자료 작성 및 시 관련부서 설명	노 무 복지팀

## 24. 코로나19 대응 추진현황

### □ 추진 개요

- 무중단 지속 운영을 통해 안정적 도시철도 서비스 제공
- 체계적 대응으로 직원·고객 감염병 예방 및 지역사회 전파 방지 만전

### □ 추진 경위

- 2020. 2. 5. : 감염병대책반 운영 / 대책수립·대응, 홍보, 물품구입 등
- 2020. 2. 20. : 심각단계 대응계획 수립
- 2020. 2. 24. : 재난대책본부 가동 / 방역소독 강화, 분야별 비상 인력운영계획 수립
- 2020. 2. 28. : 업무재편성계획 수립 / 본사근무 → 현장 분리·분산 배치
- 2020. 4. 20. : 생활방역 전환대비 업무연속성 확보방안 논의
- 2020. 8. 31. : 사회적 거리두기 3단계 대비 인력 운영계획 수립
- 2020.12. 3. : 사회적 거리두기 단계별 비상업무 계획 수립
- 2021. 4. 9. : 전직원 분산·재택 근무 시행
- 2021. 7. 13. : 사회적 거리두기 개편에 따른 비상대응 계획 수립

### □ 대응 상황

#### 《 고객 피해 확산 방지 및 지역사회 전파 차단 》

- 과학적, 효율적 역사·전동차 방역 소독 추진
  - (역사) 일 3회(취약개소 수시), 전문업체 정기방역(월 2회)
  - (전동차) 일 38회, 전문업체 정기방역(월 2회)
    - ※ 희망근로사업 추진으로 방역·소독 인력 및 횟수 확대 / 2020, 2021
- 빅데이터 분석을 통한 시민 접촉개소 집중 방역
- 에스컬레이터 핸드레일 자동살균청소기(116대), 비접촉 방역게이트 운영(3개역)
- 고객 편의시설 폐쇄 및 역구내 환기 개선
  - 갈마울모임터, 탁구장, 댄스연습장 등 역사 내 다중집합장소 폐쇄
  - 역사 환기 구분 가동 / 클린존(급기), 오염존(배기)

○ 시민 개인 방역 지원 및 안전 관련 홍보 추진

- 손소독제 비치 상시 및 열화상카메라 운영 / 19개역 22대
- 마스크 미착용신고 직통전화, AI원클릭 객실 자동안내방송 운영
- 안심마스크 대여 서비스 시행, 마스크 착용 계도 순찰 / 2020. 6 ~

안심마스크			계도
대여	반납	회수율	
738건	514건	69.6%	7,737건

- 마스크 착용 의무화, 생활 속 거리두기, 정부지침(고시) 등 수시 홍보

11종 시행	전동차	LCD모니터, 객실 내 포스터, 객실 안내방송
	역사	승강장행선안내게시기, 승차권자동발매기(LCD 모니터), 역사 게시판, 대합실 내 현수막 게시
	기타	공사 홈페이지, 역사 게이트 및 열차 내 ‘마스크 착용’ 피켓 홍보, 고객대상 수시 계도

○ 거리두기 단계 격상에 따른 열차 감축 운행

- 市 대응단계 격상에 따른 심야시간대 열차 감축(50%) / 2021. 8. ~ 9.

구분	현행	변경
운행횟수	20회(평일)	10회(△10)
	18회(휴일)	10회(△ 8)
운행시격	12~14분(평일) 12~15분(휴일)	24분(평, 휴일)

《 직원 보호를 통한 업무 연속성 확보 》

① 전체 시설 폐쇄 위험을 분산, 감염에 따른 업무공백 최소화

- 업무 재편성 계획 및 대면접촉 최소화 방안 수립, 시행
  - 근무지 분산 배치(본사, 기지, 역사 등), 재택 및 시차제 근무 실시
  - 영상회의 활용 비대면 보고 활성화, 시급하지 않은 대면 회의 등 금지
  - 가상사설 업무망 운영(VPN), 온라인 교육 확대(법정·직무 교육 등)
- 시설 출입통제 및 출입자 관리 철저
  - 출근 시 출입자 전원 발열상태 확인, 직원 이외 출입자 상시 통제
  - 구내 체력단련실 폐쇄, 부서별 식사시간 조정 및 식탁의자 일렬 배치

○ 재난대책본부 상시 운영

- 유증상자 발생 시 능동적 자가 격리(2주) 및 추적 관리
- 인력 공백 최소화 위한 대체근무 실시, 검사비용 지원 등

② 기관사·관제사 감염 예방, 비상시에도 차질 없는 열차 운행

○ 자체 예방 활동 철저

- 출근 시 및 차량 승차 전 개인별 열화상 카메라로 체온 측정
- 전동차 내 기관사실 청정구역으로 운영, 업무 내·외 행사 등 금지  
※ 본선 기관사 일회용 마스크 및 개인별 손소독제 지급
- 팀 주요 기능실 소독, 교대근무자 침구류 교체 등

○ 기관사 감염 시 비상 인력운영 방안 수립

- 타부서(운행관제 등) 즉시 투입 가능 인력 확보 : 3~4명(비근무자)
- 3개조(45명) 이상 격리 시 → 열차운행 가능여부 검토

구분	열차운행율	근무형태	충원방안	비고
감염자 10명 이내	242회(100%)	5조3교대	휴무자 대체	
감염자 20명 이내	218회(90.0%)	5조3교대	"	출퇴근 패턴 반영 열차운행계획 적용
감염자 20명 초과	166회(68.6%)	4조3교대	타부서 요청	파업 열차운행계획 적용

○ 관제사 감염 시 비상 인력운영방안 수립

- 각 분야별 Local취급 및 현장감시체계로 전환

분야별	근무지	담당 업무	비 고
운행관제	신호취급실 (판암, 서대전, 청사, 구암, 반석)	열차운행 집중감시 및 통제 이례상황발생시 상황 관리	장소별 또는 조별 1명
전력관제	변전소, 전기실 (본선/기지 7개소)	비상대기 시스템 기능 감시 영업 준비 및 급/단전 실시 이례상황 발생시 응급 조치 일상점검 실시, 정기점검 유예	
통신관제	무선 중계기역 (판암, 서대전, 청사, 구암, 지죽)		
기계관제	판암, 유성기계분소		

## □ 코로나19 대응상황 공유를 통한 국제적 협력관계 증진

- 코로나 대응 백서 「Fighting Against COVID-19」 발간 / 2020. 3.
  - 세계지방정부연합 및 대전시와 연계한 대응 경험 공유
  - 국내외 교통관련 학회 및 협회, 국제기구와 공유, 온라인 홈페이지 등재
    - ※ (국제) 미국 뉴욕·시애틀, 필리핀 마닐라 (국내) 국토부, 순천시, 우송대 등
- 세계지방정부연합 주최 국제 온라인 포럼 참여 / 2020. 5
  - 감염병 상황 대중교통 운영자로서의 역할 발표, 공사 대응현황 소개

## □ 향후 계획

- 재난대책본부 지속 운영, 신속적·체계적 대응 유지
  - 마스크, 손소독제 등 방역물품 재고 선제적 관리, 적기 지급
  - 역사, 전동차에 대하여 철저한 방역 소독 지속 수행
- 코로나19 관련 정부의 행정명령, 지침 등을 충실히 이행하고, 신속한 홍보로 지역·도시철도 내 확산 방지에 만전

## 25. 사회적 책임 실천 추진현황

### □ 사업 개요

- 창립 이래 지속적인 공헌활동으로 '상생' 가치를 실천
- 특히 코로나19 발생 이후 침체된 지역 경제 활성화에 중점

### □ 추진 실적

구분	사업명	추진실적	비고(연계 등)
경제 활성화	온누리 상품권 구매, 사용	· 2월, 9월 / 93,580천원	
	지역화폐(온통대전) 충전	· 연중 / 106,698천원	
	지역 농산품 구입	· 7월 / 2,732천원	기성농협
	사회적 기업 생산품 구매	· 연중 / 129,263천원	
	역사 내 상가 물품구매 지원	· 연중 / 17,800천원	
	2020~2021년도 희망근로사업 추진	· 73명 / 역사·전동차 방역 소독 등	국시비 보조
	'어르신 도우미' 일자리 창출	· 200명 / 역사 안내, 질서유지 등	대한노인회
공동체 지원	사랑의 헌혈 행사	· 2회(3월, 9월) / 70명	
	헌혈증 기부	· 30명 참여	
	사옥 주변 및 갑천 청소 '클린데이'	· 3회(3월, 5월, 9월)	
사랑 나눔	기술봉사회 '복지기관 전산설비 지원'	· 1월 / 모니터 일체, KF94마스크	
	기타 공동체 복원 활동	· 3월 / 21명 참여	
	역사 내 광고 무상지원	· 66면 / 기동형, 액자형 광고 등	
	시청역 나눔존 조성(유희공간 활용)	· 9월 / QR코드 기부	사회복지공동모금회
지역사회 협력	그룹홈 지원(15개소)	· 설, 추석 명절(33명 참여)	
	직원 재능기부(복지기관 건물 도색 등)	· 3월 / 21명 참여	
	저소득층, 난치병 환자 돕기 후원	· 매월 / 300천원	
문화 활성화	1사 1촌 활동(배봉지씨우기 일손돕기)	· 6월 / 20명 참여	
	1사 1교 활동(교통안전지도)	· 매주 수요일 부서별 참여	월평초등학교
	1사 1묘역 활동(현충원 묘비닦기)	· 6월 / 11명 참여	
	지역 예술단, 미술관 회원 가입	· 연중 / 85명 참여	시립미술관 등
대외 성과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대전 그룹홈 지원에 따른 감사패 수령 (아동청소년그룹홈협의회) / 3. 22.</li> <li>· 코로나19 위기 극복을 위한 임차인 지원 감사패 수령(GS 대전충청본부) / 2. 18.</li> <li>· '1사 1촌'활동에 따른 감사패 수령 (기성농협) / 6. 18.</li> <li>· 노인 발전 유공 행정안전부 장관 표창(행정안전부) / 10. 8.</li> </ul>		

### □ 향후 계획

- 적극적이고 체계적인 분야별 사회공헌 활동 지속 추진
  - 성금 모금, 김장봉사, 사랑의 연탄배달, 지역 화훼농가돕기 등(하반기)
- 위드코로나에 따라 지역사회 일상회복 지원 등 공헌활동 보완 노력



## 26. 탄소중립 관련 대책 추진현황

### □ 추진 개요

- 환경규제 강화, 재생에너지 산업 부각 등 글로벌 新패러다임의 대두, 저탄소산업의 신성장동력화 등 국가적 2050 탄소중립 추진에 발맞춰
- 13대 세부과제를 선정, 추진하여 市 및 정부 정책에 적극 동참

### □ 추진 현황

- 탄소중립 추진 전략체계 수립

비전	친환경 경영으로 탄소중립·고객서비스 향상 동시 달성		
3대 목표	탄소중립의 생활화	신기술 개발	사업구조 저탄소화

세부과제	사업비 [백만원]	사업기간	비고
① 탄소중립 교육	비예산	연중	완료
② 對 시민 및 임직원 홍보 강화	10	'21	추진중
③ 친환경 물품 사용	비예산	연중	추진중
④ 1회용품 등 사용 줄이기	비예산	연중	완료
⑤ 근무공간 에너지 절약 및 노후 친환경 차량으로 교체	60	'21~'22	추진중
⑥ 건물용 수소 연료전지 기술 실증	10,000	'23~'24	예정
⑦ 친환경 터널 집진기술 개발	5,400	'21~'23	예정
⑧ 친환경 침목 제조기술 개발	300	'21~'22	추진중
⑨ 지능형 공기질 관리 시스템 완성	1,617	'22	예정
⑩ 유출지하수 활용 인프라 구축	3,000	'21~'22	추진중
⑪ 태양광 발전시설 구축	230	'21	완료
⑫ 트레일러 집진차량 제작	500	'21~'22	예정
⑬ 에너지 절약형 용두역 건설	비예산	'21~'24	추진중

- 지속가능 경영을 위한 친환경(2050 탄소중립) 경영 연계 추진
  - 탄소중립 실현을 위한 市 ↔ 공사·공단 실천 서약 / 2021. 8.

### □ 향후 계획

- 세부과제별 추진현황 관리, 성과 홍보 등을 통한 지속적 참여 독려
- 저탄소·친환경 경영활동 제고를 위한 환경 조성 노력



# 소 관 사 항

---

1. 도시철도 안전운행대책 추진현황
  2. 재난 대응 체계 강화 추진현황
  3. 화재 등 긴급상황 발생 시 대처방법 시민홍보 현황
  4. 파업 등 긴급상황 시 도시철도 운행 방안
  5. 시설·장비 노후에 따른 유지보수 대책 추진현황
  6. 도시철도 경영 개선 방안 추진현황
  7. 도 시 철 도 무 입 수 승 현 황
  8. 도시철도 이용환경 개선 추진현황
  9. 부정승차 방지 대책 추진현황
  10. 역사 내 구호용품 확보 및 관리 현황
  11. 역사 공기질 개선사업 추진현황
  12. 열차 운행 소음대책 추진현황
  13. 지역업체 공사수주 및 자재구매 현황
  14. 교통약자 편의시책 추진현황
  15. 도시철도 역사 개방 및 문화공간 등 조성 현황
  16. 용두(환승)역 건설 추진현황
  17. 노 사 문 제 관 련
-



## 소 관 사 항

### 1. 도시철도 안전운행대책 추진현황

#### 1-1. 운행 현황

구 분		내 용	비 고
영 업 시 간		05:30 ~ 24:12	
운 행 구 간		판암 ~ 반석	
운 행 거 리	판 암 기 지 ↔ 판 암 역	1.1km	전 구간 22.6km
	판 암 역 ↔ 반 석 역	20.5km	
	반 석 역 ↔ 외삼기지	1.0km	
소 요 시 간	판 암 역 ↔ 반 석 역	40분	
	1 개 역 간	1.9분	평균
주 박 열 차	정 부 청 사	2개 편성	
	외 삼 기 지	4개 편성	
운 행 횟 수 (회/일)	평 일	242회	
	토 · 일 요 일	218회	공휴일 포함
운 행 시 격	출 · 퇴 근 시	5~6분	
	휴 일 · 평 시	10분	
전동차운용	보 유 편 성	21(84량)	1편성 : 4량
	운 용 편 성	18(72량)	
	예 비 편 성	3(12량)	예비율 14%

※ 예비편성(3) : 중정비(1), 경정비(1), 비상대기(1)

## 1-2. 안전관리체계 현황

### □ 안전관리 체계 확립

#### ○ 안전 경영목표 설정

- － 「안전은 도시철도 운영의 기본 가치이며, 시민에 대한 최고의 서비스이다」를 안전경영방침으로 하여 의사 결정 시 안전을 최우선으로 고려하여 추진

〈대형철도사고 “0” 및 무재해·무사고·무장애(3 Zero화) 목표〉			[ 실 적 ]
2021년 안전 목표	철도 사고(열차운행 백만km당)	▶ 0 건	0건
	사망자 수(여객·공중·직원)	▶ 0 명	0건
	운행 장애(열차운행 백만km당)	▶ 0 건	0건

#### ○ 선진화된 안전관리체계에 의한 안전관리 시행

- － 철도안전법에 따라 철도안전관리체계 인증 요건을 갖추어 국토교통부로부터 인증 획득 및 유지 관리 / 2014. 12. 31.
  - 철도안전관리체계 / 3개 프로그램, 124개 항목 및 운영 절차 등
  - 철도안전관리체계 유지 여부 점검·확인 실시 / 연 1회(교통안전공단)
- － 안전보건경영시스템에 의한 무재해 사업장 구현
  - 국내 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 인증 / 2010. 11.
  - 국제 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 / 2020. 10.
- － 날씨경영 인증을 통한 선제적 재난 관리 시행
  - 날씨경영우수기관(기상청/기상산업진흥원) 재인증 추진 / 2021. 10. 예정
- － 핵심기능 중단 시 피해 최소화를 위한 기능연속성계획 수립
  - 재해경감 우수기업 평가 후 행정안전부 인증 추진 / 2021. 12. 예정

### □ 안전한 도시철도를 구현하기 위한 안전사고 예방 활동 추진

#### ○ 철도, 보건, 재난 ‘분야별 안전관리계획’ 수립·추진

- － 철도안전종합시행계획, 안전보건관리계획, 재난안전관리계획 수립
  - 안전보건관리 체계 구축 및 무재해 사업장 구현
  - 철도위험도 분석 실시, 철도 안전 목표 설정, 관리 및 달성 전략 등
  - 사고복구 및 수습 체계, 재난 유형별 안전 관리 대책 등

○ 무사고 달성을 위한 선제적 안전 관리 업무 시행

- － 차량 및 시설 노후화 대비 안전경영보고회 개최 / 2020. 6.
- － 철도사고, 이상현상 등에 대한 안전목표를 설정하여 발생현상을 분석하고, 안전대책 수립으로 재발 방지 및 위험요인 사전 제거

구분	철도사고	철도준사고	운행장애	이상현상	고객부상
목표	0	0	0	73	63
실적	0	0	0	46	19
목표비율	0%	0%	0%	63%	30%

○ 안전보건경영시스템 선진화·국제화를 위한 ISO 인증 취득

- － 국제안전보건경영시스템 ISO 45001 인증 취득으로 안전보건관리 수준 제고

○ 안전보건관리를 강화하기 위한 유관기관 협업 체계 구축

- － 산재 예방 및 고객안전을 위한 안전보건공단 협약 체결 / 2015. 9.
- － 무재해 사업장 구현을 위한 안전보건공단 안전컨설팅 시행 / 2017. 9.
  - 공사 내 산업안전·보건 분야에 대한 시설, 설비, 화학물질 관리실태 점검
- － 시민·직원 생명존중 안전문화 정착 위한 공동 협약 체결 / 2019. 12.
  - 기관: 대전둔산경찰서, 생명존중시민회의, 대전서구청신건강복지센터, 공사

○ 산업재해 예방을 위한 불안전요인 발굴 및 개선대책 시행

- － 안전마일리지 제도 운영 / 연중
  - 재해발생 원인인 불안전요인(아차사고, 잠재재해 등) 적극 발굴 및 개선
- － 안전점검의 날 및 해당주간 중점 과제 점검제 운영 / 월 1회
  - 작업장 환경 정리, 취약개소 점검 및 안전 저해 요인 발굴
- － 사업장 내 작업, 설비 및 공정에 대한 위험성 평가 시행 / 연 1회

○ 협력업체 안전보건관리 체계 구축

- － 원하청 산업재해 통합관리제도 시행
  - ‘추락, 충돌, 질식, 감전’ 4대 위험요인 중점관리 시행
  - 하청(용역)에 대한 위험성평가 시행, 작업계획서 검토 후 미흡사항 보완

○ 외부 전문가 및 시민과 함께하는 안전 관리 시행

－ 안전 자문단 운영(분기별) / 외부 전문가 9명 (2021. 1. ~ 2022. 12.)

- 자문 내용 : 도시철도 시설 및 차량 운영의 안전성 향상에 관한 자문
- 자문단 구성 : 교통안전공단, 대학교수, 기술사, 석·박사 학위소지자 등

－ 시민 안전지킴이 운영

- 위촉일 : 2020. 3. 25. / 위촉기간 : 2021. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.
- 철도시설(장비) 안전모니터링 통해 47(2019~2020) 제보, 안전한국훈련 참여
- ※ 도시철도 이용이 빈번한 고객 20명 위촉

○ 철도 위험도 평가 항목 세분화 평가 / 2014 ~ 현재

－ 철도사고 평가 대상 발굴 및 분석, 대책 수립

- 국토교통부 철도사고조사보고서를 활용하여 공사 실정에 맞게 적용
- ※ 평가 결과 고위험도의 열차 사고는 “0”건으로 관리 중

－ 이상현상 및 운행장애 평가 대상에 대한 위험도 평가 시행

- 역사 내 고객 안전사고(전도, 실족, 끼임 등) 유형분석 및 대책 수립
- ※ 승강기 사고와 시설물 노후화로 인한 이상 현상 증가 예상

### 1-3. 분야별 안전대책 추진상황 (2019~2021년도)

#### 《 열차 안전운행 체계 구축 》

##### □ 관제 분야

○ 관제실 제어컴퓨터 장애 대비 예비 시스템 구축

- － 관제실 주컴퓨터(TCC) 장애 대비 보조컴퓨터(MSC) 설치
- － 관제실의 피폭, 화재 대비 현장(판암, 반석) 신호취급실에서 열차운행 제어가 가능하도록 시스템 구축

○ 관제실과 현장 간 비상연락체계 구축, 외부기관 핫라인 운영

- － 열차무선장치에 정상채널 장애 대비 비상채널 기능 탑재
- － 구내전화 장애 대비 관제실과 역사에 KT 비상전화 설치
- － 119, 112, 대전시 상황실, 한전, 군부대 등과 공조체계 유지
- － 정기적 핫라인 점검 시행으로 비상시 연락체계 확보



- 화재 등 지하철 대형사고 발생 시 단계별 응급조치 시행준비
  - 응급조치 기본원칙은 시민의 안전을 최우선으로 시행
  - 응급구호 ⇨ 열차통제 ⇨ 상황조치(소화, 복구) ⇨ 본선개통
- 대전지역 하천 위험수위 발령 시 재난종합상황실 운영
  - 위험수위 정보 SMS 수신: 금강홍수통제소 ⇨ 관제실
  - 대전지역 6개 관측소 위험수위 도달 시 비상체제 돌입
- 관제사의 전문지식 향상을 위한 프로그램 운영
  - LDP 상황표지판 설치 운영으로 인적에러 예방 및 상황관리 향상
  - 관제사 대처능력 향상을 위한 맞춤형 역량강화 집중훈련 / 분기별 실시

## □ 차량분야

- 전동차 최적성능복원을 위한 스텝별 순환 검사체계구축
  - 운영기관 최초 운행거리에 따른 검사 실시(일일⇨2천km⇨3만km)
- 철도안전관리체계 성실이행을 통한 안전 확보
  - 전동차 유지관리계획 수립 및 시행 : 3,262개 편성 완료

구분	계(편성)	2천km검사	3만km검사	특별점검	중정비검사
실적(편성)	3,262	2,240	147	861	14
2021년 9월	849	557	37	252	3
2020년	1,198	844	54	294	6
2019년	1,215	839	56	315	5

- 철도차량 정비기술자 및 정비조직 인증 / 2020. 7.(국토교통부)
  - 철도안전법에 따른 조직, 인력, 설비, 검사체계 인증요건 충족
  - 철도차량 정비기술자자격 위탁교육 실시 / 정비기술자 90명
- 전동차 고장분석, 위험성평가를 통한 안전운행 관리
  - 고장원인 및 RAMS분석을 통한 위험성 평가, 안전대책 수립, 목표관리
  - 기능개선 및 성능복원, 기술공유(분임조 활동), 데이터화 등 적기 예방
- 전동차 이례상황(탈선, 화재 등)대비 사고복구체계 점검 및 숙달훈련
  - 사고복구장비 이론 및 재난유형별 부분연습·훈련 / 연 42회
  - 전동차 탈선사고 복구훈련 / 연 3회

## 《 시설물 및 시스템 안전 관리 》

### □ 토목·건축 분야

- 토목·궤도·건축 시설물 최적 기능 확보를 위한 점검
  - － 주간, 월간, 분기, 반기 등 정기점검 및 특별점검 실시
  - － 토목시설물 안전점검(정기, 정밀, 정밀안전진단) / 연 2회
  - － 지하안전점검 시행 / 연 1회
    - 지하시설물 및 주변 지반에 대한 침하 등 조사를 통한 싱크홀 예방
  - － 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」대상 2·3종 시설물 안전 점검 / 연 2회
- 비상복구 훈련 실시
  - － 열차운행 중 예상되는 각종 사고 및 장애발생 상황을 설정, 비상복구훈련을 실시하여 장비운용 및 사고대처 능력 향상
    - 연 23회 : 테러·폭발에 따른 레일 응급이음매판 체결훈련 6회, 모터카 화재 발생에 따른 견인 훈련 6회, 폭우에 의한 자갈도상 유실복구훈련 6회, 천장판 복구 2회, 전동셔터 복구 2회, 차수판 복구 1회

### □ 전기·신호·통신 분야

- 분야별 설비의 안정적 유지 관리를 위한 점검 및 훈련
  - － (정기) 주간, 월간, 분기, 반기, 연간 등 (특별) 계절별, 핵심설비 점검 등
  - － 장애 제로화 및 이상현상 최소화, 신속고장 대응을 위한 활동 전개
    - 주요 설비 상황별 비상 복구 모의 훈련(11회)
    - 직류고속도차단기 정밀 분해 점검, 전기실 충전기반 교체 등
    - 회차역 선로전환장치 고장 대비 수신호 취급 훈련 등(분기별)
- 사업장 무재해 달성을 위한 교육 및 훈련 실시
  - － 안전토론회, 위험 예지 훈련, 지적확인환호응답 평가
- 노후설비 적기 교체 및 IoT 기반 상시 원격제어 감시 시스템 구축
  - － 선로전환기 레벨, UPS 팬동작 감시장치 등 교체
  - － 노후카메라, 녹화장치, UPS 및 축전지 등 교체
  - － 통신기계실 분전반 온도, 하부음직임 감지, 산소농도 감지 등 원격 수행

## 1-4. 각종 안전사고 내역 및 처리현황 (2019~2021년도)

### □ 안전사고 내역

#### ○ 개통 후 안전사고 현황

구 분	합계	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21
여객사상	3건	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
직원사상	8건	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	2

- 여객 안전사고 : 철도를 이용할 목적으로 역 구내에 들어온 사람이나 열차를 이용 중인 사람
- 직원 안전사고 : 철도시스템의 운영·관리를 위해 일하는 모든 사람

### □ 사고 개요 및 처리 결과



#### ○ 여객 안전사고

- 2006. 10. 18. : 대전역 경상 1명
  - 닫히는 스크린도어에 끼어 손목 부상
  - ※ 보상 내용 : 치료비 및 위로금 지급
  - ※ 조치 내용 : 스크린도어 제어 방식 개선(제어 신호 송수신 레벨 조정)
- 2007. 2. 10. : 판암역 경상 2명
  - 장애인이 전동휠체어로 하차 중 열차와 승강장 사이에 바퀴가 끼인 상태에서 출입문이 닫혀 문과 휠체어 사이에 손이 끼인 사고
  - ※ 보상 내용 : 영업배상책임보험을 통해 치료비 및 위로금 지급
  - ※ 조치 내용 : 곡선 승강장 발빠짐 및 휠체어 바퀴 빠짐 방지용 안전 발판 3개역(판암, 대동, 지족) 128개 설치(2007. 12.)
- 2011. 7. 22. : 신흥역 중상 1명
  - 장애인이 전동스쿠터로 에스컬레이터 이용을 시도하다 스쿠터와 같이 넘어진 사고
  - ※ 보상 내용 : 영업배상책임보험을 통해 치료비 및 위로금 지급
  - ※ 조치 내용 : 에스컬레이터 진입 방지봉 설치 / 전 역사 143개소  
안전 홍보 캠페인 강화 실시 및 안전 표지판 추가 설치

## ○ 직원 안전사고

- 2008. 7. 11. 시청역 : 중상 1명
  - 변전소 작업 중 감전사고로 2도 전기화상 / 치료 후 현업복귀
- 2009. 12. 26. 시청역 : 중상 1명
  - 변압기 퓨즈점검 중 감전사고로 2도 전기화상 / 치료 후 현업복귀
- 2013. 5. 19. 판암역 : 중상 1명
  - 전차선 점검 중 지장물 접촉으로 코뼈 골절 사고 / 치료 후 현업복귀
- 2018. 7. 19. 판암기지 : 중상 1명
  - 중량물 운반 중 척추 수핵 탈출 / 치료 후 현업복귀
- 2019. 4. 21. 노은역 : 중상 1명
  - 미화원이 전도에 의한 흉추골절 / 치료 후 현업복귀
- 2019. 10. 4. 서대전네거리역 : 중상 1명
  - 청소원 뜨거운 물에 화상 / 치료 후 현업복귀
- 2021. 1. 15. 본사 : 중상 1명
  - 직원이 눈길에 미끄러져 왼쪽발목 골절 / 치료 후 현업복귀
- 2021. 7. 20. 유성온천역 : 중상 1명
  - 직원이 작업 중 작업도구에 좌측손목 신경 파열 / 치료 후 현업복귀

## □ AI(인공지능) 안전시스템 도입 및 운영현황

<b>3마 스테이션</b> (걱정마, 꼼짝마, 짹지마)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소 : 2개역 / 시청역, 대전역</li> <li>• 내용 : 인공지능과 CCTV영상을 활용하여 역사 전도, 몰래카메라, 응급상황 등을 감지하고 신속한 대처 가능</li> <li>• 참여 : 공사, 대전시, 기계연, 한밭대, 지역기업</li> </ul>	 <b>[AI 스테이션시연회]</b>
<b>기계시설물 AI 안전시스템</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장소 : 3개역 / 시청역, 대전역, 갑천역</li> <li>• 내용 : 기계시설물에 IoT(사물인터넷) 센서를 설치, 정상·비정상 데이터를 확보하여 유지보수에 활용</li> <li>• 참여 : 공사, 대전시, 기계연, 지역기업 등</li> </ul>	 <b>[IoT 센서 설치]</b>

- AI, 레이저, 센싱 기술 적용 화재대피시스템 구축 / 2019
- 엣지 컴퓨팅 활용 인공지능 안전열차 시범 운영 / 2021. 4. ~ 12.
- 변전소 및 전동차 열화상 CCTV AI 데이터 구축 / 2021. 6. ~ 12.

## 2. 재난 대응 체계 강화 추진현황

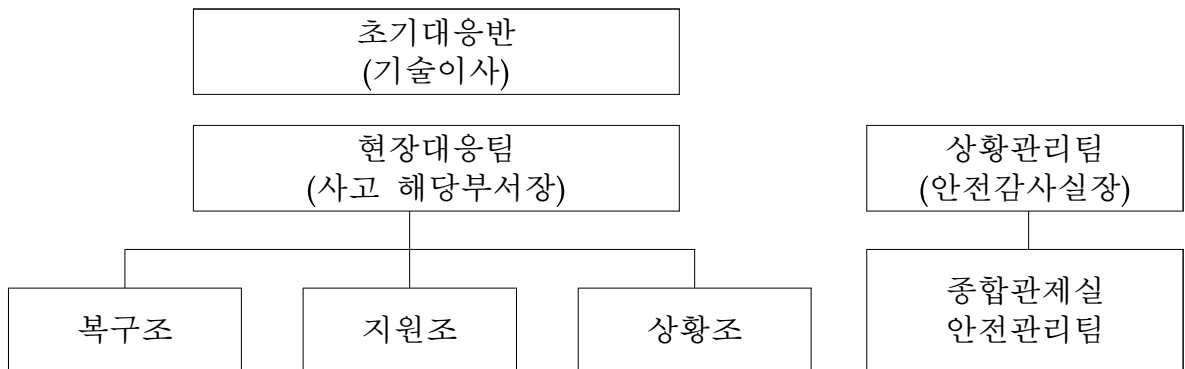
### □ 추진 방향

- 재난 상황 대비 예방활동 및 비상 시 전사적 대응체계 유지
- 재난 발생 시 신속한 대응 및 복구로 열차 운행 중단 최소화

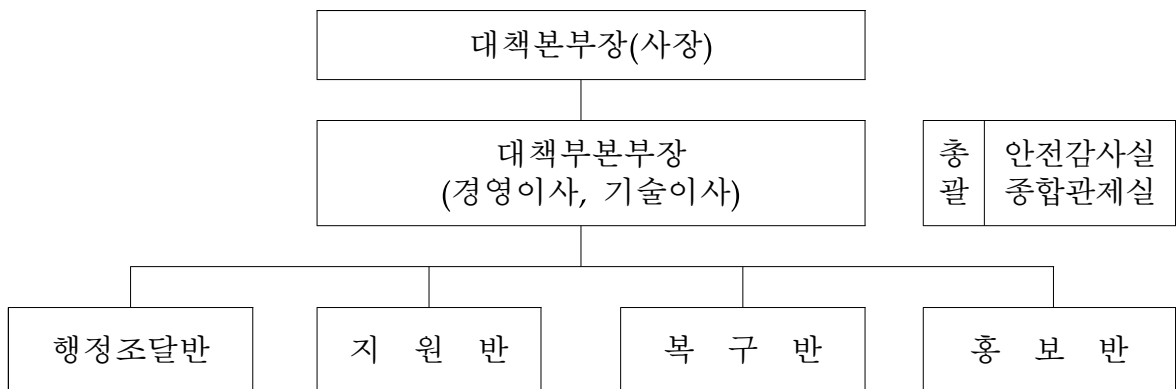
### □ 추진 실적

- 재난 발생 시 신속한 재난 대응 체계 확립

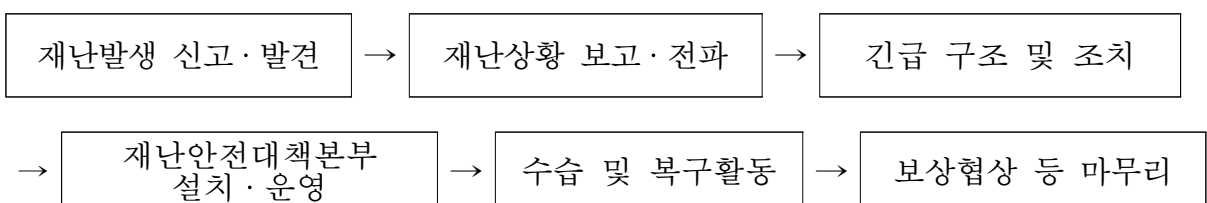
《초기대응반》: 재난(사고) 발생 시 즉시 출동하여 초기상황 대응



《재난안전대책본부》: 재난 발생 시 수습 복구를 위하여 가동



### 《재난 상황 수습 체계》



- 재난종합상황실 상시 운영 / 종합관제실(본사 관제동 2층)
  - － 종합관제실에서 24시간 상황 관리가 가능하도록 운영 및 관리
  - － 관제 업무와 병행 수행으로 신속한 재난 상황 파악 및 대응 체계를 유지하여 열차 안전 운행 및 고객 안전 확보
    - 2021년 운영실적 : 14회(대설 4회, 호우 9회, 홍수 1회) / 피해 없음
- 재난 상황 및 안전사고에 대비한 유관기관 신속 협조 체계 구축
  - － 공사 ↔ 대전시, 경찰(112), 소방(119), 한전 / 핫라인 구축 운영
  - － 공사 → 국토교통부, 행정안전부 / 문자, 팩스 이용 실시간 전파
  - － 재난 관련 기관 간 “재난공조 무선통신망” 운영(경찰청 협조)
    - 공사, 대전시, 경찰, 소방, 505여단, 한전, 가스공사, 대전시설관리공단
  - － 관내(외) 유관 기관과 신호·통신·중장비 분야 업무 협약
    - 한국철도공사, 대전도시공사, 시설관리공단, 한국전기안전공사 등
    - 한국전파기지국, 대한건설기계협회(대전,충북), 대전전세버스조합 등
- 재난·사고 대응 현장조치 매뉴얼 5종 구축 및 운영
  - － 화재, 탈선, 폭발, 지진, 테러등 5개 유형 14개 현장 대응 시나리오 운영
    - ┌ 현장조치 행동매뉴얼 (지하철 대형사고, 한파, 폭염, 산사태, 낙뢰) / 5종
    - └ 비상대응계획, 비상대응 현장조치 매뉴얼 / 2종(매뉴얼: 역사 22부, 부서용 11부)
  - － 효과적인 재난관리를 위한 매뉴얼 제정, 점검
    - 한파재난·폭염재난 현장조치 행동매뉴얼 제정 / 2019, 2020
    - 산사태재난·낙뢰재난 현장조치 행동매뉴얼 제정 / 2020, 2021
    - 도시철도 대형사고 위기관리 매뉴얼 점검 / 2021
- 재난에 효과적으로 대응하기 위한 비상 대응 훈련 실시
  - － 재난대응 안전한국훈련 지진 대응 종합훈련 / 2019. 10. 지족역
    - 유성구청, 유성소방서, 군부대, 소방서 등 9개 기관 150명 참여
  - － 2020년도 재난대응 상시 화재, 탈선 종합훈련 / 2020. 6. 판암역
    - 국토부, 대전시, 동구청, 소방서, 학교, 505여단 등 15개 기관 200여명 참여
    - 테러로 인한 열차탈선·화재 등 복합재난 발생 수습 복구 훈련
    - ※ 시민안전체험열차 병행운영 / 53명 판암인근 초등생,교사, 자율방재단등 참여

## □ 향후 계획

- 경영진(기술이사) 주관 불시 훈련 추진 / 2021. 11.
  - － 역사 화재 발생 시 비상 대응역량 검증
- 겨울철 대비 안전 점검 계획 수립 및 실시 / 2021. 10. ~ 2022. 2.
  - － 겨울철 폭설 · 이상한파 · 화재 등에 따른 피해 발생에 대비하여 각종 시설 및 장비를 사전 점검하여 화재예방 및 열차 안전운행 확보
    - 역사 및 기지의 배관(정온전선), 엘리베이터(스노우멜팅), 세척장비 등
    - 전동차, 특수차량 기동불량 대비 점검 / 출입문, 공기배관, 압축기 등
    - 화재예방을 위한 소방시설물 및 전열기구, 화재위험설비

## 3. 화재 등 긴급상황 발생 시 대처방법 시민홍보 현황 (2019~2021년도)

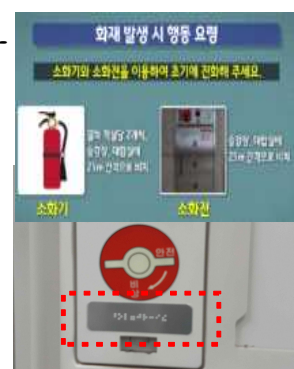
### □ 추진 개요

- 안전 의식 제고 및 안전 체험을 위한 환경 조성
  - － 판암, 역사 견학자에게 열차 내 안전장비 사용법 등 체험 교육 실시
    - ※ 코로나19로 인해 2020~2021년도 기지 견학 일체 중단
- 비상 상황 시 고객 행동 및 대처 요령 홍보
  - － 전동차 및 역사 내 영상 모니터, SNS, 홈페이지, 게시판 등 활용 홍보
  - － 역사에서 유관기관과 합동 안전홍보로 도시철도 이용 안전 강화

### □ 세부 홍보 방법 및 실적

#### 《 전동차 내 》

- 전동차 객실 내 영상표시기 통해 안전 영상 홍보
  - － 화재, 지진, 탈선 등 비상시 행동 요령 자동제세동기 사용요령 등 16개 영상 / 일248회(1편성당 8면)
- 인터폰, 소화기 등 설비 사용 방법 홍보물 부착
  - － 긴급전화번호(출입문 상단), 비상핸들 점자 안내판



## 《역사 내》

- 행선안내기를 활용한 홍보 / 수시
  - － 재난 및 사고 대비를 위한 안전 관련 홍보 문안 게시
- 비상시 대피 요령 및 이용 예절 안내 방송 / 수시
- 화재예방 강조의 달 매년 11월 전 역사 현수막 게시
- 재난 안전게시판 운영 및 도시철도 이용 안전 수칙 게시
  - － 재난 안전게시판 : 승강장에 부착(30개 / 역별 1~2개)
  - － 여객 열차에서의 금지 행위 포스터 부착 (역당 3개/ 대합실, 승강장)
  - － 도시철도 이용 안전 수칙 부착(44개 / 역당 2매)

## 《유관기관 합동 안전 캠페인》

- 철도 교통 안전 캠페인 / 2019. 4. 유성온천역
  - － 참여: 공사, 한구철도공사 등 100여명
  - － 내용: 철도 교통 안전이용 리플릿 배부, 물티슈 배포, 피켓 홍보
- 승강기 안전 이용캠페인 / 2020. 2. 유성온천역, 시청역
  - － 참여: 공사, 한국승강기안전공단
  - － 내용: 승강설비 안전사고 예방 피켓, 어깨띠 등 홍보
- 코로나19 극복 노사민 합동 안전 캠페인 / 2021. 9. 대전중앙시장
  - － 참여: 공사, 노동조합, 대전중앙시장 상인회
  - － 내용: 중앙시장내 방역, 마스크 기증(1,000매), 코로나예방 홍보

## 《시민안전체험열차 연계 안전 교육》

- 안전체험열차를 통한 구호용품 사용법 시연 / 2020. 6.
  - － 대상 : 53명, 관암인근 초등학생, 교사, 자율방재단, 시민 등
  - － 내용 : 도시철도 승강장에서의 안전체험 통한 재난상황 시 대처 능력 향상
    - 역사 및 열차 내 화재대피 마스크·소화기 등 비상설비 사용법 시연, 체험
    - 열차 화재대피 및 출입문 수동 개방 비상탈출 체험



## 4. 파업 등 긴급상황 시 도시철도 운행 방안

### □ 기본 방향

- 어떠한 경우에도 중단 없는 열차 운행 서비스 제공
- 필수 업무 유지를 위한 인력 확보, 인력 조정 배치로 적정 기능 유지
- 유관 기관과의 긴밀한 협조와 능동적인 대처
- 직원 복귀 및 분야별 기능 정상화 조치 전략 수립

### □ 비상수송대책본부 설치 / D-1 18:00까지



※ 상황실은 / 24시간 근무체제(3조 2교대) 유지, 상황에 따라 근무시간 조정

### □ 열차 운행 계획

- 3일 이내 파업 시 : 열차 운행율 100%(242회) 유지
- 3일 초과 파업 시 : 열차 운행율 축소
  - － 평일 68.6%(166회), 토요일·공휴일 73.4%(160회)로 축소

구 분		현 재	비상 시			
			3일 이내	운행률	3일 초과	운행률
평 일	출근대	5 ~ 6분	5 ~ 6분	100%	5 ~ 6분	100%
	퇴근대	5 ~ 6분	5 ~ 6분	100%	6분	82%
	기 타	10분	10분	100%	20분	50%
토요일 공휴일	출근대	10분	10분	100%	10분	100%
	퇴근대	8분	8분	100%	10분	80%
	기 타	10분	10분	100%	15분	67%

## 5. 시설·장비 노후에 따른 유지보수 대책 추진현황

### □ 추진 개요

- 『철도안전법』 제2장 철도안전 관리체계에 따른 분야별 유지보수 시행계획 수립 및 추진
- 『철도의 건설 및 철도시설 유지관리에 관한 법률』에 따른 대상 시설물의 정밀안전진단 및 성능평가, 성능개량 계획 수립 및 추진
- 철도사고 예방, 고객서비스 개선을 위해 매년 선제적 예방정비 시행

### □ 추진 상황

- 각종 시설 노후화에 따른 중장기 안전투자 필요재원 파악 완료
  - － 개통 후 16년차로 시설 노후화 가속에 따라 사고예방 및 안전 강화를 위해 5개년(2022~2026) 동안 총 394억원 수준의 투자재원 필요

#### • 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
소요예산	39,422	5,253	8,717	6,177	5,796	13,479

※ 2023년 시행될 정밀안전진단과 성능평가 비용은 포함되어있지 않음

- 『철도의 건설 및 철도시설 유지관리에 관한 법률』에 따른 철저한 시설물 정밀진단 이행 예정

국토교통부 『철도시설물 유지관리 기본계획』이 고시된 날로부터 정밀진단·성능평가를 받을 수 있는 기간을 충분히 부여하기 위하여 최초의 정밀진단 및 성능평가 실시특례시기를 종전(2021.12.23.)보다 2년 더 연장(2023.12.23.) 시행함

- － 정밀진단 후 성능등급에 따라 정확한 성능개량비용 산출 가능

#### • 정밀진단비용(추정)

(단위 : 백만원)

구분	계	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
정밀안전진단비용	10,395	-	-	10,395	-	-
성능평가비용	8,795	-	-	8,795	-	-
합계	19,190	-	-	19,190	-	-

※ 철도시설물: 차량을 제외한 토목, 건축, 기계·전력·신호·통신·관제설비 등

- 『철도안전법』 제38조의12(철도차량 정밀안전진단)에 따라 철저히 시행
  - － 정밀안전진단 대상 전동차 : 2014.3.18.까지 구매계약을 체결한 철도차량 (영업시운전(2005년)을 시작한 날부터 20년 / 제75조제5항제2호)
  - － 중정비검사 일정을 고려하여 2024년부터 연평균 5개편성 시행예정

(단위 : 백만원)

합계	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
500	-	-	-	76	424

- － 노후 철도차량을 계속 사용하기 위해 최초 정밀안전진단과 5년 이내의 주기적인 재 정밀안전진단 평가 실시

## □ 향후계획

- 안전 투자 수요 분석 및 가용재원 우선 투자 노력
  - － 안전 투자 수요와 집행 시기에 대한 정기적 분석 및 대책 검토
  - － 예산 편성 시 시설 노후화 및 법적 안전투자 수요에 대해서는 최우선으로 반영하여 안전사고 방지 노력에 만전
- 도시철도 노후 시설 적기 교체를 위한 지속적인 재원 확보 노력
  - － 수송 증대 및 수입 다각화를 통한 자체 수입 증대 방안 강구
  - － 비용절감 노력을 통한 불요불급한 재정 지출 최소화 노력
  - － 법정 무임(경로우대 등) 손실에 대한 국비 지원 노력을 지속 강구
  - － 시설 노후화에 따른 대규모 투자 사업에 대해 국비가 지원될 수 있도록 정부에 지속적인 요구 및 협의 추진
- 중장기 안전투자예산의 증대에 따라 운영수입 증대와 시 재정지원금 확대가 없다면 최고안전유지가 어려운 실정
  - － 사업부서에서는 저예산 고효율 유지보수 방안을 마련, 운영수입 증대와 예산절감을 위해 총력
  - － 사업 우선순위 결정 시 시급을 다투는 사업 및 관련법령 준수가 필요한 당연사업을 우선 시행 예정

## 6. 도시철도 경영 개선 방안 추진현황 (최근 3년간)

### 6-1. 운영지표

(2021. 9. 30. 기준)

구 분		내 용	비 고
운 행 구 간		관암 ~ 반석	1호선
영 업 거 리		20.5km	10.8km(1단계) 9.7km(2단계)
영 업 시 간		05:30 ~ 24:12	
주요 시설	정 거 장	22개역	
	차량기지	2개소	관암·외삼사업소
	전 동 차	18편성 72량 (1편성 4량) (러시아워 18편성, 평시 10편성)	예비 : 3편성
운 행 시 격		출근·퇴근시 : 5 ~ 6분 / 평시 : 10분	
운행 (1일)	횃 수	242회(평일), 218회(휴일)	
	거 리	4,909.6 km(평일) / 4,417.6 km(휴일)	운행횃수×영업거리
수송 (1일)	인 원	천명	
	수 입	백만원	
운행소요시간		40분	편도 1회 운행

### 6-2. 영업수익 및 영업외수익 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년 9월
계	68,881	74,177	73,593	70,233
영업수익	53,459	53,789	43,625	38,766
운수수익	49,069	49,369	39,844	35,547
부대사업수익	4,085	4,076	3,711	3,200
기타사업수익	305	344	70	19
영업외수익	15,422	20,388	29,968	31,467

### 6-3. 운영 적자, 해소 대책, 타 시·도 사례 등

#### □ 최근 3개년도 적자규모 분석

- 적자 해소를 위해 수송수입과 기타 부대수입 증대 방안을 다각도로 모색하고, 비용 절감 노력을 기울이고 있으나,
- 인건비, 시설 노후화로 인한 수선비, 감가상각비 등 비용 증가폭이 더 커 적자 규모(당기순손실)는 계속 증가하는 상황

※ 적자규모 최소화 노력에 따라 2021년도는 전년대비 코로나19로 인한 수송 및 부대수입 감소 폭이 줄어들었으나, 인건비 등 비용 상승이 더 커질것으로 전망

#### < 최근 3개년도 당기순손실 현황 >

(단위 : 백만원)

구 분	2019년	증감률	2020년	증감률	2021년 (추정)	증감률
수 익 (A)	74,177	7.6%	73,593	△0.8%	77,793	5.4%
운수수익	49,369	0.6%	39,844	△23.9%	42,199	5.6%
기타영업수익	4,420	0.7%	3,781	△16.9%	4,411	14.3%
영업외수익	20,388	32.2%	29,968	32.0%	31,183	3.9%
비 용 (B)	110,778	1.8%	117,176	5.5%	123,319	5.0%
인건비	52,529	23.3%	59,331	11.5%	61,860	4.1%
기타경비	20,836	△28.2%	20,146	△3.4%	23,928	15.8%
감가상각비	37,412	0.6%	37,695	0.8%	37,527	△0.4%
영업외비용	1	-	4	75%	4	-
당기순손실(A-B)	△36,601	△8.4%	△43,583	16.0%	△45,526	4.3%

※ 2020년→2021년 당기순손실 증가(예상) : 인건비 상승 및 기타 경비 증가

#### < 유관기관 결산자료 / 2020년도 당기순손실(적자) 현황 >

(단위 : 억원)

기 관 별	서 교통공사	부 교통공사	대 도시철도	인 천 교통공사	광 주 도시철도	대 전 도시철도
당기순손실	11,137	2,635	2,062	1,591	375	436
부 채	62,535	11,784	5,325	2,268	400	362
(부채비율)	88.2%	39.4%	13.7%	6.0%	3.5%	2.6%

※ 당기순손실 : 우리 공사가 6개 기관 중 2번째로 양호

부채비율 : 동종기관 중 가장 양호(2.6%) / 장기부채 300억, 일시적부채 62억

## □ 적자 규모 최소화 노력

### 《수송인원 증대 노력》

- 감염병 예방 활동을 통한 안전한 도시철도 이미지 구축
  - － 역사 내 열화상 카메라 운영(19개역 22대), 역사/전동차 방역 철저 등
- 특화 공간 조성을 통한 고객 유치
  - － 인권체험관(시청역), 이응노 아트 갤러리역 조성(대전역 등) / 2020. 10.
  - － 온천관광 특화역사 조성(유성온천역) : 미디어 월 설치 / 2020. 12.
  - － 축구 테마역사 조성(월드컵경기장역) : 포토존, 공간 컨셉팅 등 / 2021. 2.
- 지역업체 제휴 마케팅으로 도시철도 이용고객 할인혜택 제공
- 글로벌 서비스 제공을 위한 SNS 홍보 및 산학협력 활성화
  - － 역·역세권·공사 홍보영상 제작, 솔브릿지 국제경영대학 국제홍보대사 위촉
- 개인 교통수단 ↔ 도시철도 간 환승 연계 강화
  - － 일반자전거 열차 휴대승차 확대 시행 / 2021. 3.
  - － 공유 전동킥보드 전용 주차존 조성(유성온천역) / 2021. 4.

### 《신규수익 창출 및 비용절감 노력》

- 사업다각화를 통한 부대수익 창출 노력
  - － 역사 설치 ‘방풍문’ 활용 광고(315개소), 공유배터리 설치장소 임대(24개소)
  - － 반석역 환승주차장 신규 임대차 계약 체결 / 2021. 7.
- 디지털뉴딜 및 국가 공모사업, 국비보조 사업 등으로 사업비 확보
  - － 디지털뉴딜(2건), 4차산업혁명(2건), 국가 R&D(3건), 국비보조(2건) 등
  - － 2021년도 신규 국비 사업 지속 추진 / 127억원
    - 트램 관절장치 국산화, 공기질 개선 사업 등 총 5건 수행 중
- 충청권 광역철도, 2호선 등 신규노선 건설 참여로 사업 영역 확장 도모
  - － 용두역 건설 위·수탁 협약 체결, 충청권 트램 차량제작TFT 참여
- 비용절감추진단 운영 등 전사적 비용절감 추진
  - － 자원·에너지 절약, 非안전예산 집행통제, 경상경비 절감 등/ 2020년도 36억원
- 태양광 발전설비 설치 등 에너지사업을 통한 요금 절감 및 수익 창출

## 7. 도시철도 무임수송 현황 (2019~2021년도)

### □ 연도별 무임승차(우대권 및 버스 환승) 현황

(단위 : 천명, 백만원)

구 분		2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021.9월
무 임 승 차 인 원	계	15,122	15,340	15,702	16,238	10,208	7,735
	무 료	8,960	9,212	9,296	9,742	6,066	4,627
	환 승	6,162	6,128	6,406	6,496	4,142	3,108
(무임 일평균)		(41)	(42)	(43)	(44)	(28)	(28)
무임승차비율		37.9%	38.6%	39.5%	40.3%	38.9%	39.0
무 임 손 실 액	계	19,026	19,247	19,656	20,308	12,772	9,670
	무 료	11,695	11,974	12,062	12,623	7,849	5,981
	환 승	7,331	7,273	7,594	7,685	4,923	3,689

### □ 대상별 무임승차 현황

(단위 : 천명, 백만원)

연도	구분	계	무임 수송(우대권)					무료 환승
			소계	경로	장애인	유공자	다자녀	
2019년	무임인원	16,238	9,742	7,607	1,722	97	316	6,496
	무임손실	20,308	12,623	9,822	2,281	125	395	7,685
2020년	무임인원	10,208	6,066	4,672	1,117	62	215	4,142
	무임손실	12,772	7,849	6,023	1,476	81	269	4,923
2021.9월	무임인원	7,735	4,627	3,596	813	46	172	3,108
	무임손실	9,670	5,981	4,631	1,075	60	215	3,689

### < 2020년도 기관별 우대권(법정 무임승차) 이용현황 / 경로, 장애인, 유공자 >

(단위 : 천명, 백만원)

구분	계	대전 도시철도	서울 교통공사	부산 교통공사	대구 도시철도	인천 교통공사	광주 도시철도
무임인원	331,577	5,851	195,690	76,635	33,314	15,745	4,342
무임손실	445,288	7,580	264,255	104,457	41,642	21,256	6,098

※ 시책사업인 다자녀, 환승 할인 제외

## □ 국비보전 대책 추진현황

- 운영기관 공동 무임복지비용 국비지원 건의 : 7회 / 2011. ~ 2019.
- 광역시장 협의회(7개) 국비지원 공동 건의 / 2013. 2.
- 무임복지비용 국비확보 지자체, 운영기관 협의회 구성, 운영 : 7회 / 2017
- 전국 도시철도 운영기관 합동 대국민 홍보 / 2017. 11.
- 도시철도 운영기관 CEO 경영공감회의, 대정부 건의 / 2019. 6.
- 도시철도 운영기관 공동 법정 무임손실 국비지원 요청 영상제작, 홍보 / 2019. 12.
- 도시철도 운영기관 노사 공동건의 / 2020. 6.
- 국회 의안 발의 및 국토위 심사 계류 (폐기) / 2020. 6.
- 대정부 건의 및 국회의원 방문 / 2020. 9. ~2020. 10.
- 전국 도시철도 기관장 간담회 개최 및 對시민 홍보 / 2020. 10.
- 도시철도 운영기관 노사협의회 : 4회 / 2021. 2월, 4월, 7월, 10월



## 8. 도시철도 이용환경 개선 추진현황 (2019~2021년도)

### □ 이용환경 개선 및 안전 확보

이용환경 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ VR(가상현실) 체험존, 국가인권위 인권체험관 조성 / 시청역</li> <li>○ 전역사 공기청정기(421대), 전열차 공기질 개선장치(168대) 설치</li> <li>○ 교통약자 배려석 안내 표지 확대 개선 / 승강장 스크린도어, 국민제안 반영</li> <li>○ 에스컬레이터 자동 살균·청소기 설치 / 전역사, 116대</li> <li>○ 전역사 승강장안전문 점자안내표지판 설치 / 1,536개</li> <li>○ 역사 게시물 일제정비 및 개선, 영문표기 등 보완개선 / 2020~2021</li> <li>○ 환승주차장 무료 운영 / 판암역(2020년), 현충원역(2021년)</li> <li>○ 안전문화 확산을 위한 노은역 안전체험관 조성 / 2021. 4.</li> <li>○ 비상의를류함 비치로 통한 ‘고객안심케어’ 서비스 제공 / 2021. 4.</li> <li>○ 고객 의견을 반영한 역사 내 문화시설 개선 / 시청역 예술마루지 등</li> <li>○ 대전역 시민건강증진실 면적 확장 / 40.48㎡→77.2.㎡(↑31.12㎡)</li> <li>○ 전동휠체어 급속충전기 편의시설 구매 / 서랍, 돋보기, 충전기 등</li> </ul>
안전 확보	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 비접촉방역게이트 운영 / 3개역(대전역, 시청역, 유성온천역)</li> <li>○ 최고수준 국제표준 ISO 45001(안전보건경영시스템) 인증 취득 / 2020. 11.</li> <li>○ 스크린도어 완전밀폐(9개역), 스프링클러 설치공사 완료 / 2020</li> <li>○ 역사(일2회), 전동차(일~회) 소독·방역으로 고객 감염 확산 방지</li> <li>○ AI기반 3마(걱정마, 꼼짝마, 찍지마) 스테이션 운영 / 대전역, 시청역</li> <li>○ 코로나19 예방을 위한 열화상 카메라 설치, 운영 / 22대</li> <li>○ 에스컬레이터 자동 살균·청소기 설치 / 전역사 116대</li> <li>○ 승강장안전문 비승차구역 비상탈출용 망치 설치 / 1,019개</li> <li>○ 고객밀집공간 ‘IoT 공간자동방역시스템’ 구축 / 41개소</li> <li>○ 찾아가는 생활안전사고 예방 교육(경로당 등 방문) / 726명(2019~2020)</li> <li>○ 시설물 안전이용을 위한 승강설비 안전 캠페인 / 8회(2019~2021)</li> <li>○ 재난안전사고 예방을 위한 기상상황 등 정보 공유 : 포털-게시판</li> <li>○ 안전 관리 역량 강화 교육 및 훈련 : 소방, 테러, 보건 안전 등</li> <li>○ 승강장 구호용품(화재용 긴급대피 마스크) 확충 / 631개 구매(2019~2021)</li> <li>○ 월동용품 확충 및 교체 : 미끄럼방지 롤매트, 모래주머니, 염화칼슘 등</li> <li>○ 몰래카메라 일 2회 탐지 실시, 범죄 발생 대비 호신용 삼단봉 배치 / 23개</li> </ul>

## □ 문화행사 등 고객 볼거리 제공

- 「대전방문의 해」맞이 즐거움이 있는 문화예술 도시철도 조성
  - 버스킹 서브웨이 페스티벌 : 16회 / 2019. 5.~8. 토요일, 전동차 내
  - 신나는 예술여행 : 18회 / 판암역 버스킹, 아산시 교향악단, 인디밴드
  - 찾아오는 재능기부 공연(우송정보대 산학협약) / 2019. 10. 중앙로역
- 꿈다락 토요문화학교 '청소년 댄스 무상교육' / 2018. 4.~2019. 12.
- 역사 내 대전지역 예술인 詩 부착 / 88개소, 대전문화관 협력
- 4차산업혁명 기술을 활용한 시청역 스포츠 융복합 체험관 조성 / 2019. 6.
  - AR클라이밍, VR배드민턴 등 생활체육 체험기회 제공
- 이응노갤러리역 아트마케팅 추진 / 대전역, 시청역, 정부청사역
- 지하역사 실내정원 "스마트가든" 설치 / 대전역, 중앙로역

## □ 고객 접점서비스 개선 및 소통 강화

- 고객이 직접 참여하는 고객만족 및 수송증대 마케팅
  - 역발상 마케팅(도시철도 절대 안타), 시민 메시지 전달 코너 운영 / 2019. 6.
- 도시철도로 찾아오는 운전면허 서비스 / 2019. 3. 시청역, 유성온천역
- 사회적 변화 및 고객불편사항 개선을 반영한 영업제도 개선 / 2019. 7.
- 지역업체 제휴 마케팅으로 도시철도 이용고객 할인혜택 제공
  - 안경점, 대전시티즌, 연극협회, 어린이 회관, 영화, 에듀윌 등
- 고객홍보 포스터 부착 : 이용 에티켓, 불편신고 창구 안내 등
- 교통약자 배려식 안내 표지 개선 / 스크린도어 활용
- 안심거울 설치(2개역), 방치·훼손 자전거 정리(259대) / 2021. 8.
- 일반자전거 평일 휴대 승차 확대 운영(출퇴근 등 혼잡시간 제외) / 2021. 3.
  - 이용 실적 : 평일 평균 30명, 주말 평균 70명 이용
- 라스트-마일(last mile) 모빌리티 연계 신규 수요 확보
  - 도시철도 이용범주 밖 1마일의 고객과 도시철도 간 점점생성
  - 공유킥보드 전용 스테이션(주차존) 시범 조성 / 2021. 4. 유성온천역

## 9. 부정승차 방지대책 추진현황 (2019~2021년도)

### □ 추진 방향

- 단속을 통한 부가금 징수보다는 계도에 중점 ⇨ 고객 의식 개선
- 고의·상습 행위자 근절 ⇨ 공정한 대중교통 이용 문화 정착

### □ 그동안 추진 실적

- 부가금 징수 현황

(단위 : 건, 천원)

구분	계		무표미신고		할인권부정		우대권부정		교통카드부정	
	건	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
2019	72	2,254	2	55	34	999	17	558	19	642
2020	25	730	3	51	11	307	-	-	11	372
2021. 9.	17	505	2	55	12	342	1	27	2	81

### □ 추진 상황

- 부정승차 근절 캠페인 실시
  - 매 분기 1회 이상 역별 자율 캠페인 주간 설정 시행 등
- 도시철도 이용 관련 학생 및 학부모 안내 협조 요청 / 2016 ~ 현재
  - 학교에 공문을 발송, 부정승차 안내 요청(초등~고등학교)
- X-배너, 현수막 게시 등 부정승차에 대한 안내 및 주의환기
- 역 평가 항목 「운수수입 및 부정승차 관리지표(10점)」 중 부정승차 관련 4점 반영 ⇨ 직원 동기 부여

### □ 향후 추진 방향

- 지속적인 계도 및 단속, 고객 의식 개선으로 부정승차 감소 노력
- 홍보와 안내 강화로 대중교통 이용질서 확립 및 정당수입 확보

## 10. 역사 내 구호용품 확보 및 관리 현황 (2019~2021년도)

### □ 구호용품 확보 현황

#### ○ 역사 내 구호용품 현황

품 목 별	수량	구입년도	내구연한	사용기한
자동심장충격기	37대	2012	(소모품 교체 사용)	2022년
화재대피마스크	849개	2017~2021	5년	2022년~2026년
피난 유도선	23개	2013~2017	없음	없음
공기호흡기	143대	2006~2019	15년	2021년~2034년
휴대용 비상조명등	2,208개	2006~2019	(소모품 교체 사용)	-
분말 소화기	660개	2011~2020	10년	2021년~2030년
휴대용 산소호흡기	206개	2018	3년	2021년

#### ○ 관리상황

- 구호용품 소모품의 주기별 교체 및 유효기한 도래용품의 교체 등 구호용품의 안전한 사용을 위한 정기·수시점검 및 이상 발생 시 수시조치 실시 중
- 화재대피마스크 비치에 대한 법적 기준(성능기준 및 보유수량 등)은 없으나, 1개역당 아동용을 포함하여 37~40개를 상시 유지·관리

구입연도	구입수량	내구연한	사용기한	비치위치
2019년	220	5년	2024년	상·하선 승강장 구호용품 보관함 및 각 역사 역무실
2020년	220	5년	2025년	
2021년	191	5년	2026년	

#### ○ 문제점 및 대책

- 화재대피마스크뿐 아니라 공기호흡기 및 자동심장충격기 등 주요 구호용품의 내구연한이 도래됨에 따라 교체 또는 폐기 필요

\* 향후 5년간 공기호흡기 교체 필요 수량

연 도	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
총 99개	54	-	26	12	7

#### ○ 향후계획

- 내구연한 만료에 따른 적기 교체, 폐기로 비상상황 시 대응체계 유지

## 11. 역사 공기질 개선사업 추진현황 (2019 ~ 2021년도)

### □ 지하역사 공기질 측정

- 관련근거 : 『실내공기질관리법』 제3조
- 측정대상
  - － 역사 : 22역(대합실, 승강장) / 유지기준 5항목, 권고기준 3항목
  - － 전동차 객실 : 5편성(혼잡, 비혼잡) / 권고기준 2항목(초미세먼지, 이산화탄소)

### □ 공기질 측정결과

- 관련법에 의거하여 유지기준 5항목, 권고기준 3항목 측정
  - － 오염물질 측정결과 모든 항목 기준치 이내로 양호

측정 년도	유지기준(매년 측정)					권고기준(2년 1회 측정)		
	미세 먼지 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	초미세 먼지 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	이산화 탄 소 (ppm)	폼알데 하이드 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	일산화 탄 소 (ppm)	이산화 질 소 (ppm)	라 돈 (Bq/ $\text{m}^3$ )	휘발성 유 기 화합물 ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )
기준치	100	50	1,000	100	10	0.1	148	500
2021년	46.5	28.8	437	3.6	6.8	0.022	26.8	34.9
2020년	49.1	23.3	394	3.9	1.4	0.023	26.5	14.0
2019년	52.6	44.7	462	6.0	0.8	0.021	45.9	46.3

※ 전 역사 대합실 및 승강장 평균

### □ 자동측정망을 활용한 실시간 공기질 관리

- 22개 역사 승강장에 초미세먼지 측정기 설치 및 측정결과를 전광판, 인터넷(실내공기질 종합정보망), 어플리케이션(인에어)을 통해 공개 중
- 지하역사 공기질 오염도를 반영한 지능형 공기질 관리시스템 운영

### □ 공기질 개선 추진 실적

- 반밀폐형 승강장 상부 밀폐
  - － 승강장 안전문 상부를 밀폐하여 터널 미세먼지 유입 방지
    - 대전역 등 9개역 / 2019. 10. ~ 2020. 3.

○ 환경부 「지하 역사 공기질 개선사업」 국비사업 추진

- 22개역 승강장 공기질 자동측정기 22대 설치 / 2020. 3.
- 22개역 대합실 및 승강장 공기청정기 421대 설치 / 2020. 4.
- 22개역 공조기 105대 필터 개선 / 2020. 10.
- 22개역 승강장공조기 인버터제어반 44대 설치 / 2021. 7.
- 지하수 활용 터널 물청소용 살수배관 19.6km 설치 중 / 2021. 9. ~ 2022. 4.

○ 연구개발 및 실증화 국비 공모사업 추진

- 2021년 과기부 공공수요기반 혁신제품 개발 실증사업
  - 저비용 환경친화적 터널 공기질 개선장치 개발
  - 본과제 선정 심의 중, 선정 시 3년간 수요기관으로 연구 참여 / 2021 ~ 2023
- 2020년 제2차 조달청 혁신시제품 테스트 사업
  - 터널환기구 1개소에 전기집진기 시범설치 후 효과분석 / 2021 ~ 2022

○ 미세먼지 저감을 위한 역사 및 본선 환기실 물청소 시행

- 역사 및 터널 환기구 55개소 물청소 / 매년 시행

○ 역사 유출 지하수를 활용한 터널 내부 물청소 실시

- 연 2회(자체 1회, 용역 1회) 고압살수차를 이용하여 도상 및 배수로 청소

□ 향후 추진 계획

- 역사 공기질 정보를 실내공기질 종합정보망, 전광판 등을 통해 지속 공개
- 환경부 「지하역사 공기질 개선사업」 관련 국비사업 지속 추진

## 12. 열차 운행 소음대책 추진현황 (2019 ~ 2021년도)

### □ 소음 현황

- 자체 관리기준인 80dB 보다 낮게 유지, 관리 중이나 곡선 반경이 작은 급곡선(R=300m 이하) 구간에서는 평균보다 높게 나타남

※연도별 측정 현황

구 분	5년 평균	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
평균(dB)	74.3	74.0	74.6	74.0	74.1	75.0

### □ 발생 원인

- 운행 노선이 주요 도심을 통과 하도록 설계되어 생긴 급 곡선 구간에서 선로와 전동차 바퀴가 부딪히며 소음 발생
- 곡선 구간 운행에 따른 선로 및 전동차 바퀴의 비정상 마모 등이 더해져 실제 소음은 더 높아짐

### □ 소음 저감 노력

- 4차산업혁명기술 활용 “레일코팅시스템” 시범 도입 / 1대
  - － 설치효과 : 곡선부 등가소음 3.4dB 감소 / 중구청~서대전네거리
  - ※ 초음파 센서로 열차를 감지 후 극소량의 윤활유를 레일에 분사하여 코팅막을 형성
- 곡선 반경이 가장 짧은 구간은 열차 운행 속도 감속
  - － 구간 : 중구청~서대전네거리, 용문~탄방 / 50km/h → 35km/h
- 도유 압력 조정 등 최적의 도유기 유지관리 및 점검 지속
  - － 마찰 소음 감소를 위해 곡선부에 도유기 설치운영 / 34대
- 최대 소음구간 궤도틀림 보수기준 강화 : 계획보수기준 ⇨ 정비목표기준
- 레일 연마작업 실시 : 격년 1회, 총 5회(2010, 2014, 2016, 2018, 2020년도)

### □ 향후 추진 계획

- 철저한 레일 도유기 관리 및 정기적인 레일 연마작업 계속 실시
- 전동차 차륜 삭정 실시 / 원형복원(1회/4년), 찰상, 마모 등(수시)
- ICT 레일코팅시스템 확대 추진 / 2027년까지 6개구간 총 12대 예정)

### 13. 지역업체 공사수주 및 자재구매 현황 (2019~2021년도) \*1천만원 이상

#### 13-1. 전체 공사수주 및 자재구매 현황 대비표

(단위: 건, 천원)

구 분	전체 공사(A)=(B)+(C)		지역업체(B)		지역외 업체(C)	
	총건수	금액	건수	금액	건수	금액
2019년	21	2,658,463	20	2,635,664	1	22,799
2020년	23	1,742,701	22	1,162,701	1	580,000
2021년	19	3,254,388	19	3,254,388	0	0

#### 13-2. 지역업체 공사수주 및 자재구매 현황

##### □ 연도별 지역업체 공사수주 및 자재구매 현황

(단위: 천원)

구 분	공 사 명	계약일	계약금액	공사기간	계약자 (소재지)
2019년	소 계(20건)		2,635,664		
	에스컬레이터 디딤판 체인교체공사	2. 8.	99,452	2.20~5.20(90일)	대건승강기 (대전 중구)
	지족역 내부계단 벽체 개량공사(건축)	2. 27.	72,204	3.5~5.13(68일)	부산개발 (대전 서구)
	월드컵경기장역 외부출입구 방풍문 설치공사	3. 14.	11,978	3.19~4.16(27일)	삼호건설산업 (대전 중구)
	에스컬레이터(8대) 인버터 설치공사	4. 6.	33,792	4.10~5.8(28일)	대건승강기 (대전 중구)
	역사 기능실 출입자 감시용 카메라 설치	4. 8.	57,943	4.25~5.23(29일)	우진엔지니어링 (대전 대덕구)
	관암,외삼기지 역사 및 본사 LED조명 개량공사	4. 12.	162,285	4.17~6.5(48일)	호성산업 (대전 중구)
	토목 및 레도시설물 보수공사	4. 22.	184,187	5.2~11.27(6월)	신우종합건설 (대전 중구)
	외삼기지 종합관리동3,4층 옥상 방수공사	5. 9.	34,885	5.17~6.14(27일)	제일도장 (대전 유성구)
	엘리베이터 로프교체공사	5. 22.	30,289	5.24~6.21(28일)	대건승강기 (대전 중구)
	에스컬레이터 디딤판 체인(4대) 교체공사	6. 5.	85,500	6.10~9.7(3개월)	대건승강기 (대전 중구)
	역무운영팀 사무실 및 유실물 센터 개선공사	7. 18.	17,382	7.22~8.19(27일)	상온기술 (대전 대덕구)
	대전역 공예 체험 판매장 조성공사(건축)	7. 25.	12,691	7.29~8.26(27일)	정진건설 (대전 동구)
	대전역 공예 체험 판매장 조성공사(전기)	7. 25.	13,244	7.29~8.26(27일)	대원전력 (대전 서구)
	시청역 브랜드 커피전문점 조성 건축시설공사	8. 13.	11,780	8.14~9.11(28일)	수안산업 (대전 중구)
	시청역 브랜드 커피전문점 조성 전기공사	8. 13.	37,140	8.21~9.18(27일)	존전기 (대전 중구)
	역사 침실 및 휴게실 환경개선공사(건축침상 설치)	10. 21	20,650	10.22~11.19(29일)	OJ건축인테리어 (대전 중구)
	유성온천역 에스컬레이터 5호기 디딤판체인 교체공사	10. 29	21,311	10.30~11.27(29일)	대건승강기 (대전 중구)
	반밀폐 승강장 스프링클러 설치공사	11. 22	1,282,383	11.22~20.3.20(120)	해인물산 등 (대전 서구)
	반밀폐승강장 PSD상부 개량공사	11. 15	432,378	11.22~20.3.20(120)	규상개발 (대전 유성구)
	갈매역 에스컬레이터 3호기 디딤판 체인 교체 공사	11. 20	14,190	11.22~12.20(29일)	대건승강기 (대전 중구)



(단위: 천 원)

구 분	공 사 명	계약일	계약금액	공사기간	계약자 (소재지)
2020년	소 계(22건)		1,162,701		
	에스컬레이터 디딤판체인(13대) 교체 공사	2. 20	233,139	2.21~5.20(90일)	(주)대건승강기 (대전 중구)
	2020년 토목,케도,건축시설물 보수공사	2. 20	149,747	3.2~8.28(180일)	(주)유강테크 (대전 서구)
	에스컬레이터(4대) 인버터 설치공사	2. 21	15,980	2.26~3.25(29일)	(주)대건승강기 (대전 중구)
	지족역 내부계단 벽체 개량공사(상선)	3. 05	71,918	3.16~5.13(59일)	나로산업개발(주) (대전 유성구)
	2020년 침목 교체 공사	3. 31	26,141	4.3~5.1(29일)	윤성건설 (대전 동구)
	교대근무직원 침실 개선공사	4. 09	38,600	4.21~5.19(29일)	미주이엔지(주) (대전 대덕구)
	유성온천역 에스컬레이터 4호기 디딤판체인 교체공사	4. 21	25,850	4.27~5.25(29일)	(주)다정엘리베이터 (대전 중구)
	관암기지 건축물 지붕 배수로 공사	4. 24	16,824	5.13~6.10(29일)	(주)전진산업 (대전 서구)
	2020 관암외삼기지 및 본사 역사led 개량 공사	4. 28	55,185	4.29~6.22(55일)	(주)기명전력 (대전 중구)
	중구청역 방풍문 설치 공사	5. 07	21,500	5.12~5.31(20일)	(주)보보 (대전 서구)
	터보냉동기 세관 및 정비공사	5. 12	28,374	5.18~6.15(29일)	(주)물꼬건설 (대전 대덕구)
	엘리베이터 로프(8대) 교체 공사	5. 26	14,045	6.1~6.29(29일)	(주)대건승강기 (대전 중구)
	정부청사역 신호설비 감시카메라 설치 공사	7. 28	42,007	8.6~8.26(21일)	(주)에스엠테크 (대전 서구)
	중앙로역 에스컬레이터 3호기 디딤판체인 교체 공사	8. 14	30,910	8.25~9.22(29일)	(주)대건승강기 (대전 중구)
	노은역 에스컬레이터 1호기 디딤판체인 교체 공사	9. 15	24,405	9.16~10.14(29일)	(주)다정엘리베이터 (대전 중구)
	공기질 자동측정기 전광판 설치 공사	10.21	106,211	10.27~12.25	태웅미디어(주) (대전 동구)
	에스컬레이터 디딤판체인(4개역5대) 교체 공사	9.28	53,595	10.7~11.4	(주)대건승강기 (대전 중구)
	외삼기지 변전소 옥상 방수 공사	10.5	46,016	10.7~11.4	(주)태이건설 (대전 서구)
	공기질 자동측정기 전광판 설치 공사	10.21	106,211	10.27~12.25	태웅미디어(주) (대전 동구)
	오룡역 에스컬레이터 9, 10호기 디딤판체인 교체 공사	11.16	12,221	11.19~12.17	(주)대건승강기 (대전 중구)
	월드컵경기장역 에스컬레이터 3호기 디딤판체인 교체 공사	12.14	12,659	20.12.16~21.1.13	(주)대건승강기 (대전 중구)
	에스컬레이터 2개역2대 디딤판체인 교체 공사	12.17	31,163	20.12.18~21.1.15	(주)대건승강기 (대전 중구)

(단위: 천 원)

구 분	공 사 명	계약일	계약금액	공사기간	계약자 (소재지)
2021년	소 계(19건)		3,254,388		
	에스컬레이터 인버터(4대) 설치공사	02.05	16,200	2.15-3.15	(주)대건승강기 (대전 중구)
	에스컬레이터 디딤판체인(12대) 교체 공사	03.23	227,994	3.24-6.21	(주)대건승강기 (대전 중구)
	2021년도 토목, 궤도, 건축 시설물 보수 공사	02.08	149,198	3.3-9.8	세우건설(주) (대전 유성구)
	건설공사 디딤판체인(4대) 부분교체공사	02.18	46,211	3.8-4.5	(주)대건승강기 (대전 중구)
	에스컬레이터 디딤판체인(3대) 교체 공사	04.21	43,384	4.23-5.21	(주)대건승강기 (대전 중구)
	역사 사각지대 감시용 cctv 설치 공사	03.24	13,004	3.31-4.13	광전기통신(주) (대전 동구)
	2021년 침목 교체 공사	04.01	27,000	4.13-5.11	(주)윤성건설 (대전 동구)
	전기실, 변전소 감시용 CCTV 설치 공사	04.01	163,275	4.12-6.6	노블테크(주) (대전 유성구)
	초미세먼지 전광판 설치 공사	05.10	56,105	5.21-6.18	(주)대연아이엔테 (대전 유성구)
	관암기지 냉난방장치 도시가스 배관 공사	05.20	22,197	5.27-6.24	(주)미래에스코 (대전 서구)
	관암기지 냉난방설비 전기 공사	05.4	82,591	5.24-6.21	(주)강진테크 (대전 대덕구)
	태양광발전설비 설치 전기공사	06.15	55,769	6.18-8.16	(주)대원전력 (대전 서구)
	대전역 화장실 위생배관 교체 공사	06.11	15,440	6.21-7.19	한일통신(주) (대전 유성구)
	터보냉동기 세관 및 정비 공사	07.22	59,883	7.27-8.24	(주)제이에이치테크 (대전 유성구)
	터널 살수배관 설치 공사	09.16	1,995,718	21.9.28-22.4.25	(주)청우이엔지 (대전 중구)
	월드컵경기장역 연결통로 배수로 설치 공사	08.19	17,410	8.23-9.16	(주)제이케이산업개발 (대전 중구)
	에스컬레이터 디딤판체인 교체 공사 (3대)	08.27	30,867	8.30-9.27	(주)동양테크엘리베이터 (대전 서구)
	에스컬레이터 디딤판체인 교체 공사 (15대)	08.31	192,957	9.1-11.29	우성이비에스 (대전 유성구)
	외삼기지 복리후생동 기관사침실 옥상방수 공사	09.17	39,185	9.24-10.22	탐건설주식회사 (대전 유성구)

## 14. 교통약자 편의시책 추진현황 (2019~2021년도)

### □ 사업개요

- 장애인, 임산부, 노인 등 교통약자가 도시철도를 이용하는데 불편함이 없도록 편안하고 안전한 교통 환경 조성

#### < 주요 편의시설 운영 현황 >

장애인 화장실	점자 안내도	손잡이 점자안내판	점자타일	승강기	에스컬레이터	음성 유도기	비상콜론
46개소	25개소	1,982개	4,373㎡	76대	168대	271대	46대

### □ 추진실적

#### 《역사·열차 내 시설 개선》

- 장애인단체 협력 특별 합동점검 및 분야별 시설 개선 / 2021. 4.
  - － 대상 : 22개 역사 내 교통약자 이용 및 이동 편의시설 일체
  - － 내용 : 시설·시스템 분야별 교통약자 편의시설 안전점검, 장애인 화장실 손잡이 보완 및 점자타일 교체 등 80건 개선 추진
    - (사)대전장애인단체 총연합회 주관 제41회 장애인의 날 공로패 수상
- 임산부 배려 문화 확산을 위한 홍보 및 시설 보완
  - － 안내문, 마스크 배부 등 임산부 배려 캠페인 전개 / 2021. 6.
  - － 임산부석 이용불편 신고를 위한 안내표지 부착 / 2021. 4.
  - － 전편성 배려석 위치 조정(교통약자석 → 일반석 가장자리) / 2020. 11.
    - ‘임산부의 날’ 보건복지부 장관 표창 수상
- 열차 출입문 점자안내표지판 설치, 교통약자석 위치 확대표시 / 2019~2020
  - － 비상 시 열차 출입문을 내부에서 수동으로 개방하여 외부로 대피 가능
  - － 장애인·임산부석 위치 알림 스티커 확대 부착으로 시인성 강화



<전동차 출입문>



<임산부 배려 캠페인>



<승강장 안전문>

- 에스컬레이터 이용 시 교통약자 안전사고 예방 노력
  - － 수평고정손잡이 및 점자표지판 시범설치 / 대전역
  - － 운행속도 감속(분당 30m → 25m) / 22개 전역사

## 《 편의 제고 서비스 추진 》

- 이동편의 증진을 위한 입·출구 동행 서비스 제공
  - － 거동이 불편한 교통약자를 입구에서 출구까지 동행, 안내

구 분	계	장애인	노인	임산부	다자녀	기타
2021.1~9월	930회	306회	496회	2회	5회	121회

※ 주취자, 유모차, 외국인 등 포함

- 주간 시간대 고객지킴이 운영 \*코로나로 중단 2020. 3. ~
  - － 어르신 도우미 중 일부를 전동차에 배치하여 질서유지활동 실시
- 무더위 쉼터 운영 \*코로나로 중단 2020. 9. ~
  - － 22개 전역사 선풍기 비치, 폭염 시 얼음물 제공 / 2020. 8.(2만개)
- 찾아가는 역사·생활 안전사고 예방 교육 \*코로나로 중단 2020. 2. ~
  - － 노인회·시니어클럽 등을 방문하여 승강기 이용요령 및 사고사례 교육, 교통복지카드 이용 등 소개 / 2019~2021년도 누적 3회(715명)

## □ 향후계획

- 교통약자 역사·열차 이용 및 이동 편의 증진을 위한 분야별 특별점검 및 시설 개선 지속 추진 / 연 1~2회
- 불편 등 민원사항에 대한 적극적 의견 수렴 및 대응 조치 / 수시
- 임산부 배려석 핑크라이트 설치 추진 / 2022
  - － 2022년도 대전시 주민참여예산 선정으로 전편성 설치 예정(84개)

## 15. 도시철도 역사 개방 및 문화공간 등 조성현황 (2019~2021년도)

### □ 문화공간 현황 및 개방 실적 \*2019년도 이후 누적 이용인원

#### ○ 시민 건강 증진 시설 운영 (3개소)

- (서대전네거리역) 탁구장, 댄스연습장 / 18,300명
- (대전역) 시민건강 증진실 / 26,350명
- (유성온천역) 건강다솜방

#### ○ 시민 소통 개방 공간 제공 (3개소)


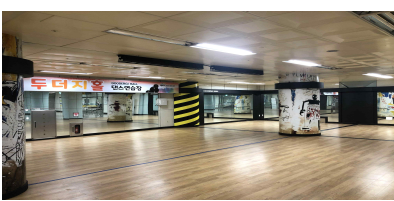

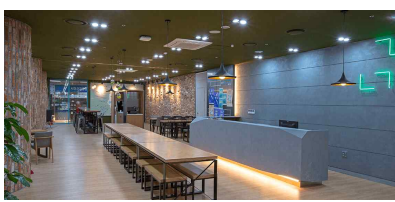


- (관암역) 자원봉사센터 / 5,530명
- (대전역) 청춘나들목(회의실) / 1,490명
- (갈마역) 갈마울 모임터(회의실) / 10,730명

#### ○ 문화·예술 테마역 조성 (4개소)

- (용문역) 우표 테마 역사 / 2016 ~ 2020. 6.
- (대전역) 공공미술 프로젝트 / 출입구 및 대합실 기차테마 예술품 설치
- (시청역) 국가권익위원회 인권체험관 / 2020. 10.
- (대전역, 정부청사역, 시청역) 이용노 아트 갤러리역 / 2020. 10.

#### ○ 도시철도 문화행사(공연, 전시) 참여단체 / 758건

- 전시관 : 중구청역(1개소), 대전역(1개소)
- 공연장 : 서대전네거리역(1개소), 시청역(1개소), 유성온천역(1개소)

		
<탁구장>	<댄스연습장>	<갈마울 모임터>
		
<청춘나들목>	<이용노 갤러리>	<인권체험관>

## □ 향후계획

- 코로나19 발생 이후 지역사회 감염병 전파 차단을 위해 현재까지 청춘나들목 외 전역사 문화공간 전면 미개방 기조를 유지 / 2020. 2.~
- 위드코로나에 발맞춰 역사 개방이 가능하다고 판단 시 시설 재개방 검토 추진, 비대면 역사 문화공간 개방·활용을 위해 노력
  - 갈마역 '갈마울 모임터' 화상회의실 운영 / 2021. 10.
  - 메타버스\*를 활용한 비대면 고객 홍보 도시철도 사진전 개최 / 2021. 10.
  - \* 아바타를 활용하여 가상현실에서 실제 생활을 영위하는 프로그램

## 16. 용두(환승)역 건설 추진현황

### □ 사업개요

- 사업위치 : 1호선 오룡역 ~ 용문역 사이(계룡육교 하부)
- 사업내용 : 도시철도 정거장 1개소 신설 \*규모: 지하 2층, 지상 2층
- 사업비 : 384억원(시비 100%)
- 사업기간 : 2019 ~ 2024년(충청권광역철도와 동시 개통 목표)

### □ 그동안 추진상황

- 충청권 광역철도 사전조사 : 2013. 5. ~ 11. / 가칭 '용두역' 환승계획 반영
- 충청권 광역철도 예비타당성조사(기재부, KDI) : 2014. 5. ~ 2015. 11.
- 용두역 건설공사 기본계획 수립(市) : 2016. 7. ~ 12.
- 용두역 건설공사 위·수탁 업무협약 체결 (市 ↔ 공사) : 2019. 4.
- 용두역 건설공사 기본 및 실시설계 용역 추진중 : 2020. 3. ~ 2021. 11.(예정)
  - (1차) 토목, 건축, 기계분야 (2차) 전기, 신호, 통신, 역무자동화 분야
- 용두역 건설공사 교통영향평가용역 추진중 : 2020. 9. ~ 2021. 12.(예정)
  - 교통수요 예측·분석 → 개선대책 수립
- 용두역 건설공사 지하안전영향평가용역 추진 : 2021. 2. ~ 8.(완료)
- 도시관리계획 결정(변경) : 제11회 대전도시계획위원회 / 2021. 8.
  - 심의결과 → 조건부 수용(광역철도와 도시철도 역간 환승시설 개선)

### □ 향후 추진계획

- 도시관리계획 고시 → 교통영향평가 → 실시계획 인가(시장)
- 건설사업관리용역 및 시설분야 건설공사 발주 : 2022. 1.

	설계	→	공사
토목, 건축, 기계분야	2020. 3. ~ 2021. 11.		2022. 1. ~ 2023. 12.
시스템분야	2021. 6. ~ 2021. 11.		2022. 4. ~ 2023. 12.

- 분야별 시험 및 시운전 → 시설물 인수인계 완료 : 2024. 상반기  
※ 실시설계 결과 공사기간 증가로 당초 예정보다 준공 지연 가능(2026. 2.)

## 17. 노사문제 관련 (2019~2021년도)

### □ 노동조합 요구사항 및 조치결과

구 분	안 건	합 의 사 항	이행실적
2019년	▸ 직장내 괴롭힘	▸ 취업규칙내 관련규정 신설 및 징계기준 마련	▸ 개정 완료
	▸ 음주운전등 징계강화	▸ 인사규정내 징계기준 강화 및 인사규정 개정 완료	▸ 개정 완료
	▸ 침실 개선	▸ 2020년 예산 편성시 관련예산 반영	▸ 예산반영 완료
	▸ 판암기지 냉난방시설 개선	▸ 판암기지는 2020년부터 순차적으로 개선	▸ 2021년부터 추진
	▸ 사무용 의자 교체	▸ 노후의자를 2023년까지 점진적 교체 노력	▸ 추진중
	▸ 공무직 처우개선	▸ 공무직기간제 직원 임금인상	▸ 기본급 3.2% 인상
		▸ 공무직기간제 가족수당, 학비보조금 지급	▸ 2020년부터 지급
2020년	▸ 근속승진제 도입	▸ 근속승진위원회 운영을 통한 제도도입	▸ 인사규정 개정완료 ▸ 6급에서 8년경과시 근속승진 적용
	▸ 직장내 괴롭힘	▸ 직장내 괴롭힘 근절 및 피해자 보호를 위한 노사 합의서 작성	▸ 직장내 괴롭힘 방지 노사 공동선언 완료
	▸ 일반직 임금	▸ 통상임금 산정기초에 조정수당, 대우수당 산입 ▸ 평균임금 산정기초에 가족수당, 명절휴가비 산입	▸ 보수규정 개정완료 2020. 1월부터 적용
	▸ 공무직 처우개선	▸ 대전시 생활임금 조례를 반영하여 공무직 임금을 생활임금 수준으로 인상 ▸ 평균임금 산정기초에 가족수당 산입	▸ 공무직보수규정 개정 2021.01월부터 적용
		▸ 공무직 처우개선 위원회 운영 (경력인정, 호봉제 도입 등 협의)	▸ 20.4~9월까지 운영
2021년	▸ 공무직 처우개선	▸ 복지포인트 인상 (40만원 → 70만원)	▸ 노사 합의 완료 22.01월부터 적용
	▸ 일반직 임금	▸ 평균임금 산정기초에 평가급 전액 산입 (현재 평가급의 일부(기본급)만 산입)	▸ 노사 합의 완료 21.01월부터 적용
	▸ 안전관리자수당	▸ 기계설비유지관리자 및 가스안전관리자로 근무하는 직원에게 안전관리자 수당 지급	▸ 노사 합의 완료 21.01월부터 적용
	▸ 코로나 백신접종 공가 부여	▸ 코로나 백신접종 공가부여에 대해서는 정부의 복무관리지침을 준수한다	▸ 노사 합의 완료 21.06월부터 적용
	▸ 단체교섭 요구	▸ 단체교섭 진행중 (21.10. 1~ 타결시까지)	-